

'16년 ~ '18년 중기인력운영계획

2015. 6.



중소기업기술정보진흥원
Korea Technology and Information Promotion
Agency for SMEs

목 차

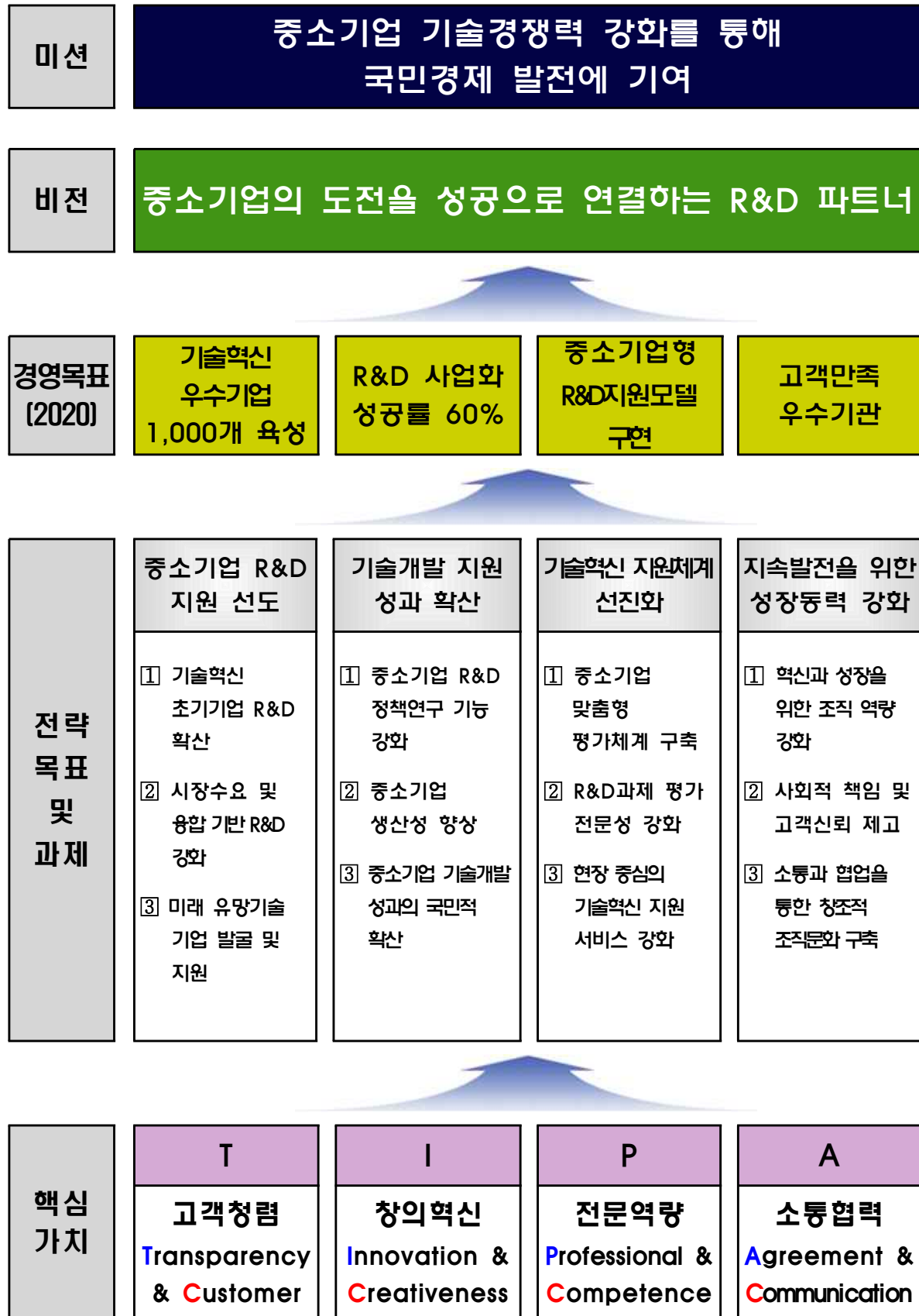
I. 인력운영의 기본방향	1
1. 경영환경 분석 및 중기 경영목표	1
2. 중기 인력운영 기본방향	3
II. 중기 인력운영 계획	5
1. 사업별 소요인력 현황 및 전망(총괄표)	5
2. 사업별 중기인력운영계획	10
3. 향후 인력구조	11
가. 인력운영규모	11
나. 직급별 인력현황	13
다. 연령별 인력현황	15
라. 채용계획	16
마. 사회형평적 채용 등	18
바. 시간제근로자 확대	20
사. 퇴직, 휴직 등 현황	21
III. 사업단위별 중기인력운영계획	22
1. R&D혁신지원	22
2. 성장기술 R&D지원	24
3. 협력기술 R&D지원	28
IV. 기타	37

1. 경영환경 분석 및 중기 경영목표

□ 경영환경 분석

정책환경 (Political)	거시 정책	<ul style="list-style-type: none"> · 경제혁신 3개년 계획을 통해 역동적인 혁신 경제 지향 · 공공기관 혁신을 통해 국민중심의 서비스 구현 · 경기회복을 위한 확장적 거시경제 추진
	중소 기업 정책	<ul style="list-style-type: none"> · 국정목표인 창조경제 실현을 위해 중소기업의 역할 강조 · 중소기업 중복 지원에 대한 개선 필요성 제기 · 중소기업 R&D 지원 수요 증가
	R&D 정책	<ul style="list-style-type: none"> · R&D 사업 성과 확산에 대한 강조 · 국가 R&D 투자 비중 지속적 확대 · 정부 R&D에 있어 중소기업의 역할과 비중 강화
경제환경 (Economical)		<ul style="list-style-type: none"> · 국내 저성장 추세 장기화에 대한 우려 증가 · 대기업과 중소기업간의 격차 확대 · FTA 체결 확대 등에 따른 글로벌 경쟁 심화
사회환경 (Social)		<ul style="list-style-type: none"> · 공공부문에 대한 국민의 기대 수준 증가 · 고용없는 성장에 따른 청년 층 일자리 문제 심각
기술환경 (Technological)		<ul style="list-style-type: none"> · 기술, 산업간 융복합 가속화 및 새로운 비즈니스 모델 부상 · IoT, 모바일, 3D프린팅 등 기술의 발달로 아이디어가 상품으로 실현되는 기술적 환경 도래 · 선진국 대비 중소기업의 낮은 기술경쟁력 수준
내부역량 (Company)		<ul style="list-style-type: none"> · 법령상 중소기업 중소기업 기술혁신 정책기능을 보유하여 정책기획 →집행→환류→개선 선순환 용이 · 창업에서부터 글로벌 중소기업까지 성장경로별 맞춤형 지원 가능 · R&D 이외에 정보화, 공정개선, 연구개발 인력 등 기술혁신 인프라 연계지원 · 도전적이고 실험적으로 정책을 발굴하고 추진할 수 있는 사업 환경

