

# '17년 ~ '19년 중기인력운영계획

2016. 6.



중소기업기술정보진흥원  
Korea Technology and Information Promotion  
Agency for SMEs

# 목 차

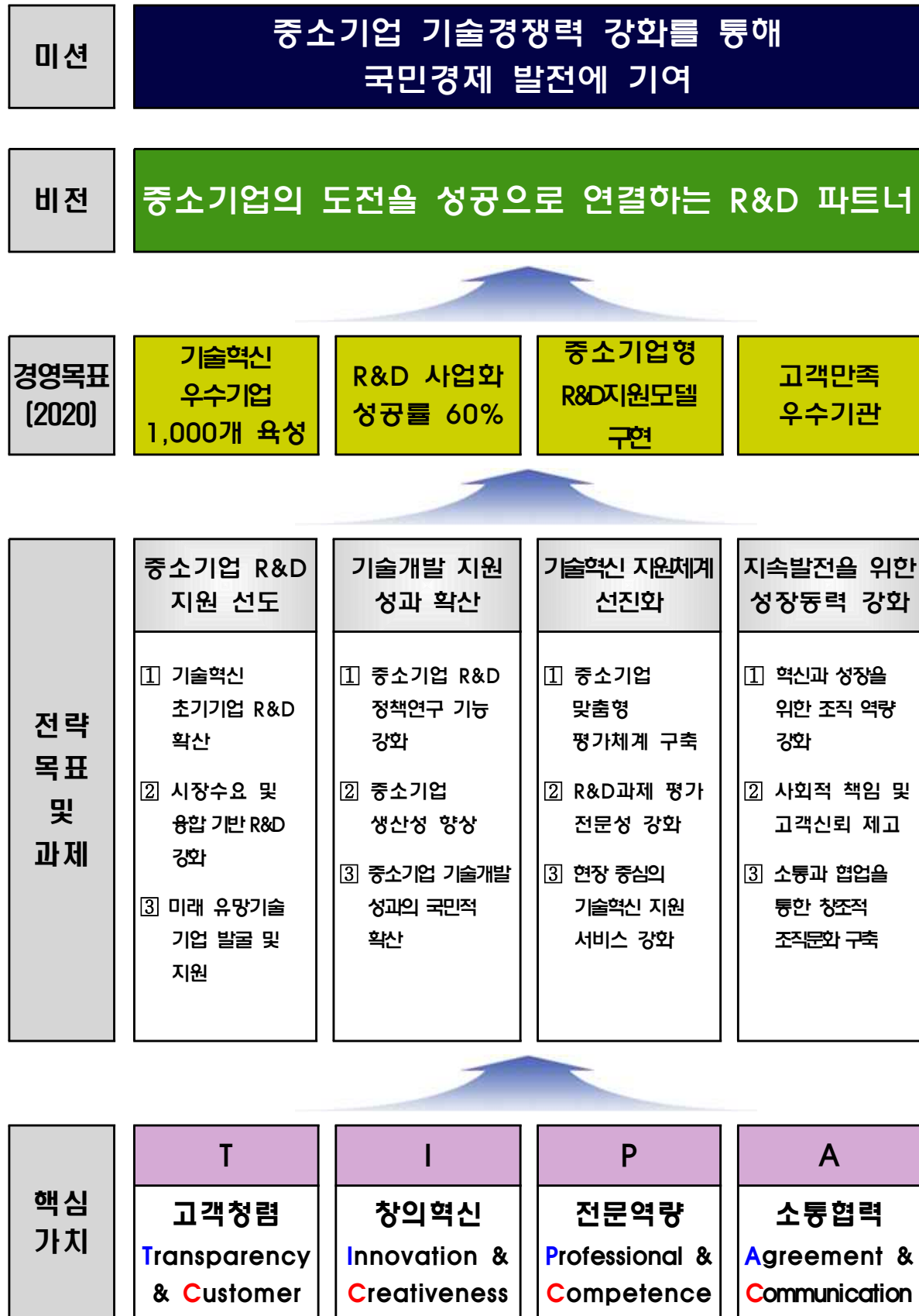
<b>I. 인력운영의 기본방향</b> .....	1
1. 경영환경 분석 및 중기 경영목표 .....	1
2. 중기 인력운영 기본방향 .....	3
<b>II. 중기 인력운영 계획</b> .....	5
1. 사업별 소요인력 현황 및 전망(총괄표) .....	5
2. 사업별 중기인력운영계획 .....	10
3. 향후 인력구조 .....	11
가. 인력운영규모 .....	11
나. 직급별 인력현황 .....	13
다. 연령별 인력현황 .....	15
라. 채용계획 .....	16
마. 사회형평적 채용 등 .....	18
바. 시간제근로자 확대 .....	20
사. 소속외 인력 현황 .....	21
아. 퇴직, 휴직 등 현황 .....	22
<b>III. 사업단위별 중기인력운영계획</b> .....	23
1. R&D혁신지원 .....	23
2. 성장기술 R&D지원 .....	25
3. 협력기술 R&D지원 .....	29
<b>IV. 기타</b> .....	26

