
2019년 청렴 · 부패방지 추진계획

2019. 3.

감 사 실

목 차

I. '18년 추진실적	1
II. '19년 추진목표 및 전략	4
III. '19년 세부추진계획	5
1. 부패방지경영시스템 공고화	5
2. 부패방지 및 신고 활성화	7
3. 부패 유발요인 선제적 대응	8
4. 청렴문화 확산	10
5. 기관 투명성 및 신뢰성 제고	12
IV. 세부추진일정	13

I. '18년 추진실적

< 주요 성과 >

- **부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증 유지**
 - '17년 R&D 전담기관 최초 부패방지 국제인증 획득
- **중기부 부패방지 시책평가 결과 1등급 우수기관 선정**
 - '16년, '17년, '18년 3년 연속 중기부 시책평가 최우수 기관 선정

□ 청렴문화 확산을 위한 부패방지 인프라 구축

- 지속적인 청렴·부패방지 활동으로 부패방지 국제표준인 부패방지경영시스템(ISO 37001) 운영 공고화
 - 부패방지경영시스템(ISO37001) 인증 획득 수여식 개최(1.9)
 - 부패방지방침 개정(안) 이사회 승인(2.27)
 - 부패방지경영시스템 운영지침 및 운영절차서 2차 개정(3.14, 12.11)
 - 부패방지경영시스템 인증(ISO 37001) 인증 유지(12.13)

< 부패방지경영시스템 관련 문서 제정 >

① 부패 방지 방침	② 부패 방지 운영 지침	③ 부패 방지 운영 절차서
<ul style="list-style-type: none"> · 반부패, 반부패 책임자 등 용어 수정 -> 부패방지, 부패방지책임자 · 규정, 국제표준 준수 · 원장 승인 	<ul style="list-style-type: none"> · 부패방지경영 운영 세부사항 제정 · 적용범위 : 기술혁신 및 정보화지원 사업관련 뇌물수수 등을 포함한 부패행위 · 적용장소 : 대덕테크비즈센터 6.7.8층 	<ul style="list-style-type: none"> · 부패방지경영시스템 운영 절차서 용어 수정에 따른 개정 · 심사 권고사항 반영 개정
이사회 승인('18.2.27)	원장 개정('18.3.14, '18.12.11)	감사실 관리

○ 국민권익위원회 '18년 청렴도평가 제외

- 권익위에서 과거 측정결과 우수기관 등을 대상으로 제외기관 선정

○ 연속성 있는 부패방지 과제 추진

과제	주요내용	비고
부패방지·청렴추진 및 점검 체계 운영	· 기관 청렴정책 추진 및 점검을 위한 청렴실천추진반 운영 · 감사팀장을 반장으로 부서별 실무자 19명으로 구성	4회 운영 (1.25, 4.27, 6.22, 12.19)
내·외부 부패방지 시스템 운영	· 티파넷 ‘반부패신고 및 청탁등록센터’ 운영	1.1 ~ 12.31
자율적 청렴실천 유도를 위한 인센티브제도 운영	· 청렴퀴즈, 교육, 청렴제안 등 직원들이 자발적으로 참여할 수 있도록 청렴포인트 제도 운영 · 청렴실천추진반에서 청렴포인트 부여 현황을 집계하여 우수 개인 및 부서 포상 추천	개인(2명) 부서(3개) 포상 및 시상 (12.27,종무식)
부패방지경영 추진 홍보활동	· 부패방지경영시스템 운영을 위한 부패방지 방침 개정 및 기관 청렴시책 홍보 활동	6건 (2.20, 3.12, 4.20, 6.4, 8.7, 9.19)
외부 청렴도 제고를 위한 정보공개 활성화	· 계약현황 홈페이지 공개(55건) · 자체감사 홈페이지 공개(1건) · 기관 청렴활동 홈페이지 홍보(25건)	수시
부패유발요인을 제거하기 위한 제도 개선	· 규정 제·개정 사항에 대한 부패영향평가(7건) · 청탁금지법 및 청렴 관련 안내 청렴레터 게시(19건)	수시