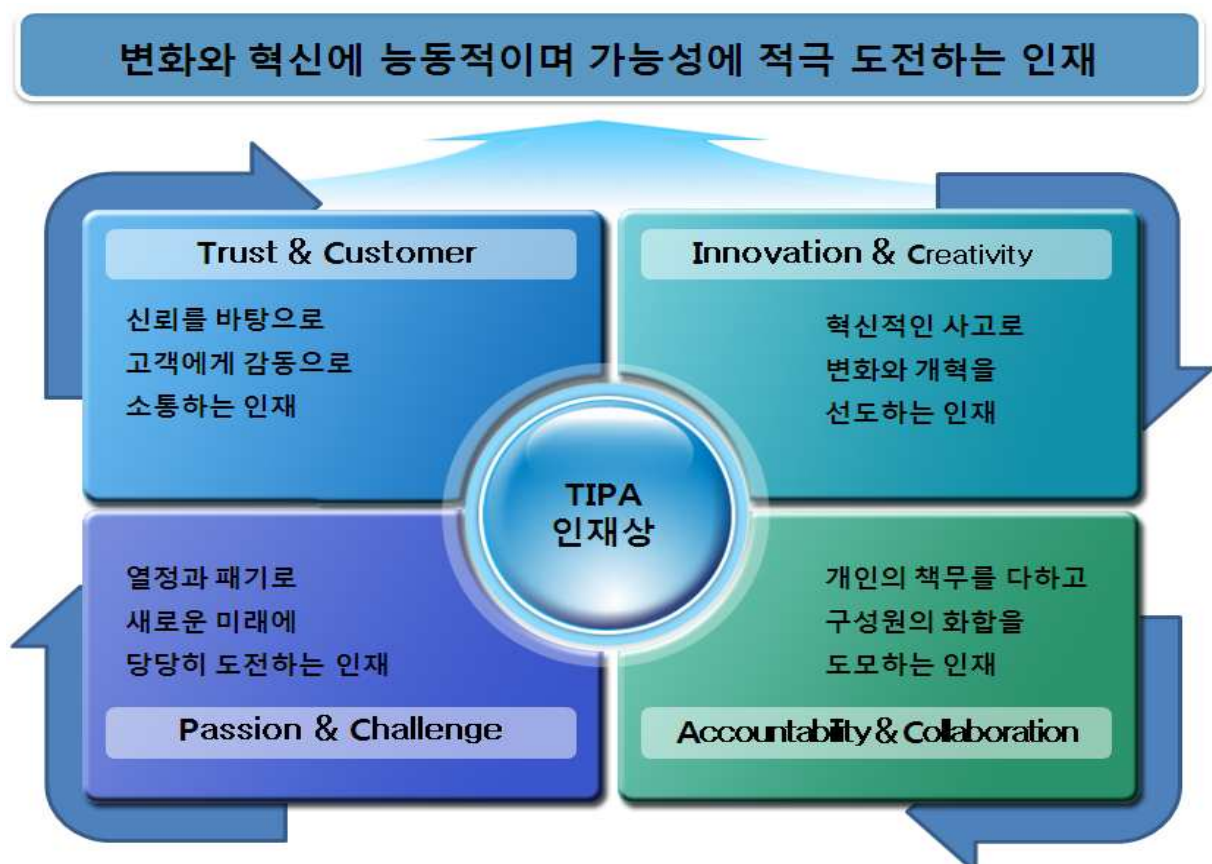
□ 중기 경영목표



2. 중기 인력운영 기본방향

- 중소기업 R&D 기획 및 정책연구, 평가관리, 성과관리, 사후관리 분야에 인력을 집중하고 지원인력은 최소화
- 국가직무능력표준(NCS) 기반의 채용을 확대하고 경력직 채용을 활성화 하는 등 직무능력 중심의 채용체계 확립
 - 지역인재, 여성, 장애인 등 사회형평적 채용 노력 확대
- 능력 있는 비정규직의 정규직(무기계약직) 전환 등을 통하여 비정규직의 고용안정 도모
- 육아 및 자기계발, 여가활동 등을 위한 유연근무제(단시간근로, 시차출퇴근) 활성화를 통해 근로 환경 개선

< TIPA 인재상 >



<일반 현황>

☐ 설립 근거 및 목적

- 중소기업기술혁신촉진법 제20조(중소기업기술정보진흥원)
- 목적 : 중소기업의 기술혁신 및 정보화경영을 효율적으로 추진하여 중소기업 경쟁력 강화에 기여하는 전문기관으로 설립('02.1.22)

☐ 주요 사업

- 중소기업 기술혁신을 위한 정책연구 및 중장기 기획
- 중소기업 기술혁신사업의 수요 발굴 및 조사·분석
- 중소기업 정보화 촉진 관련 정보기술의 보급 및 평가
- 중소기업 기술혁신 및 정보화경영에 관한 교육 등

☐ 예산 현황('15년도)

- (기관운영) 142.5억원('14년 대비 55.3% 증)
- (정부 위탁사업) 9,085억원('14년 대비 121.7% 증)

☐ 조직 현황('15.6월말): 4본부 10부 4팀

☐ 인력 현황(명, '15.6월말)

- 임원 9(기관장 1, 비상임감사 1, 비상임이사 7)
- 직원정원 100, 직원현원 95, 무기계약직 정원 29, 무기계약직 현원 29, 비정규직 3

Ⅱ

중기 인력운영 계획('16~'18년)

1. 사업별 소요인력 현황 및 전망[총괄표]

□ (총괄) 창조경제 실현을 위해 인력재배치 및 증원 등을 통하여 중소기업지원업무에 82명(77.4% ↑) 확대

○ (R&D) R&D 기획 및 정책연구, R&D 성과관리, R&D 평가관리, R&D 사후관리의 효율적 추진 및 전문성을 제고하기 위하여 R&D지원 인력 74.8명(76.2% ↑) 확대

○ (정보화) 중소기업의 성장·혁신기반 마련을 위한 정보화 인프라 고도화 지원분야에 7.2명(92.3% ↑) 확대

< 주요 사업 인력배치 현황 및 전망 >

(단위: 명)

중장기 경영목표	사업별 인력		'15년	'16년	'17년	'18년
계			106	150	172	188
중소기업 R&D 지원 선도	R&D지원 사업	소계	98.2	140	159	173
		정원내인력	71.2	109	123	136
무기계약		24	26	31	32	
비정규직		3	5	5	5	
소속외인력		-	-	-	-	
기술개발 지원 성과 확산	정보화 지원사업	소계	7.8	10	13	15
		정원내인력	5.8	8	10	12
		무기계약	2	2	3	3
		비정규직	-	-	-	-
		소속외인력	-	-	-	-

□ (사업별 인력현황) 정원 내 인력은 각 분야별로 균형 있게 분포되어 있으며, R&D 평가조직(성장기술 R&D지원, 협력기술 R&D지원)의 예산규모가 전체 예산의 97.6%를 차지

< 사업분야별 인력배치 현황 >

(’15.6월말 기준, 단위: 명)

구 분		’15년예산 (억원)	정원	현원 (시간제인원)	무기계약 (시간제인원)	비정규직 (시간제인원)	소속외인력	비고
계		7,688.4	100	95	29	3	0	
지원조직		66.1	23	23	4	-	-	
R&D 혁신지원	기획 및 정책연구	121.2	25	7	2	-	-	
	성과관리 및 시스템			8	6	-	-	
	평가관리 총괄			5	-	1	-	
	기술료 관리			2	1	-	-	
	환수금 관리			1	1	-	-	
	전문위원회 및 소송			2	1	-	-	
	소계	121.2	25	25	11	1	0	
성장기술 R&D지원	기술혁신기술개발	2,964.7	26	13	4	1	-	
	창업성장기술개발	1,619.1		12	4	1	-	
	소계	4,583.8	26	25	8	2	0	
협력기술 R&D지원	중소기업상용화	1586.2	26	7.5	1	-	-	
	융복합기술개발	685		3	2	-	-	
	이공계기술개발서포터즈	35		1.5	-	-	-	
	연구장비공동활용지원	165.1		1.5	-	-	-	
	제품공정기술개발	311.4		2.7	1	-	-	
	정보화지원	134.6		5.8	2	-	-	
	소계	2,917.3	26	22	6	0	0	

□ 소요인력 전망

- (R&D혁신지원) R&D 기획 및 정책연구, R&D 성과관리, R&D 사후관리 등 중소기업 R&D 전담조직으로의 역할 확대 및 정책기능 강화에 따라 소요인력 확대 예상
 - (기획 및 정책연구) 중소기업 R&D 정책연구 역량 확충, 기술 통계 조사·분석 및 전략기술 로드맵 도출 등을 위한 소요인력 확대
 - (성과관리) 중소기업 R&D 사업화 성공률 제고를 위한 성과관리 체계가 고도화되고, 성과관리에 대한 신뢰성 제고를 위한 현장 중심의 업무수행이 요구됨에 따라 소요인력 확대
 - (사후관리) 정산·환수금 관리, 기술료 관리, 법적조치·소송업무 등이 R&D 예산 규모와 비례하여 증가함에 따라 소요인력 확대 필요

< 향후 3년간 R&D혁신지원사업의 사업량 및 소요인력 전망 >

(단위: 명)

사업명	사업별 인력		'15년	'16년	'17년	'18년
R&D 혁신지원	사업량	기술료	730	900	936	973
		환수금	170	212	220	230
	예산	자체	-	-	-	-
		지원	121.2	148	168	178
	인력	소계	37	54	64	66
		정원내인력	25	40	49	51
		무기계약	11	12	13	13
		비정규직	1	2	2	2
		소속외인력	-	-	-	-