## 1. 경영환경 분석 및 중기 경영목표

## □ 경영환경 분석

정책환경 (Political)	거시 정책	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 경제혁신 3개년 계획을 통해 역동적인 혁신 경제 지향</li> <li>· 공공기관 혁신을 통해 국민중심의 서비스 구현</li> <li>· 경기회복을 위한 확장적 거시경제 추진</li> </ul>
	중소 기업 정책	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 국정목표인 창조경제 실현을 위해 중소기업의 역할 강조</li> <li>· 중소기업 중복 지원에 대한 개선 필요성 제기</li> <li>· 중소기업 R&amp;D 지원 수요 증가</li> </ul>
	R&D 정책	<ul style="list-style-type: none"> <li>· R&amp;D 사업 성과 확산에 대한 강조</li> <li>· 국가 R&amp;D 투자 비중 지속적 확대</li> <li>· 정부 R&amp;D에 있어 중소기업의 역할과 비중 강화</li> </ul>
경제환경 (Economical)		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 국내 저성장 추세 장기화에 대한 우려 증가</li> <li>· 대기업과 중소기업간의 격차 확대</li> <li>· FTA 체결 확대 등에 따른 글로벌 경쟁 심화</li> </ul>
사회환경 (Social)		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공공부문에 대한 국민의 기대 수준 증가</li> <li>· 고용없는 성장에 따른 청년 층 일자리 문제 심각</li> </ul>
기술환경 (Technological)		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기술, 산업간 융복합 가속화 및 새로운 비즈니스 모델 부상</li> <li>· IoT, 모바일, 3D프린팅 등 기술의 발달로 아이디어가 상품으로 실현되는 기술적 환경 도래</li> <li>· 선진국 대비 중소기업의 낮은 기술경쟁력 수준</li> </ul>
내부역량 (Company)		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 법령상 중소기업 중소기업 기술혁신 정책기능을 보유하여 정책기획 →집행→환류→개선 선순환 용이</li> <li>· 창업에서부터 글로벌 중소기업까지 성장경로별 맞춤형 지원 가능</li> <li>· R&amp;D 이외에 정보화, 공정개선, 연구개발 인력 등 기술혁신 인프라 연계지원</li> <li>· 도전적이고 실험적으로 정책을 발굴하고 추진할 수 있는 사업 환경</li> </ul>