□ 부패방지·청렴문화 확산

○ 부패방지 청렴정책 공유 및 의견수렴

과제	주요내용	비고
신규직원 청렴교육	· 신규직원 대상 임직원 행동강령 교육(청렴서약)	4회 (4.17, 9.18, 11.20, 11.27)
청렴시책 교육	· 기관 부패방지 청렴 추진계획 교육 및 공유	3.16
부패방지경영시스템 교육	· 부패방지경영시스템 직원 교육 · 외부전문가 교육 실시	7.19
감사 및 청렴 교육	· 감사 일반 및 청렴 부패방지 교육 실시	3회 (3.16, 6.29, 11.30)
부패방지경영시스템 인증 추진 교육	· 부패방지경영시스템 내부심사원 교육 · 부패방지경영시스템 인증심사원 교육	10.11 12.10
행동강령책임관 상담 실시	· 행동강령 관련 상담 실시(행동강령책임관)	5건(상반기) 5건(하반기)
행동강령 점검	· 행동강령 이행상태 점검	6회

○ 기관 청렴정책 홍보 및 다양한 실천 프로그램 운영

과제	주요내용	비고
외부 고객 맞춤 부패방지 예방활동	· 지원 사업 협약설명회 시 기관 청렴정책 홍보(21회) · 익명신고시스템 외부고객 안내메일발송(43,474건)	수시
청렴 자율실천 과제 발굴	· 부서별 청렴 자율실천과제 발굴 및 추진	24개 과제
이달의 청렴 메시지	· 티파넷 메인화면에 매월 새로운 청렴메시지를 게시하여 직원들의 청렴실천 의식 향상	월별(12회)
전직원 청렴서약	· 전 직원 청렴명예서약을 통해 청렴 및 윤리경영 실천의지 표명	5.14
청렴 공모 활동	· 청렴 표어 공모 제안(6건 선정 게시) 및 청렴 표어 배너 제작	4.30

○ 기관 청렴실천 의지 표명

과제	주요내용	비고
기관장 청렴서한 발송	· 설 명절 “청렴한 명절 보내기 운동” 실시 · 추석명절 “청렴한 명절 보내기 운동” 실시	2.12 9.18
부패방지경영시스템 인증 추진	· 부패방지경영시스템(ISO37001) 인증 추진 및 유지	12.13
공익신고 활성화	· 익명신고시스템(레드휘슬) 운영 · 공익신고자 보호제도 내부 교육 실시	수시 6.29

Ⅱ. '19년 추진목표 및 전략

목표

“부패방지경영시스템 공고화로 청렴문화 정착”
－ 권익위 종합청렴도 평가 2등급 이상 달성 －



추진 전략

부패방지경영
시스템 운영
공고화



- 부패방지경영시스템 인증유지 관리 및 활용
- 부패방지경영시스템 사후 심사 대응
- 부패방지경영시스템 운영 내실화

부패방지 및
신고 활성화



- 공익신고 및 신고자 보호제도 홍보 강화
- 내·외부 부패방지 신고 창구 운영
- 행동강령 이행실적 점검 및 상담체계 운영

부패 유발요인
선제적 대응



- 청렴도 측정 대응 및 청렴문화 확산
- 부패영향평가로 부패유발 요인 제거
- 부패방지 모니터링 및 환류 강화

청렴문화 확산



- 부패방지 교육 강화로 청렴풍토 조성
- 다양한 참여 프로그램 운영으로 자율적 참여 유도
- 자율적 부패방지 유도를 위한 인센티브제도 운영

기관 투명성
및 신뢰성 제고



- 기관 정보공개 및 청렴활동 홍보 활성화
- 기관 청렴실천 의지 표명 및 추진
- 외부고객 맞춤 부패방지활동 강화

Ⅲ. '19년 세부추진계획

1 부패방지경영시스템 운영 공고화

□ 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증 유지 관리 및 활용

- '17년 획득한 ISO 37001 인증이 요구사항에 충족하고 부패위험성에 효과적으로 대응하도록 지속적인 유지 관리
 - 인증 사후심사 시 도출된 권고사항 등에 대한 검토 및 개선
 - * '18년 부패리스크 평가서 및 부서별 조치사항 재검토 실시
 - ISO 37001 인증서 활용 및 홍보를 통한 기관 청렴 인식 확산
 - * 부패방지경영시스템 인증 사후심사(12.13) 권고사항 반영
- 부패방지경영시스템 관련 문서 검토 및 보완
 - 부패방지 방침, 운영 지침, 운영 절차서 등 관련 문서 개정
 - 부패위험성 평가를 통해 부패리스크 식별 및 대응방안 마련
 - * 각 부서 업무별 부패취약 분야 점검 및 개선사항 도출