- (성장기술R&D지원) 기술혁신개발사업, 창업성장기술개발사업 등 주요 R&D사업의 예산 및 지원규모가 지속적인 증가추세에 있으며, 신청과제수 확대 등에 따라 소요인력 확대 예상

< 향후 3년간 성장기술R&D지원사업의 사업량 및 소요인력 전망 >

(단위: 개, 억원, 명)

사업명	사업별 인력		'15년	'16년	'17년	'18년
성장기술 R&D지원	사업량	기술혁신 신청과제수	4,346	4,986	5,626	6,266
		창업성장 신청과제수	5,735	6,035	6,360	6,655
	예산	자체	-	-	-	-
		지원	4,583.8	4,782	5,042	5,316
	인력	소계	35	48	54	61
		정원내인력	25	38	43	50
		무기계약	8	8	9	9
		비정규직	2	2	2	2
		소속외인력	-	-	-	-

- (협력기술R&D지원) 상용화기술개발사업, 융·복합기술개발사업, 제품·공정개선기술개발사업 등 주요 R&D사업 및 정보화지원사업의 예산 및 지원규모가 지속적인 증가추세에 있으며, 현장점점 지원강화 및 단기·소액 R&D 수요 확대, 스마트공장 확산 등에 따라 소요인력 확대 예상
- (중소기업상용화) 수요처의 구매 미진에 따른 감사원 지적('15.4월)에 따라 과제선정 단계부터 완료될 때 까지 단계별로 수요처를 밀착관리하고 수요처 및 주관기관 현장점검 지원 강화
 - * 수요처 수(누계, 추정): ('14)630개→('15)740개→('16)850개→('17)960개→('18)1,070개
 - * 주관기관 수(누계, 추정): ('14)1,187개→('15)1,306개→('16)1,437개→('17)1,580개→('18)1,738개
- (융복합기술개발) 중소기업 주도의 개방형 R&D 협력체(산-산, 산-학, 산-연)의 국내 유일한 異種기술간 중소기업 전용 융합 R&D로서의 지원 확대 예상
- (이공계) '14년 기재부의 유사사업 통폐합 권고에 따라 생산 현장종합지원(산업부)과 이공계전문가기술개발서포터즈(중기청)가 '15년부터 통합 운영되어 사업수요가 지속적으로 증가

- (연구장비) 사업참여 주관기관(대학·연구기관 등)과 공동활용이 가능한 연구장비가 지속 증가되어 연구장비 사용실태 조사 등 사업관리 수요 증가
- (제품·공정개선 기술개발사업) R&D 역량이 부족한 중소기업이 기 보유한 공정 또는 생산중인 제품의 단기 개선을 통해 생산성 향상 및 매출액 증대 등의 성장기반을 견인하기 위해 지원하는 사업으로 최근 3년 중소기업의 단기·소액 R&D 수요가 급격히 증가 추세로 향후 신청과제 및 지원 과제수가 증가할 것으로 예상
- (경영혁신플랫폼 서비스) 新정보기술에 대한 중소기업의 수요를 충족하고, 정부의 1만개 스마트공장 확산 보급 계획에 따라 뿌리산업 등 지원 확대에 따라 소요인력 확대 예상

< 향후 3년간 협력기술R&D지원사업의 사업량 및 소요인력 전망 >

(단위: 개, 억원, 명)

사업명	사업별 인력		'15년	'16년	'17년	'18년
협력기술 R&D지원	사업량	상용화 수요처수	740	850	960	1,070
		융복합 주관기관 수	251	336	368	368
		이공계 수요처수	800	1,000	1,300	1,500
		연구장비 주관기관 수	189	217	249	287
		경영혁신플랫폼 이용기업수(개사)	10,000	12,000	14,000	16,000
		제품공정개선 지원과제수	524	550	600	650
	예산	자체	-	-	-	-
		지원	2,841.2	3,442	3,792	4,120
	인력	소계	28	47	52	60
		정원내인력	22	39	41	48
		무기계약	6	7	10	11
		비정규직	-	1	1	1
		소속외인력	-	-	-	-

2. 사업별 중기 인력운영계획

□ 사업별 중기인력계획

- 중소기업 R&D 예산 및 지원규모가 지속 확대될 계획인바, 증원('16~'18년간 75명) 및 인력재배치를 통해 R&D 전담조직으로의 정책기능 및 성과관리 기능, 평가관리 기능, 사후관리 기능 등 R&D 전주기에 대한 관리기능 강화

< 사업분야별 인력운영계획 >

(단위: 명)

구 분		2015년		2016년		2017년		2018년	
계		95	29	140	31	159	36	175	37
		0	3	0	5	0	5	0	5
지원조직		23	4	23	4	26	4	26	4
		-	-	-	-	-	-	-	-
R&D 혁신지원	기획 및 정책연구	7	2	11	2	15	2	15	2
		-	-	-	-	-	-	-	-
	성과관리	8	6	16	6	18	6	18	6
		-	-	-	-	-	-	-	-
	평가관리총괄	5	-	5	-	5	-	5	-
		-	1	-	1	-	1	-	1
	기술료 관리	2	1	3	2	4	2	5	2
		-	-	-	-	-	-	-	-
	환수금 관리	1	1	2	1	3	2	4	2
		-	-	-	1	-	1	-	1
	전문위원회 및 소송	2	1	3	1	4	1	4	1
		-	-	-	-	-	-	-	-
성장기술 R&D지원	창업성장	13	4	20	4	22	4	25	4
		-	1	-	1	-	1	-	1
	기술혁신	12	4	18	4	21	5	25	5
		-	1	-	1	-	1	-	1
협력기술 R&D지원	융복합	3	2	5	2	6	2	7	2
		-	-	-	-	-	-	-	-
	상용화	7.5	1	14	1	14	1	16	1
		-	-	-	1	-	1	-	1
	연구장비	1.5	-	3	-	2	1	3	1
		-	-	-	-	-	-	-	-
	이공계	1.5	-	3	-	2	1	3	1
		-	-	-	-	-	-	-	-
	제품공정	2.7	1	6	2	7	2	7	3
		-	-	-	-	-	-	-	-
	정보화지원	5.8	2	8	2	10	3	12	3
		-	-	-	-	-	-	-	-

3. 향후 인력구조

가. 인력운영 규모

□ 그 동안의 인력운영 규모

- '10년 이후 중소기업 R&D지원사업의 규모가 꾸준히 증가하여 '14년 까지 20명 증원(37.7% ↑), 특히 '14.12월 이후 중소기업 R&D분야 공공기관 기능조정이 완료됨에 따라 '10년 대비 47명 증원(88.7% ↑)
- 무기계약직의 경우 '13~'15년 비정규직 전환계획에 따라 16명이 무기계약직으로 전환
- 비정규직 인력규모는 사업관리체계 고도화 등을 통한 감축 노력을 지속하는 한편 상시·지속적 업무 담당자에 대한 무기 계약직 전환 추진 병행으로 정원대비 2.3% 수준
- '13년부터 시간제근로 제도를 도입·운영 중이며, 기존 직원의 시간제근로 전환 및 시간제 신규채용 확대를 위해 노력

< 최근 5년간 인력규모 현황 >

(단위:명)

구 분	직원정원	직원현원 (시간제)	무기 계약직		비정규직 (시간제)	소속외인력	
			정원	현원 (시간제)		인원수	(업체수)
'10년말	53	58	-	4	36		
'11년말	66	69	-	7	26		
'12년말	70	67	-	17	20	1	(1)
'13년말	72	70.5(0.5)	-	13	16		
'14년말	73	70	20	20	18		
'15.6월말	100	95	29	29	3		

□ 향후 인력 규모

- R&D 기획 및 정책연구, R&D 성과관리, R&D 평가관리, R&D 사후관리 등 중소기업 R&D 지원기능이 지속 확대 및 강화됨에 따라 75명 증원(75.0% ↑)
 - 특히, 단기 상용화를 위한 소액과제 위주 지원으로 평가 대상 과제수가 지속 확대될 전망이기 때문에 R&D 평가품질 제고를 위한 R&D 평가관리 인력의 50명 증원
 - R&D 기획 및 정책연구, R&D 성과관리 및 사후관리 인력 25명 증원
- 중소기업 R&D지원사업의 효율적이고 안정적인 추진을 위해 비정규직의 무기계약직 전환을 지속 추진하고, 변호사 등 전문분야를 중심으로 전문계약직 채용
 - ‘공공기관 비정규직 정규직(무기계약직) 전환 가이드라인’에 따라 정원의 5% 범위 이내에서 운영
- ‘18년까지 시간제근로자 전환 및 채용을 통해 매년 3명 이상의 시간제 근로자 활용