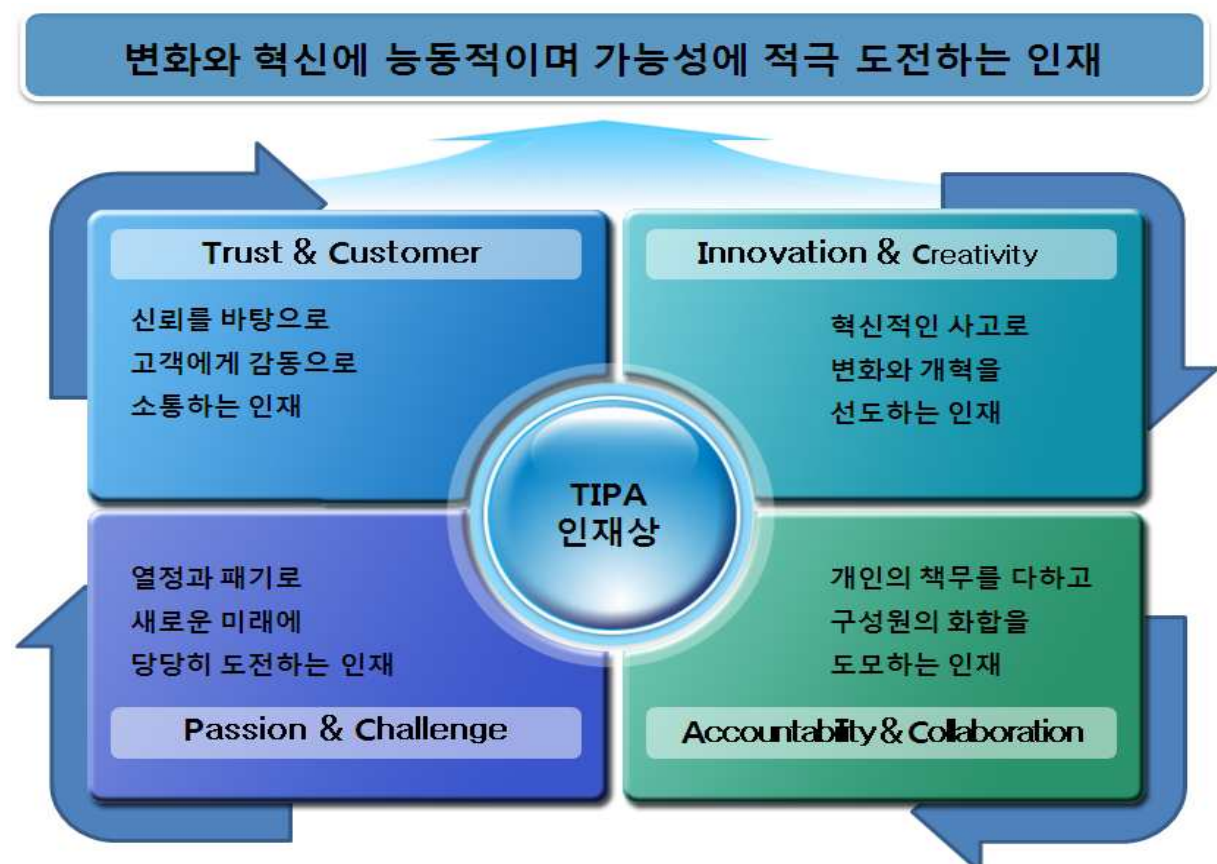
□ 중기 경영목표



## 2. 중기 인력운영 기본방향

- 중소기업 R&D 기획 및 정책연구, 평가관리, 성과관리, 사후관리 분야에 인력을 집중하고 지원인력은 최소화
- 국가직무능력표준(NCS) 기반 채용체계를 마련하고 경력직 채용을 활성화 하는 등 직무능력 중심의 채용체계 확립
  - 지역인재, 여성, 장애인 등 사회형평적 채용 노력 확대
- 능력 있는 비정규직의 정규직(무기계약직) 전환 등을 통하여 비정규직의 고용안정 도모
- 육아 및 자기계발, 여가활동 등을 위한 유연근무제(단시간근로, 시차출퇴근) 활성화를 통해 근로 환경 개선

### < TIPA 인재상 >



## <일반 현황>

### ☐ 설립 근거 및 목적

- 중소기업기술혁신촉진법 제20조(중소기업기술정보진흥원)
- 목적 : 중소기업의 기술혁신 및 정보화경영을 효율적으로 추진하여 중소기업 경쟁력 강화에 기여하는 전문기관으로 설립('02.1.22)

### ☐ 주요 사업

- 중소기업 기술혁신을 위한 정책연구 및 중장기 기획
- 중소기업 기술혁신사업의 수요 발굴 및 조사·분석
- 중소기업 정보화 촉진 관련 정보기술의 보급 및 평가
- 중소기업 기술혁신 및 정보화경영에 관한 교육 등

☐ 예산 현황 : 8,902억원('15년도 7,699억원 대비 15.6% 증가)

☐ 조직 현황('16.6월말): 4본부 10부 4팀

☐ 인력 현황(명, '16.6월말)

- 임원 9(기관장 1, 비상임감사 1, 비상임이사 7)
- 직원정원 115, 직원현원 96, 무기계약직 정원 24, 무기계약직 현원 26, 비정규직 7