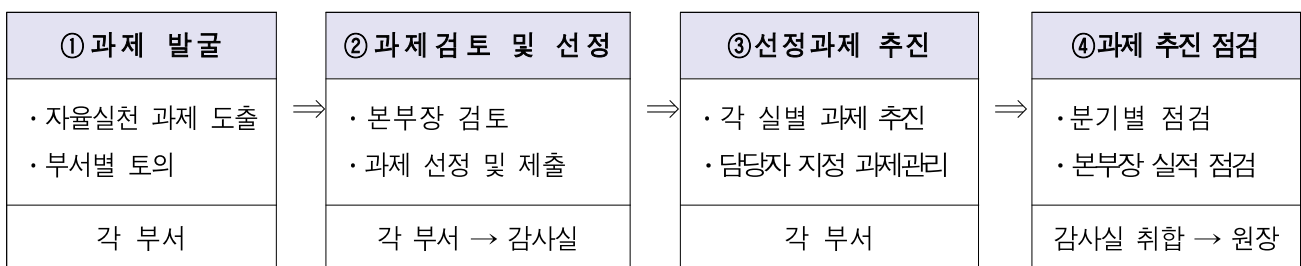
□ 부패방지경영시스템 사후 심사 대응

- ISO 37001 요구사항 확인 및 부패방지경영시스템 운영 점검
 - 심사 권고사항 반영 및 '19년 부패리스크 평가서 검토
 - * 자체 내부 심사 및 경영검토 실시
- ISO 37001 인증 유지를 위한 정기 사후심사 실시(12월 예정)
 - ISO 37001 인증 이후 요구사항 이행·유지 및 운영현황 확인
 - * ISO 37001 인증기관인 SBC인증원에서 심사

□ 부패방지경영시스템 운영 내실화

- 부패방지 정책 추진 및 점검 기구인 ‘청렴실천추진반’ 운영
 - (구성) 감사실장을 반장으로 부서장 추천인(1인)으로 추진반 구성
 - (운영) 분기별 정기회의 및 사안발생시 수시로 회의 개최
 - (기능) 부패방지과제 발굴 및 추진현황 점검 등 의견수렴
- 부패방지경영시스템 안착을 위한 내부직원 교육 실시(하반기)
 - 부패방지경영시스템 운영에 대한 교육을 통하여 직원 인식 제고
 - * 부패방지경영시스템 운영 지침, 절차 등에 대한 내부직원 교육
 - 부패방지경영시스템에 대한 인식 확산으로 내부청렴도 제고
- 구성원이 참여하는 부서별 청렴 자율실천 추진과제 발굴 및 추진
 - 실장이 중심이 되어 문제파악 및 해결을 위한 실천과제 발굴
 - 각 부서별로 토의를 거쳐 대응방안 마련
- 부서 중심으로 직원 모두가 참여하여 과제발굴 → 과제선정 → 실천계획 수립 → 추진 등의 자율 실천활동 전개

< 자율실천과제 추진절차 >



* 청렴실천추진반을 통한 의견 수렴 및 자율실천 과제 추진

2 부패방지 및 신고 활성화

□ 공익신고 및 신고자 보호제도 홍보 강화

- 공익신고 처리 및 공익신고자 보호제도 교육
 - 내부직원 대상 공익신고 방법 및 신고자 보호에 대한 교육 실시
 - 청렴퀴즈 및 청렴레터를 통하여 관련내용 지속적 안내
- 공익신고자 보호제도 홍보
 - 외부고객 대상으로 공익신고자 보호에 대한 안내 메일 발송
 - 신고자 보호에 대한 안내 및 익명신고 창구 안내, 복지부정 신고 배너 설치 및 이용 안내