< 향후 인력규모 전망 >

(단위:명)

구 분	정원	현원 (시간제)	무기 계약직 (시간제)	비정규직 (시간제)	소속외인력	
					직원수	(업체수)
'15년말	100	100(2)	29	5	-	-
'16년말	140	140(2)	31(1)	5	-	-
'17년말	159	159(2)	36(1)	5	-	-
'18년말	175	175(2)	37(1)	5	-	-

나. 직급별 인력현황

□ 현재의 직급구조

- 정원 내 직원의 직급은 4직급으로 구성되어 있으며, 무기계약직은 별도의 직급 구분이 없이 운영
- 기관 고유업무 확대에 따라 정규직 정·현원이 지속 증가하였으나 최하위 직급 중심으로 정원이 증가하여 비간부직 비율이 전체 정원의 83%를 차지

< 직급별 인력 현황 >

(‘15.6월말 기준, 단위: 명)

		계	임원	간부직		비간부직		무기 계약직
				1급	2급	3급	4급	
정현원	정원	100	1	4	12	37	46	29
	현원	95	1	3	12	31	48	29
	과부족	5	-	1	-	6	-2	-
별도정원		-	-	-	-	-	-	-
근속 기간	평균	5.1년	1.6년	5.9년	11.9년	6.2년	2.3년	2.9년
	현직급 평균	2.3년	1.6년	2.1년	5.1년	2.3년	1.6년	1.3년

* 승진제도: (승진심사) 1급, 2급, 3급

□ 향후 직급조정 필요내용

- 중소기업 R&D 전담조직으로서의 역할 확대 및 지원제도 세분화 추세 등을 고려하여 간부직 정원을 확대하고, 중간관리자 역할을 수행하는 3급의 규모를 지속 확대하여 피라미드형 인력구조를 종형 인력구조로 개선

* 간부직 비중은 20% 이내에서 유지

< 향후 직급별 인력 전망 >

(단위: 명)

		계	임원	간부직		비간부직		기타
				1급	2급	3급	4급	
'15말	정원	100	1	4	12	37	46	-
	현원	95	1	3	12	31	48	-
	무기계약	29	-	-	-	-	-	29
	비정규	3	-	-	-	-	-	3
'16말	정원	140	1	4	12	46	77	-
	현원	140	1	4	12	46	77	-
	무기계약	31	-	-	-	-	-	31
	비정규	5	-	-	-	-	-	5
'17말	정원	159	1	5	18	60	75	-
	현원	159	1	5	18	60	75	-
	무기계약	36	-	-	-	-	-	36
	비정규	5	-	-	-	-	-	5
'18말	정원	175	1	6	23	70	75	-
	현원	175	1	6	23	70	75	-
	무기계약	37	-	-	-	-	-	37
	비정규	5	-	-	-	-	-	5

다. 연령별 인력현황

- 전체 직원 중 30대의 비율이 48.8%로 가장 높은 비중을 차지하고 있으나, '10년에 비해 30대의 비율은 다소 감소한 반면 40대와 50대의 비중이 소폭 증가(정규직평균연령 35.3세)

< 직급별 · 연령별 인력 현황 >

(‘15.6월말 기준, 단위: 명)

	계	정원내 인력				무기 계약직	비정규직		
		소계	2급이상	3급	4급		소계	1년미만	1년이상
계	127	95	16	29	43	29	3	3	0
평균연령(세)	35.3	44.0	54.0	39.0	31.8	28.7	37.7	37.7	-
60~	1	1	1	0	0	0	0	0	0
55~59	4	3	3	0	0	0	1	1	0
50~54	6	6	6	0	0	0	0	0	0
45~49	3	3	2	0	1	0	0	0	0
40~44	18	18	4	14	0	0	0	0	0
35~39	21	20	0	14	6	1	0	0	0
30~34	41	30	0	3	27	11	0	0	0
25~29	30	14	0	0	14	14	2	2	0
~24	3	0	0	0	0	3	0	0	0

1) 정년현황: 58세

※ 연도별 퇴직예상인원

	2015년	2016년	2017년	2018년
퇴직예상인원	3	3	2	2
정년퇴직	1	1		
의원면직	2	2	2	2
기타	-	-	-	-

라. 채용 현황

□ 그 동안의 채용현황

- 의원면직 등에 따른 결원 발생분과 위탁사업 확대 등에 따른 정원 증원분에 대하여 상시 채용 실시
 - * 정원증원 규모 : ('11년)13명 → ('12년)4명 → ('13년)2명 → ('14년)1명 → ('15년)27명
- '13년 비정규직의 정규직(무기계약직) 전환계획에 따른 무기계약직 전환 목표 달성
 - '13년 2명, '14년 7명, '15년 12명
- 무기계약직 전환 확대 등에 따라 기간제계약직의 신규채용 규모는 급속하게 감소
- 시간제근로제 도입 이후 매년 1명 이상 시간제근로자를 채용하고 있으며, 금년에도 시간제근로자 신규채용 및 내부 직원 시간제근로 전환 등 추진 예정

< 최근 5년간 채용 현황 >

(단위: 명)

구 분	정원내 인력					무기 계약직 전 환	비정규직		
	계	시기별		경력유무			계	기간별	
		정기	수시	신입	경력			1년미만	1년 이상
'10년	6	6	0	4	2	5	25	25	-
'11년	16	16	0	4	12	6	11	11	-
'12년	5	5	0	0	5	10	17	17	-
'13년	16	16	0	5	11(0.5)	2	9	9	-
'14년	10	10	0	8(1.25)	2	7	5	5	-
'15.6월	16	16	0	4	12	12	0	0	-

※ 채용방식('15년 채용계획 기준)

	공통
1차(서류)	○
2차(인·적성)	○
3차(필기)	○
4차(면접)	○

□ 향후 신규 채용계획

- (채용여력 및 정원내 채용) '16년부터 정년이 60세로 연장되고 정원내 직원의 평균연령이 35.3세로 직원의 정년시기가 단기간 내에 집중되지 않으며, 기관이전에 따른 인력유출 추세도 다소 완화 되어 매년 2~3명 내외의 채용 소요는 꾸준히 발생
- 특히, R&D지원사업 확대 및 정보화지원체계 개편에 따른 증원 소요가 확대 됨에 따라 증원인력에 대한 채용소요는 지속 발생할 것으로 예상('16~'18년간 75명)

(단위: 명)

	2015년	2016년	2017년	2018년
기초현원(A)	77	100	140	159
퇴직예상(B)	3	3	2	2
정년퇴직	1	1	-	-
정년외퇴직	2	2	2	2
별도정원증감(C)	-	-	-	-
육아휴직	-	-	-	-
군대휴직	-	-	-	-
기타	-	-	-	-
인력소요증감(D)	23	40	19	16
R&D 기획 및 정책연구	3	4	4	-
R&D 성과관리	2	8	2	-
R&D 평가관리	16	25	10	14
R&D 사후관리	2	3	3	2
채용여력(B+C+D)	26	43	21	18
채용계획(E)	26	43	21	18
기말현원 (A-B-C+E)	100	140	159	175

마. 사회형평적 채용 등

□ 그 동안의 채용현황

- 채용가산점제도 운영 등 사회형평적 채용 노력을 지속하고 있으며, '13년초 대전지역으로의 기관이전 이후 지역인재 채용 규모 확대 추세
- (지역인재) 지역소재 대학 취업지원센터와의 연계 등을 통해 지역인재의 응시기회를 확대하고 채용 시 가산점 부여
 - * '15년 정원 내 신규채용자 16명 중 지역인재 13명(86.7%)
- (장애인·유공자) 가점부여, 장애인재 및 보훈인재 특별채용 전형 등을 통하여 장애인재 및 유공자 채용 확대
 - * '15년 6월말 현재 장애인재 5명, 보훈인재 6명 고용 중
- (이공계·여성) 중소기업 기술혁신 등 고유업무 수행에 적합한 인재발굴을 위해 면접전형 시 이공계 전공자를 우대하고 여성 인력의 장기근속 유도를 위한 제도 확대
 - * 유연근무제, 산전후휴가자 육아휴직 자동연계 등
- (청년·청년인턴) 채용형 인턴 채용 등 청년고용촉진특별법에 따른 청년 신규채용 확대를 위한 노력을 경주하고 있으며, 특히 공공기관 청년인턴 경력자에 대한 가산점 부여를 통해 채용전형 시 우대
- (비정규직의 정규직 전환) '13년 공공기관 비정규직 대책에 따른 무기계약직 전환계획 수립 이후 총 19명의 비정규직을 무기계약직으로 전환
- 기간제계약직의 규모는 '13년말 16명에서 '15년 6월말 현재 3명으로 축소하였으며, 향후 정원의 5% 범위내에서 기간제 계약직 운영 예정