## II

## 중기 인력운영 계획('17~'19년)

### 1. 사업별 소요인력 현황 및 전망[총괄표]

- (총괄) 중소·중견기업 R&D 정책 패러다임 전환의 원활한 이행 및 사이버안전센터의 안정적 운영을 위해, 조직 신설에 따른 인력 충원 및 기존 인력 재배치 등을 통해 112명(89.6%↑) 확대
- (R&D) 정책기획 및 조사, 평가관리 체계 설계 및 운영, R&D 전략연구단 및 R&D 특화센터 운영, 성과분석 등 사후관리 업무 등을 위해 99.2명(84.2%↑) 확대
- (정보화) 중소기업청 및 소속기관 정보통신망, 정보시스템 등에 대한 보안관계 기능 강화를 위해 12.8명(177.7%↑) 확대

< 주요 사업 인력배치 현황 및 전망 >

(단위: 명)

중장기 경영목표	사업별 인력	'16년	'17년	'18년	'19년
계		125	202	224	237
중소기업 R&D 지원 선도	소계	117.8	186.8	206	217
	정원내인력	86.8	155.8	170	180
기술개발 지원 성과 확산	R&D지원				
	무기계약	24	26	31	32
	비정규직	7	5	5	5
	소속외인력	-	-	-	-
기술혁신 지원체계 선진화	정보화지원				
	소계	7.2	15.2	18	20
	정원내인력	5.2	13.2	15	17
	무기계약	2	2	3	3
	비정규직	-	-	-	-
	소속외인력	-	-	-	-

□ (사업별 인력현황) 정원 내 인력은 각 분야별로 균형 있게 분포되어 있으며, R&D 평가조직(성장기술 R&D지원, 협력기술 R&D지원)의 예산규모가 전체 예산의 96.9%를 차지

< 사업분야별 인력배치 현황 >

(’16.6월말 기준, 단위: 명)

구 분		’16년예산 (억원)	정원	현원 (시간제인원)	무기계약 (시간제인원)	비정규직 (시간제인원)	소속외인력	비고
계		8,902.3	115	96 (1)	26	7	14	0
지원조직		87.7	23	23	5	2	1	
R&D 혁신지원	R&D기획	105.5	26	6	2	1	-	
	성과혁신			5	2	-	-	
	사후관리			5	3	1	1	
	시스템 운영 및 사이버안전센터 관리			6	1	-	-	
	소계	105.5	26	22	8	2	1	0
성장기술 R&D지원	기술혁신기술개발	2,311.7	33	14 (1)	3	1	3	
	창업성장기술개발	1,883.6		12	3	1	3	
	소계	4,195.3	33	26 (1)	6	2	6	0
협력기술 R&D지원	중소기업상용화	1,416	33	5	-	1	1	
	융복합기술개발	903.4		2	2	-	1	
	산학협력기술개발	1,379		7	-	-	1	
	연구장비공동활용지원	186.3		2	-	-	1	
	제품공정기술개발	376.2		2.3	2	-	0.5	
	중소중견기업파트너십	23.4		1.2	1	-	0.5	
	정보화지원 등	229.5		5.5	2	-	1	
	소계	4,513.8	33	25	7	1	6	0



## □ 소요인력 전망

- (R&D혁신지원) 중소·중견기업 R&D 전략성 강화 요구에 따라 정책기획 기능 확대 및 'R&D 패러다임 전환' 실무사항 이행을 위한 소요인력 확대 필요
- (R&D기획) 전략연구단 신설 및 운영, 신규사업 발굴 등의 기획 업무 증가, 기존의 예산 대응, 성과분석 및 대외 요구 자료(국회, 미래부 등) 업무량도 증가
- (성과혁신) 정책 연구주제 조사 및 용역 위탁, R&D 전주기 (기획→평가→관리) 제도 설계 및 사업부서 적용 실적의 점검·환류 상시 체계 가동, 중소기업기술로드맵 수립 절차 및 범위 확대
- (사후관리) 전문기관 일원화에 따른 기술료 및 정산·환수금, 전문위원회 등 사후관리 과제가 증가하고 민·형사 소송 등 전문성이 필요한 업무 증가
- (시스템 운영 및 사이버안전센터 관리) R&D 과제관리시스템 및 사이버안전센터를 활용하여 R&D 과제관리, 연구비 관리 및 기술보호 활동을 추진 중에 있으며, 보안 관제기관 확대('15년 22개 → '16년 36개 기관) 등에 따라 소요인력 확대 필요

< 향후 3년간 R&D혁신지원사업의 사업량 및 소요인력 전망 >

(단위: 명)