□ 내·외부 부패방지 신고 창구 운영

- (외부) 신고자 보호를 위한 '익명 신고시스템(레드휘슬)' 운영
 - 신고시스템의 실시간 IP주소 삭제 운영 방식 및 익명성 보장 안내
 - (신고내용) 업무처리 과정에서 발행하는 불합리한 처분, 부당한 요구, 직무관련 임직원의 부정비리, 정부지원금 부정사용 등
 - (신고방법) 기관 홈페이지 배너(레드휘슬), 스마트 폰 신고용 QR코드 나 앱을 이용하여 신고
- (내부) 티파넷과 연계한 “반부패신고 및 청탁등록” 창구 운영
 - 내부직원들에게 비공개 창구 운영 방식 및 비밀보장 교육 실시
 - (신고내용) 반부패관련 신고 및 청탁관련 내용 또는 직무수행이나 의사결정에 영향을 미치는 불공정한 업무지시 등
 - (관리자 지정) 비밀보장 등을 위해 감사실 담당자만 열람 가능

□ 행동강령 이행실태 점검 및 상담체계 운영

- 자체 점검반 구성 등을 통해 행동강령 이행실태 점검
 - (대상 및 시기) 전직원, 취약시기(명절 및 연말연시 등 2회 이상)
 - (점검사항) 금품·향응수수 등 행동강령 이행실태 점검
- 수요자 편의성을 고려한 다양한 상담방식 추진
 - 대면 중심의 상담 외에 유선, 이메일 등으로 상담
 - * 감사실 전용 메일을 통한 업무고충 등 상담

3 부패 유발요인에 대한 선제적 대응

□ 청렴도 측정 대응 및 청렴문화 확산

- '19년 국민권익위원회 청렴도 측정 대응 및 청렴의식 제고
 - '18년에는 청렴도 측정제외 되었으나 '19년에는 측정대상기관으로 편입될 것으로 예상됨에 따라 측정대비 철저(2등급 이상 획득 목표)
 - * 과거 청렴도 우수기관 중 측정 제외기관 지정, 측정대상기관 선정 시 측정
 - 청렴도 측정 관련 내부직원 교육 실시 등으로 청렴도 측정 대응
 - * 전직원 청렴 서약 실시 및 내부직원 대상 청렴도 측정 프로세스 안내
- '청탁금지법' 관련 자가 학습 및 설문조사를 통한 청렴도 저하 예방
 - '자가학습시스템(SCLS)*' 도입을 통한 청탁금지법 관련 인식 강화
 - * 청탁금지법 자가학습시스템 : 인트라넷 접속 시 청탁금지법 관련 학습 팝업창이 자동 실행되어 로그인시 청탁금지법 내용을 자동 학습할 수 있는 시스템
 - 외부고객 대상 청렴 교육 및 청탁금지법 인식 및 청렴도 조사를 통해 청렴 관련 인식 제고
 - * 지원기업 및 이해관계자(출입업자 등) 대상 청탁금지법 효과 분석 설문조사 실시

□ 자체 부패영향평가로 부패유발 요인 제거

- 원내 규정 제·개정 사항에 대한 자체 부패영향평가 실시
 - (대상) 인사·회계·계약 등 기관 활동에 직접적인 영향을 미치거나 부패요인이 잠재하기 쉬운 업무 관련 규정
 - * 업무분장, 문서관리 등 부패 유발가능성 없는 규정은 제외
 - (절차) 감사실에서 일상감사를 통해 부패영향평가를 실시 한 후 개정 필요 사항에 대해 소관부서에 개정 권고
- 청렴 음부즈만 제도 추진계획 조기 수립을 통한 제도 시행(~3월)
 - 사업별 추진계획에 따라 각 평가실과 협력방안 수립
 - 분기별 간담회 개최를 통해 개선과제를 발굴하여 홈페이지 게시 등을 통하여 R&D 평가에 대한 대내외 인식 개선 도모