< 최근 5년간 사회형평적 채용 등 현황 >

(단위: 명)

구 분	정원내 인력									청년 인턴
	사회형평적 채용							여성	무기 계약직	
	지역인재		고졸	장애인	유공자	이공계	청년			
	비수 도권	이전 지역								
'10년	2	-	0	0	0	2	4	2	5	6
'11년	3	-	0	0	0	5	9	8	6	35
'12년	1	-	0	0	1	2	3	3	10	22
'13년	9	-	0	0	1	6	4	5	2	12
'14년	9	-	1	0	0	3	9	2	7	7
'15.6월	13	-	1	2	2	9	16	6	12	6

□ 향후 채용계획

- 지역인재, 여성인력, 고졸 등 정부정책수요를 충족시키기 위해 채용가산점제도 및 특별채용 제도 운영 등 사회형평적 채용 노력 지속

< 사회형평적 채용 목표 및 채용우대방식 >

	지역인재		고졸	장애인	국가 유공자	이공계	청년인턴	여성	무기 계약직	청년 인턴
	비수 도권	이전 지역								
'15년 목표	채용인 원의 30%		청년인턴 인원의 20%	직원(비 정규직포 함)의 3%	직원(비 정규직포 함)의 5%	채용인원 의 30%	정원의 3%	채용인원 의 30%		정원의 3%에 인력증원의 30% 가산인원
우 대 방 식	가산점	3%	3%	5%	10%		3%			3%
	제한 경쟁			○	○				○	
	기타									

< 향후 사회형평적 채용 등 목표 >

(단위: 명)

구 분	정원내 인력									청년 인턴
	사회형평적 채용							여성	무기 계약직	
	지역인재		고졸	장애인	유공자	이공계	청년인턴			
	비수 도권	이전 지역								
'16년	20	-	1	2	3	20	20	15	-	5
'17년	10	-	1	2	3	10	10	7	-	5
'18년	9	-	1	2	3	9	9	6	-	5

바. 시간제근로자 확대

□ 그동안의 추진실적

- '13년 시간제근로 제도 도입 이후 시간제근로자 채용 및 전환 확대를 위해 노력 중
- '15년 6월말 현재는 시간제근로자가 없으나 하반기에 시간제 근로 전환 신청자 1명에 대한 시간제근로 전환 예정

< 최근 5년간 시간제근로 활용현황 >

(단위: 명)

구 분	정원내 현원 ¹⁾					비정규직				
	계	형태				계	형태			
		전환형		채용형			전환형		채용형	
		전일제 환산	인원수	전일제 환산	인원수		전일제 환산	인원수	전일제 환산	인원수
'10년										
'11년										
'12년										
'13년				0.5	1					
'14년		0.5	1	1.25	2					
'15.6월										

- 시간제근로 적합 직무를 별도로 제한하지는 않고 직원의 수요를 바탕으로 부서별 인력운영에 무리가 가지 않는 범위 내에서 시간제근로 적극 장려
- 특히, 시간제근로 세부 운영기준 등을 반영하여 유연근무제 운영지침 제정('15.4.21)

□ 향후 추진계획

- 시간제근로 운영결과에 대한 분석 및 부서별 의견수렴을 통해 시간제근로 적합업무 발굴 및 적합 직무를 중심으로 시간제 근로 전환 및 채용 추진

< 향후 시간제근로 활용 목표 >

(단위: 명)

구 분	정원내 현원 ¹⁾					비정규직				
	계	형태				계	형태			
		전환형		채용형			전환형		채용형	
		전일제 환산	인원수	전일제 환산	인원수		전일제 환산	인원수	전일제 환산	인원수
'15년	2	0.5	1	0.5	1					
'16년	2	0.5	1	0.5	1					
'17년	2	0.5	1	0.5	1					
'18년	2	0.5	1	0.5	1					

사. 퇴직·휴직 등 현황

- 대전지역으로의 기관이전 추진에 따라 '12년말부터 '15년 현재 까지 퇴직률이 지속적으로 증가하는 추세
- 남성 직원들을 포함한 직원들의 의식변화에 힘입어 육아휴직 인원이 증가함에 따라 인력운영에 부담으로 작용

< 최근 5년간 퇴직, 파견·휴직 등 현황 >

(단위: 명)

구 분	퇴직(연도중)					파견 · 휴직 등(연도말)									
	정년 ¹⁾	명퇴	의원	기타									장기 교육	별도정원 규모	
						휴직	육아	군대	기타	파견	해 외	국내			
'10년	5	1	0	4	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0
'11년	5	0	3	2	0	5	4	2	0	2	1	0	1	0	2
'12년	6	1	2	3	0	3	3	2	0	1	0	0	0	0	2
'13년	12	1	4	7	0	6	5	3	0	2	1	0	1	0	3
'14년	12	0	0	10	2	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0
'15.6월	8	0	0	8	0	4	4	4	0	0	0	0	0	0	4

Ⅲ

사업단위별 인력운영 계획('16~'18년)

1. R&D혁신지원

□ 사업개요

- 중소기업 R&D 기획 및 정책연구, 성과관리 총괄, 성과관리, 사후관리, 사업관리시스템 운영 등

□ 추진 현황

- (기획 및 정책연구) '12년 「중소기업기술혁신 촉진법」 개정으로 중소기업 기술혁신을 위한 정책연구 및 중장기 기획 기반 마련
 - 특히, '14년말 중소기업 R&D기능조정에 따라 중소기업 R&D 전담기관으로서의 역할 비중 확대
- (성과관리 총괄 및 사후관리) '13년 기술료 총괄 전문기관 지정 및 기능조정에 따른 예산규모 확대로 총괄 및 사후관리 역할 확대

< 최근 3년간 R&D 혁신지원 추진현황 >

구분	사업량		예산규모(억원)		인력 소요 현황					배치현황	
	기술료	환수금	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외인력	본사	지사/현장
'12년도	160	150			미관리	16	3	3	-	22	-
'13년도	170	157				18	2	3	-	23	-
'14년도	175	163				17	7	2	-	26	-
'15.6월	730	170				25	11	1	-	37	-

□ 인력배치 현황

- 중소기업 R&D 정책연구 및 성과분석 등의 업무 특성을 고려하여 R&D 평가관리 업무에 대한 이해도가 높은 3급 직원의 비중을 높임

< R&D혁신지원 인력배치현황 >

		계	임원	간부직		비간부직		비정규직	무기계약
				1급	2급	3급	4급		
정현원	정원	미관리							
	현원		37	1	3	8	11	1	11
	과부족	미관리							

□ 사업 및 소요인력 전망

- (기획 및 정책연구) 중소기업 R&D 정책연구 역량 확충, 기술 통계 조사·분석 및 전략기술 로드맵 도출, KOSBIR 사업관리, 온라인 구매지원, R&D기획역량제고 등의 업무(예산을 수반하는 사업 포함) 확대에 따른 소요인력 증가
 - 기술개발 연구조사 사업 확대 및 R&D기획지원의 수요 증가에 따라 사업비 증가 예상
 - * 중소기업 기술개발 연구조사 사업 예산 : ('15년) 13억원 → ('16년) 16억원
 - * R&D기획역량제고사업 예산 : ('15년) 55억원 → ('16년) 80억원
- (평가관리 총괄 및 사후관리) 외부기관 평가 대응 및 예산관리 총괄, 평가위원 관리, 정산·환수금 관리, 기술료 관리, 법적조치·소송업무 등이 증가함에 따라 소요인력 증가
- (성과관리 및 시스템 운영) 성과분석 및 추적조사 대상 확대, R&D과제관리시스템 및 온라인구매지원시스템 등의 안정적인 운영관리를 위한 소요인력 증가

< 향후 R&D혁신지원 사업량 및 소요인력 전망 >

	사업량		예산규모(억원)		소요인력				
	기술료	환수금	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외인력
'15년도	730	170		121.2	미관리	25	11	1	
'16년도	900	212		148		40	12	2	
'17년도	936	220		168		49	13	2	
'18년도	973	230		178		51	13	2	

2. 성장기술 R&D지원

□ 사업개요

- (기술혁신) 글로벌 전략품목 및 미래 성장유망 분야 등의 기술 개발 지원을 통해 중소기업의 성장동력 창출 및 사업화 촉진 (위탁/출연)
 - 글로벌전략기술개발 : 글로벌 시장에서 경쟁력을 갖춘 미래 유망분야에 대한 선도적 투자(First mover)를 통해 글로벌 강소 기업으로 성장 촉진
 - 혁신기업기술개발 : 빅데이터, 컴퓨터 S/W, IoT(사물인터넷) 등 창조산업, 투자유망 및 첨단융합 분야 등 중소기업형 미래 유망분야 지원
 - 기업서비스연구개발 : 제품과 서비스의 결합을 통해 창의적인 제품개발 및 신규 비즈니스 모델 창출로 중소기업 경쟁력 제고
- (창업성장) 창업기업(7년 이하) 및 1인 창조기업의 R&D지원을 통해 기술창업 활성화 및 R&D 저변확대(위탁/출연)
 - (창업과제) 기술개발역량은 보유하였으나 개발자금이 부족한 창업기업 및 기회창출을 위한 여성전용 R&D, 투자와 멘토링이 연계된 기술개발 지원을 통해 창업기업의 지속적인 성장 촉진
 - (1인창조기업과제) 1인창조기업 및 대학생 예비창업자의 기술 개발 지원을 통해 기술창업 활성화 및 일자리 창출

□ 추진 현황

- (기술혁신) 최근 3년간 신청과제 수는 평균 3,557개로 지속 증가추세에 있으며, 사업예산 확대에 따라 지원과제수 또한 꾸준히 증가

< 최근 3년간 기술혁신개발사업 추진현황 >

	사업량		예산규모(억원)		인력 소요 현황					배치현황	
	신청과제수	지원과제수	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외인력	본사	지사/현장
'12년도	2,695	1,053	-	2,233	미관리	22				22	
'13년도	4,272	1,081	-	2,352		22				22	
'14년도	3,706	1,087	-	2,374		21				21	
'15.6월	1,634	-	-	2,516		12	4	1		17	

- (창업성장) 최근 3년간 예산규모가 지속적으로 증가하고 있으며, 여성전용과제 및 타 부처 연계과제 신규 추진으로 사업규모 확대

< 최근 3년간 창업성장기술개발사업 추진현황 >

	사업량		예산규모(억원)		인력 소요 현황					배치현황	
	신청과제수	지원과제수	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외인력	본사	지사/현장
'12년도	5,146	1,331	-	1,136	미관리	6	5	3	-	14	-
'13년도	2,962	856	-	1,314		6	5	3	-	14	-
'14년도	3,154	653	-	1,414		7	5	2	-	14	-
'15.6월	2,420	438	-	616		13	4	1	-	18	-

□ 인력배치 현황

- (기술혁신) 3급, 4급 중심의 인력 배치(수도권평가부 포함)
 - 특히, 기술혁신 사업은 산업기술평가관리원에서 이관된 사업으로 기존 수행인력(21명) 대비 4명이 적은 17명 배치

< 기술혁신기술개발사업 인력배치현황 >

		계	임원	간부직		비간부직		전문	무기계약
				1급	2급	3급	4급		
정현원	정원		미관리						
	현원	17	-	-	2	4	6	1	4
	과부족		미관리						

- (창업성장) 3급, 4급 중심의 인력 배치(수도권평가부 포함)

< 창업성장기술개발사업 인력배치현황 >

		계	임원	간부직		비간부직		기간제	무기계약
				1급	2급	3급	4급		
정현원	정원		미관리						
	현원	18	-	-	1	4	8	1	4
	과부족		미관리						

□ 사업 전망

- (기술혁신) 미래 성장유망 분야에 대한 지속적인 기술개발 지원을 통한 성장동력 창출 및 사업화 촉진을 위하여 '중기재정계획'에 근거하여 '18년까지 지속적으로 예산 확대 예정

* 사업예산(억원) : ('15)2,620→('16)2,751→('17)2,889→('18)3,033

* 지원기관 수(개) : ('15)1,114→('16)1,174→('17)1,239→('18)1,293

- (창업성장) 최근 창업분위기 확산에 따라 지속 증가하고 있는 창업기업에 대한 지원을 확대하여 중소기업 성장기반 강화
 - 창업기업은 신제품 개발자금 및 사업화 자금조달의 어려움으로 인해 생존율이 급격히 하락하는바 전용 R&D자금을 지속 확대 함으로써 창업기업 R&D지원수요 해소

□ 소요인력 전망

- (기술혁신) 사업예산 확대에 따른 지원과제수 증가로 효율적인 과제기획, 평가 및 사업관리를 통해 성과를 제고하기 위하여 사업이관 이전에 수행한 인력을 기준으로 지속적인 증원 필요

< 기술혁신개발사업 및 소요인력 전망 >

	사업량		예산규모(억원)		소요인력				
	신청과제수	선정과제수	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외인력
'15년도	4,346	1,114	-	2,620	미관리	12	4	1	
'16년도	4,986	1,174	-	2,751		18	4	1	
'17년도	5,626	1,239	-	2,889		21	5	1	
'18년도	6,266	1,293	-	3,033		25	5	1	

- (창업성장) 사업예산 및 신청과제수가 지속적으로 증가하고 있으며, 소규모 창업기업 및 1인창조기업을 대상으로 하는 소액과제 특성상 예산 대비 지원과제수가 많아 업무량 지속 증가
- 특히 1인창조기업, 이공계 대학생, 여성 등 수요자별로 맞춤형 지원체계 구축을 위한 세부 사업 확대에 따라 관리과제수가 지속적으로 증가하여 관리인력 충원 필요

< 창업성장기술개발사업 사업량 및 소요인력 전망 >

	사업량		예산규모(억원)		소요인력				
	신청과제수	선정과제수	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외인력
'15년도	5,735	1,147	-	1,624	미관리	13	4	1	-
'16년도	6,035	1,207	-	1,737		20	4	1	-
'17년도	6,360	1,272	-	1,859		22	4	1	-
'18년도	6,655	1,331	-	1,989		25	4	1	-

3. 협력기술 R&D지원

□ 사업개요

- (상용화) 대기업 등 수요처에서 구매를 조건으로 과제를 제안하고, 이를 수행하는 중소기업에게 개발비를 지원(위탁/출연)
- (융복합) 기술혁신형 중소기업 등을 중심으로 구성된 개방형 R&D 협력체의 異種 기술간 융합R&D를 통한 창의적 신기술·신제품·신시장 창출 지원(위탁/출연)
- (이공계) 중소·중견기업의 생산현장에서 직면하는 기술애로를 외부 이공계전문가를 통해 효율적으로 해결할 수 있도록 지원(위탁/출연)
- (연구장비) 대학·연구기관 등이 보유한 연구장비 및 소프트웨어의 중소기업 공동활용을 지원하여 국가장비 활용도 제고와 중소기업 기술경쟁력 향상기반 마련(위탁/출연)
- (제품·공정) R&D 역량이 부족한 뿌리기업 등 중소기업의 제품·공정개선 분야 기술개발 지원을 통해 제품경쟁력 강화 및 생산성 향상 제고(위탁/출연)
 - (제품·공정개선) 기술개발을 통해 기존 제품의 성능과 품질을 향상시키고 개발공정을 업그레이드하기 위한 기술개발 지원
 - (뿌리기업공정) 기술적·경제적 가치가 높은 핵심 뿌리기술을 보유한 뿌리기술 전문기업의 공정기술 고도화 등을 위한 기술개발 중점 지원('15년 신규)
- (정보화) 중소기업의 경영·제조현장에 정보기술(IT)에 기반한 경영·생산정보시스템 구축을 지원하여 경영효율성 및 생산성을 제고(위탁/출연)

- (경영혁신플랫폼구축) IT패러다임 변화에 따른 대·중소기업간 정보화격차 해소 및 경영효율성 제고를 위해 경영혁신플랫폼 기반 클라우드형 정보화 지원
- (생산현장디지털화) 중소기업 생산현장에 정보기술(IT) 접목을 통해 생산관리의 효율화 및 생산성 제고 도모