□ 부패방지 모니터링 및 환류 강화

- 중기부 '부패방지 시책평가' 지표 운영실적 모니터링 강화
 - 시책평가 지표 기준별 청렴활동 강화 및 권고사항 이행 모니터링으로 기관 운영 공정성 및 투명성 제고
 - * '19년 4년 연속 중기부 부패방지 시책평가 우수기관 선정 목표
 - 임직원 외부강의 신고 등 행동강령 준수에 대한 주기적 점검 실시
- 외부고객 수요에 능동적으로 대응하는 부패방지 활동
 - 이해관계자의 다양한 의견을 수렴하여 수요자 중심 서비스 향상
 - R&D지원사업 애로 및 개선사항 등 현장의견 모니터링을 통하여 기관 청렴도 및 고객만족 개선
 - * 중소기업 R&D지원 “고객자문단”을 활용하여 의견 수렴

4 청렴문화 확산

□ 부패방지 교육 강화로 청렴풍토 조성

- 전직원 대상 부패예방 및 청렴역량 교육 2시간 이상 필수 이수 추진
 - 신입직원 대상으로 기초소양교육(행동강령)은 의무교육으로 실시
 - * 교육과정은 교육훈련 담당자와 협의하여 조정(연간 일정 [붙임1] 참조)
- 직원의 반부패 청렴 인식 제고를 위한 청렴관련교육 수강 권장
 - 권익위 청렴연수원 교육 수강 독려 및 수강자 청렴포인트 부여

□ 다양한 참여 프로그램 운영으로 자율적 참여 유도

- 청렴퀴즈, 청렴레터 등 현재 추진 중인 청렴활동 확대 운영을 통해 지속적인 청렴 관심 유도
 - 임직원 행동강령 및 청탁금지법 주요내용 및 사례 등을 게시판 공지
 - 청렴퀴즈, 청렴레터 등을 통하여 실제 일어날 수 있는 부패 사례를 제시하여, 직원들의 청렴의식 제고
- 청렴메시지 게시 및 직원 참여 공모 실시
 - 직원대상으로 ‘청렴 표어 공모’를 실시하고 이를 통해 채택한 표어를 반영한 배너 제작 및 게시
 - * 공모 참여 및 선정된 직원에 대하여 청렴포인트 부여
 - 티파넷 화면 및 기관 홈페이지에 “TIPA 청렴 메시지” 게시(매월)
 - * 동, 서양의 청렴 명언을 게시하여 청렴 분위기 조성

□ 자율적 부패방지 유도를 위한 인센티브제도 운영

- 부패방지과제 발굴 및 실행에 직원들의 자발적 참여를 활성화할 수 있도록 ‘청렴포인트제도’ 운영

- 청렴포인트 최고 점수를 획득한 직원·부서를 청렴활동 우수자 및 부서로 선정하여 포상 실시

* 우수 직원(3인), 부서(1개)를 선정하여 기관장 포상 및 부상

* 개인별 청렴포인트 획득 현황을 분기별로 청렴실천추진반에서 점검하고 공지

□ '19년 청렴포인트 부여 기준(안)

분 야	항 목	세부기준	배 점	비고
행동강령 분야	행동강령 위반행위 신고 ※ 내부신고를 의미 ※ 신고내용이 확인되는 경우	금품 수수 신고 기타 위반행위 신고	50점/건 30점/건	신고자 의사에 따라 점수부여
	행동강령관련 상담 ※ 행동강령책임관에게 직접 상담만 인정	전화상담	2점/건	최대 20점까지
		방문상담	4점/건	최대 20점까지
반부패 청렴활동 분야	부패방지 수범사례	수범사례 경진대회 입상(권익위)	30점/건	
	부패방지·청렴교육 참석 (자체, 외부, 사이버교육 등) ※ 외부, 사이버교육은 수료후 본인이 포인트 신청	참석시간	2점/시간	최대 10점까지
	청렴퀴즈 참여	퀴즈 정답자	2점/건	
	청렴모의고사	참여	2점/건	
		1등/2등	+4점/+2점	
	청렴 제안 참여 (온라인, 오프라인)	개선안/공모 의견 제안	2점/건	최대 20점까지
		채택(기정원 공모)	+10점/건	
		채택(권익위 공모)	+20점/건	
청렴실천 추진반 분야	청렴실천추진반 활동	참여기간	6점/6개월이상	
			12점/1년	'19.12.31까지
	청렴실천추진반 회의 참석	참석횟수	3점/횟수	대참자 동일
	청렴 자율실천추진과제 추진	추진여부(실적)	2점/분기별	최대 8점까지