□ 추진 현황

- (상용화) 사업예산 확대에 따라 지원과제 꾸준히 증가

< 최근 3년간 중소기업상용화사업 추진현황 >

	사업량		예산규모(억원)		인력 소요 현황					배치현황	
	수요처수	주관기관 수	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외인력	본사	지사/현장
'12년도	368	967		1,110	미관리	4	2	1	0	7	0
'13년도	504	1082		1,316		5	2	1	0	8	0
'14년도	630	1,276		1,336		6	2	1	0	9	0
'15.6월	630	-		1,586		7.5	1	0	0	8.5	0

* '15년도는 현재 신규사업자 선정단계로 수요처 및 주관기관 수는 현재미정

- (융복합) '13년 이후 사업예산이 다소 축소됨에 따라 주관기관 및 공동개발기관 규모 축소

< 최근 3년간 융복합기술개발사업 추진현황 >

	사업량		예산규모(억원)		인력 소요 현황					배치현황	
	주관기관	공동개발기관	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외인력	본사	지사/현장
'12년도	169	169	-	39,900	미관리	3	1	-	-	4	-
'13년도	324	324	-	83,160		7	2.5	-	-	9.5	-
'14년도	315	315	-	83,989		7	2.5	-	-	9.5	-
'15.6월	251	251	-	68,530		3	2	-	-	5	-

- (이공계) 사업예산 및 신청수요 꾸준히 증가

< 최근 3년간 이공계전문가 기술개발서포터즈사업 추진현황 >

	사업량		예산규모(억원)		인력 소요 현황					배치현황	
	신청수요		자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외인력	본사	지사/현장
'12년도	-			-	미관리	-	-	-	-	-	
'13년도	184			15		2				2	
'14년도	554			15		2				2	
'15.6월	596			35		1.5				1.5	

* '13년도부터 중소기업청에서 이공계전문가기술개발서포터즈사업 수행

○ (연구장비) 사업예산 및 지원규모 유사한 수준으로 유지

< 최근 3년간 연구장비공동활용지원사업 추진현황 >

	사업량		예산규모(억원)		인력 소요 현황					배치현황	
	주관기관개수	장비대수	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외인력	본사	지사/현장
'12년도	142	9,421		168	미관리	-	-	-	-	-	
'13년도	159	10,681		184		2				2	
'14년도	164	10,614		165		2				2	
'15.6월	170	10,956		165		1.5				1.5	

- (제품·공정) 최근 3년간 예산규모는 다소 감소추세에 있고 '14년의 경우 크게 감액($\Delta 27.7\%$) 되었으나, 중소기업의 R&D 수요는 크게 증가

- 신청과제 수가 전년 대비 17.8% 상승하여 '16년에는 과제선정 경쟁률이 더욱 치열할 것으로 예상

< 최근 3년간 제품공정개선기술개발사업 추진현황 >

	사업량		예산규모(억원)		인력 소요 현황					배치현황	
	제품공정개선지원과제수	뿌리기업지원과제수	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외인력	본사	지사/현장
'12년도	122	-	-	43,480	미관리	3.7		2		5.7	
'13년도	629	-	-	41,500		3.7		2		5.7	
'14년도	611	-	-	30,003		5.7	2	2		7.7	
'15.6월	208	22	-	31,160		2.7	1	-	-	3.7	

- (정보화) 정보화지원사업 예산규모는 다소 감소추세에 있으나, 클라우드기술을 반영한 경영혁신플랫폼 서비스 이용기업의 대폭 증가로 사업량 확대('13년의 경우 사업개편에 따른 경영혁신 플랫폼 구축기간)

< 최근 3년간 정보화지원사업 추진현황 >

	사업량		예산규모(억원)		인력 소요 현황					배치현황	
	이용기업수	지원기업수	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외인력	본사	지사/현장
'12년도	-	867	-	176.0	미관리	6	2	-	-	8.0	
'13년도	-	359	-	178.3		5.5	1	3	-	9.5	
'14년도	1,898	297	-	169.4		5.8	1	4	-	10.8	
'15.6월	9,520	212	-	134.6		5.8	2	-	-	7.8	

□ 인력배치 현황

< 중소기업상용화사업 인력배치현황 >

		계	임원	간부직		비간부직		전문	무기계약
				1급	2급	3급	4급		
정현원	정원	미관리							
	현원	8.5			1	3	3.5		1
	과부족	미관리							

< 융복합기술개발사업 인력배치현황 >

		계	임원	간부직		비간부직		전문	무기계약
				1급	2급	3급	4급		
정현원	정원	미관리							
	현원	5				1	2		2
	과부족	미관리							

< 이공계전문기술개발서포터즈사업 인력배치현황 >

		계	임원	간부직		비간부직		전문	무기계약
				1급	2급	3급	4급		
정현원	정원	미관리							
	현원	1.5				1	0.5		
	과부족	미관리							

< 연구장비공동활용지원사업 인력배치현황 >

		계	임원	간부직		비간부직		전문	무기계약
				1급	2급	3급	4급		
정현원	정원	미관리							
	현원	1.5					1.5		
	과부족	미관리							

< 제 품공정개선기술개발사업 인력배치현황 >

		계	임원	간부직		비간부직		전문	무기계약
				1급	2급	3급	4급		
정현원	정원	미관리							
	현원	3.7		0.2	0.5	1	1	-	1
	과부족	미관리							

< 정보화지원사업 인력배치현황 >

		계	임원	간부직		비간부직		전문	무기계약
				1급	2급	3급	4급		
정현원	정원	미관리							
	현원	7.8		0.3	0.5	1	4	-	2
	과부족	미관리							

□ 사업 전망

- (중소기업상용화) 감사원 지적('15.4월)에 따라 중소기업상용화 사업의 수요처 현장점검 지원이 대폭 강화되고 사업비 증가에 따른 수요처(연평균 110개) 및 주관기관 확대(연평균10%)
 - * 수요처 수(누계, 추정): ('14)630개→('15)740개→('16)850개→('17)960개→('18)1,070개
 - * 주관기관 수(누계, 추정): ('14)1,187개→('15)1,306개→('16)1,437개→('17)1,580개→('18)1,738개
- (융복합기술개발) 저변확대사업 중점 지원 체계 개편으로 수요 증가가 예상되며, 「중소기업진흥에관한 법률」 개정으로 협업 활성화 추진의 필요성에 따른 창조경제혁신센터 등에서 발굴·연계 한 개방형 협업 R&D 활성화
- (이공계) 중소·중견기업의 생산현장 기술애로 해결 수요증가 및 유사사업 통폐합으로 신청과제 수 및 관리과제수가 지속적으로 증가되어 사업수요가 지속적으로 증가함
- (연구장비) 사업참여 주관기관(대학·연구기관 등)과 공동활용이 가능한 연구장비가 지속 증가되어 연구장비 사용실태 조사 등 사업관리 수요 증가
- (제품·공정개선기술개발사업) R&D 역량이 취약한 뿌리기업 등의 중소기업 수요를 충족하여, 중소기업의 제품 및 생산

경쟁력 강화를 통해 성장기반 마련을 위한 지원의 지속 확대 예상

- (제품·공정개선기술개발) 중소기업의 제품·공정 개선을 지원하여 단기 시장성과를 극대화함으로써 중장기적으로 혁신역량을 갖춘 중소·중견기업으로 성장할 수 있도록 뒷받침할 수 있는 제품공정개선 사업의 지원 확대 예상
- (뿌리기업공정기술개발) 뿌리산업은 자동차·조선·IT 등 他 산업의 제조 과정에서 ‘공정기술’로 이용되며, 최종 제품의 품질경쟁력 제고에 필수적인 요소로 뿌리기술 전문 중소기업의 R&D 수요가 폭발적으로 증가 할 것으로 예상

* 뿌리기술 전문기업 현황 : ('15.5월)214개 → ('16 목표)1,000개 → ('18 목표)2,500개

- (정보화) 新정보기술에 대한 중소기업의 수요와 뿌리산업 등 정보화에 상대적으로 취약한 중소기업의 수요를 충족하고, 대·중소기업간 정보화 격차 해소를 위한 정보화 지원의 지속 확대 예상