* '19년 1월 이후 상시기준에 의해 획득한 점수는 그대로 인정

* 개인이 행동강령 위반으로 적발될 경우 누적 포인트에 관계없이 0점 처리

* 상기 기준 외 별도의 계획(안)을 통해 기준을 달리할 경우 청렴실천추진반 회의를 통해 인정여부 결정

* 집계일 기준 근무기간 6개월 이상인 직원만 포함

5 기관 투명성 및 신뢰성 제고

□ 기관 정보공개 및 청렴활동 홍보 활성화

- 자체감사, 수의계약 현황을 기관 홈페이지에 정기적으로 공개
 - (감사결과) 종합감사, 특별감사, 공직기강 점검 결과 등
 - (수의계약) 계약건명, 금액, 기간, 업체 등
 - * 계약 담당부서와 수의계약 공개기준 및 방법 협의
- 기관 부패방지 청렴 추진활동 홍보
 - (대상) 홈페이지 방문 고객 및 중소기업 지원사업 고객
 - (내용) 부패방지 청렴 추진계획 및 관련 주요 활동 등
 - (수단) 기관 홈페이지의 윤리경영 게시판, TIPA 뉴스레터 활용

□ 기관 청렴실천 의지 표명 및 추진

- 기관 부패방지·청렴 실천 다짐 및 의지 표명
 - 청렴의지 표명 및 확인을 위한 전 직원 '청렴명예서약' 실시
 - * '19년 중기부 청렴서약 정책에 따라 추진 예정
 - 기관 청렴 실천의지를 담은 기관장 청렴서한 발송
 - * 내부 직원 및 외부 고객에게 청렴서한 발송

□ 외부고객 맞춤 부패방지 예방활동 강화

- 외부고객 대상 'TIPA 청렴 R&D' 교육 및 홍보
 - 지원기업 협약설명회 시 익명신고시스템(레드휘슬), 임직원 행동강령 등 기관 청렴정책 안내 및 홍보
 - 레드휘슬 홍보물 등 관련 자료를 활용하여 외부고객을 대상으로 공익신고자 보호제도 교육 및 신고방법 안내

IV. 세부추진일정

구분	주요 실천계획	일정	비고
부패방지경영 시스템 공고화	부패방지경영시스템관련 문서 검토 및 보완	수시	감사실
	부패방지 자율실천과제 발굴 및 추진	3월	전 부서
	ISO 37001 정기사후심사 준비 및 운영 점검	11월	감사실
	ISO 37001 정기사후심사 실시	12월	감사실
부패방지 및 신고 활성화	익명신고시스템(레드휘슬) 운영	1월~12월	감사실
	공익신고 활성화 및 신고자 보호제도 교육	6월	감사실
	공익신고자 보호제도 홍보 메일 발송	7월	감사실
부패유발요인 선제적 대응	행동강령 이행실태 점검	반기	감사실
	행동강령책임관 상담체계 운영	수시	감사실
	부패영향평가 실시	수시	감사실
	청렴 옴부즈만 제도 추진계획 수립	3월	감사실
	청렴 옴부즈만 제도 시행	선정평가지	감사실
청렴문화 확산	내·외부고객 기관장 청렴 서한 발송	1월, 9월	감사실
	직원 부패방지 참여 프로그램 운영	수시	감사실
	기정원 전직원 청렴서약 실시	5월	감사실
	부패방지 청렴 교육 실시	분기별	감사실
	청렴 인센티브제도 운영 및 청렴포인트 점검	1월~12월	감사실
기관 투명성 및 신뢰성 제고	기관 정보공개 및 부패방지활동 홍보	수시	감사실
	TIPA 청렴 R&D 홍보 등 고객접점 활동	수시	감사실