- (경영혁신플랫폼구축) 新정보기술에 대한 중소기업의 수요 반영 및 대·중소기업간 정보화 격차 해소를 위한 임대형 방식의 정보화 서비스 증가 추세에 맞춰, 고비용의 개별구축 방식에서 공동허브 방식의 정보화지원을 통한 예산 투자 효율성 제고

* 플랫폼 방식은 기업이 특별한 장비나 인력 없이 어디에서나 활용 가능하며 플랫폼 상에서 원자재 공동구매 등 기업간 협업지원이 가능

- (생산현장디지털화) “창조경제구현을 위한 제조업 혁신 3.0전략” (산업부 VIP보고, '14.6.29)에 따라 '20년까지 1만개 공장 스마트화와 연계 지원하는 등 중소기업 생산성 향상 및 뿌리산업 경쟁력 제고를 위한 생산정보화지원 지속 확대 예상

* 산업부는 공장↔공장 연계형, 소비자↔공장 연계형을 지원, 중기청은 뿌리기업 등 영세기업 개별공장형 중심으로 지원

* 확산목표(누적, 개사) : ('15) 1,000 → ('17) 4,000 → ('20) 10,000

□ 소요인력 전망

- (중소기업상용화) 수요처의 구매미진에 따른 감사원 지적('15.4월)에 따라 과제선정 단계부터 완료될 때 까지 단계별로 수요처를 밀착관리 하고 수요처 및 주관기관 현장점검 지원을 강화

< 향후 중소기업상용화 사업량 및 소요인력 전망 >

	사업량		예산규모(억원)		소요인력				
	수요처수	주관기관수	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외인력
'15년도	740	1,306		1,510	미관리	7.5	1	0	0
'16년도	850	1,437		1,661		14	1	1	0
'17년도	960	1,580		1,827		14	1	1	0
'18년도	1,070	1,738		2,010		16	1	1	0

* 중소기업상용화기술개발사업 관리기관 대비 사업총괄을 담당하고 있는 전문기관 인력은 30%미만 수준으로(전문기관 6명, 관리기관 21명)

** 전문기관(중소기업기술정보진흥원) : 사업총괄관리, 선정·최종 평가 등 / 관리기관(대·중소기업협력재단) : 과제발굴, 사업비 관리 및 현장점검

- (융복합기술개발) 사업신청수 및 예산규모의 지속적 증가로 과제기획, 평가 및 사업관리를 위한 전문기관 인력 부족

< 향후 융복합기술개발 사업량 및 소요인력 전망 >

	사업량		예산규모(억원)		소요인력				
	주관기관	공동개발기관	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외인력
'15년도	251	251	-	685	미관리	3	2	-	-
'16년도	336	336	-	921		5	2	-	-
'17년도	368	368	-	950		6	2	-	-
'18년도	368	368	-	950		7	2	-	-

- (이공계) 사업신청수 및 예산규모의 지속적 증가로 평가 및 사업관리를 위한 전문기관 인력 부족

< 향후 이공계기술개발서포터즈 사업량 및 소요인력 전망 >

	사업량	예산규모(억원)		소요인력				
	과제신청 수	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외 인력
'15년도	800		35	미관리	1.5			
'16년도	1,000		50		3			
'17년도	1,300		70		2	1		
'18년도	1,500		100		3	1		

- (연구장비) 중소기업 공동활용을 위한 연구장비가 지속적으로 증가하여 이를 관리하기 위한 전문기관의 관리인력 추가 필요

< 향후 연구장비공동활용지원 사업량 및 소요인력 전망 >

	사업량		예산규모(억원)		소요인력				
	주관기관 수	공동장비 대수	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외 인력
'15년도	189	11,700		135	미관리	1.5			
'16년도	217	12,800		200		3			
'17년도	249	14,100		220		2	1		
'18년도	287	15,500		240		3	1		

- (제품공정개선기술개발사업) 단기·소액 과제 중심의 지원에 따라 타 사업 예산대비 지원 과제수가 많으며 이에 따른 업무량 지속 증가
- 특히 '15년도부터 뿌리기업으로 지정된 전문기업을 대상으로 지원하는 뿌리기업공정기술개발사업이 신규로 시행됨에 따라 관련 기업의 수요에 대한 대응 업무가 대폭 증가될 것으로 예상되므로 인력충원 필요

< 향후 제품공정개선기술개발사업 소요인력 전망 >

	사업량		예산규모(억원)		소요인력				
	제품공정개선 지원과제수	뿌리기업 지원과제수	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외 인력
'15년도	122	-	-	311.6	미관리	2.7	1	-	-
'16년도	629	-	-	345		6	2	-	-
'17년도	611	-	-	400		7	2	-	-
'18년도	208	22	-	445		7	3	-	-

- (정보화) '14년부터 경영혁신플랫폼 서비스의 본격 시작으로 서비스 운영·관리, 기업 요구대응 업무가 대폭 증가함에 따라 전문인력 충원이 요구되며, 1만개 공장 스마트화에 따라 생산 정보화 사업의 지속적인 확대 예상
- 표준운영절차서(SOP) 수립, 사업관리시스템 고도화 및 교육관리 시스템 구축 등을 통해 최소인원으로 사업운영 및 관리

< 향후 정보화지원사업 사업량 및 소요인력 전망 >

	사업량		예산규모(억원)		소요인력				
	이용기업수	지원기업수	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외 인력
'15년도	10,000	212	-	134.6	미관리	5.8	2	-	-
'16년도	12,000	400	-	264.9		8	2	-	-
'17년도	14,000	500	-	324.9		10	3	-	-
'18년도	16,000	600	-	374.9		12	3	-	-

1. 직원 역량강화 방안

- **(사업 전문성 강화교육)** 각 부서별 직무 요구사항을 반영하여 해당 부서에서 연간 교육 계획 수립 및 수시 운영을 통하여 교육훈련의 내실화 도모
- **(교육훈련 프로그램 다양화)** 직급·직무 특성에 맞는 교육훈련 프로그램 개발·운영을 통해 직원의 전문역량 확보 및 소통과 협력에 의한 열린 조직 문화 구현
 - 직급별로 요구되는 필요역량 강화를 위해 직무능력 향상교육, 예비리더 양성프로그램, 자기주도형 학습프로그램 등 운영
 - 부서별 자체 전문교육 및 관리역량 강화교육 운영을 확대하여 직무별 전문성 강화체계 확립
 - 비전공유, 주인의식 및 단결력 강화 등을 위한 소양교육을 통해 공동체 의식을 배양하고 정부권장정책에 대한 이해도 제고
- **(경력개발프로그램 도입)** 인적자원의 합리적인 개발을 통해 기관운영의 효율성 증대와 구성원의 자기실현욕구 충족을 위해 CDP(경력개발프로그램) 도입 및 활성화
 - 역량강화를 위해 보직경로별 역량수요의 흐름에 맞는 교육훈련 체계를 확립하고, 역량과 교육훈련의 연계운영 강화
 - 개인별 중기(3년간) 교육훈련계획을 수립하여 조직목표와 개인 목표를 통합함으로써 조직의 경쟁력을 강화하고, 직원 개인의 업무만족도 향상 및 역량 제고

2. 인사·조직관리 개선계획

- (의사결정체계 및 조직운영 효율화) 중간관리자를 선발·육성하여 부서장의 업무량 분산·조율을 통해 세부업무의 누수요인을 제거하고 업무효율성 강화
 - 무기계약직의 처우수준 및 근로환경 개선 추세에 맞춰 책임과 권한을 강화함으로써 사업수행의 책임소재를 명확히 하고 인력낭비요인 해소
- (유연근무제 활성화) 일·가정 양립형 근로문화 조성 및 취업 애로계층 고용유인 확대를 위하여 유연근무제 확대
 - 시간제근무, 탄력근무, 집약근무 등 유연근무 유형별 해당직무 발굴 및 직원 수요를 고려하여 유연근무 형태 다양화
 - 휴직 인력 등에 대한 대체인력 고용 시 시간제근무 등을 적극 반영하여 정부정책 부응 및 경력단절 여성에 대한 고용 유인
- (육아휴직 자동 전환제 운영) 여성인재 육성 및 여성의 경력 단절 방지 등 여성이 일하기 좋은 근무환경 조성을 위하여 가족친화제도 확대·운영
- (노사관계 선진화) 노사 간 정보공유 및 상호협력 증진을 위해 ‘노사협의회’ 활성화
 - 분기별 1회 이상 노사 간 현안사항 검토 및 협의 정례화