사업명	사업별 인력		'16년	'17년	'18년	'19년
R&D 혁신지원	사업량	기술료	730	900	936	973
		환수금	170	212	220	230
	예산	자체	-	-	-	-
		지원	186	200	220	240
	인력	소계	33	65	69	72
		정원내인력	22	56	60	63
		무기계약	8	7	7	7
		비정규직	2	2	2	2
		소속외인력	1	-	-	-

- (성장기술R&D지원) 기술혁신개발사업, 창업성장기술개발사업 등 주요 R&D사업의 수요가 지속적인 증가추세에 있어, 신청 과제 수 확대 등에 따라 소요인력 확대 예상

< 향후 3년간 성장기술R&D지원사업의 사업량 및 소요인력 전망 >

(단위: 개, 억원, 명)

사업명	사업별 인력		'16년	'17년	'18년	'19년
성장기술 R&D지원	사업량	기술혁신 신청과제수	1,654	2,092	2,636	3,321
		창업성장 신청과제수	6,035	6,360	6,655	6,955
	예산	자체	-	-	-	-
		지원	2,260	3,022	2,907	2,938
	인력	소계	40	54	60	65
		정원내인력	26	46	52	57
		무기계약	6	6	6	6
		비정규직	2	2	2	2
		소속외인력	6	-	-	-

- (협력기술R&D지원) 상용화기술개발사업, 융·복합기술개발사업, 산학협력기술개발사업, 제품·공정개선기술개발사업 등 주요 R&D사업 및 정보화지원사업의 예산 및 지원규모가 지속적인 증가추세에 있으며, 중소기업R&D패러다임 전환 적용, 현장점검 지원강화 및 단기·소액 R&D 수요 확대, 스마트공장 확산 등에 따라 소요인력 확대 예상

- (중소기업상용화) 상용화R&D사업의 수요처가 일정규모 이상의 중소기업 및 유통업체로 확대되고, 단순 개발제품에 대한 구매의 역할에서 각종 평가 및 점검 등에 필수 참석으로 개선되는 등 과제선정 단계부터 완료될 때까지 단계별로 수요처를 밀착 관리하고 수요처 및 주관기관 현장점검 지원 강화

\* 수요처 수(누계, 추정): ('14)577개→('15)620개→('16)700개→('17)770개→('18)847개

- (네트워크형 협력) '17년 상용화 내역사업으로 예산 편성 후, 예비타당성 조사를 거쳐 예산 대폭확대 예정
- (융복합기술개발) '17년 일몰로 '16년 선정 과제 종료시까지 관리 필요 및 종료평가 대응('19년 예정)

- (산학연협력기술개발) 대학·연구기관이 보유한 연구개발 인프라를 활용하여 기술기반이 취약한 중소기업의 기술혁신 및 사업화를 지원하는 사업으로 지역거점 연구기관 활용 확대, 지역특화 산업 지원확대, R&D특화센터 추진 등으로 추가적인 사업관리 소요발생 예상
- (연구장비) 사업참여 주관기관(대학·연구기관 등), 지정기관(출연연) 등 장비제공기관 및 공동활용이 가능한 연구장비가 지속 증가 되어 연구장비 사용실태 조사 등 사업관리 수요 증가
- (제품·공정개선 기술개발사업) 최근 3년간('13~'15년) 중소기업의 제품·공정개선 R&D 수요 증가(연평균 신청과제수 9.5% 증가)에 따른 수요 대응을 고려하고, 뿌리기술 전문기업 지정이 가속화 되고 있음에 따라 소요인력 확대 예상
- \* 제품·공정개선 기술개발 경쟁률 : ('13) 2.7:1 → ('14) 3.3:1 → ('15) 3.8:1
- \* 뿌리기술 전문기업 지정현황 : ('13) 29개 → ('14) 143개 → ('15) 338개 → ('16. 5월 현재) 385개 → '18년까지 뿌리기술 전문기업 1,500개 지정 목표
- (경영혁신플랫폼 서비스) 新정보기술에 대한 중소기업의 수요를 충족하고, 정부의 1만개 스마트공장 확산 보급 계획에 따라 뿌리산업 등 지원 확대에 따라 소요인력 확대 예상
- (중소중견기업 기술경쟁력강화 파트너십사업) 기업 수요 증가에 따른 소요인력 확대 필요
- \* 사업 경쟁률 : ('14년) 1.2:1 → ('15년) 1.3:1 → ('16년) 5:1

< 향후 3년간 협력기술R&D지원사업의 사업량 및 소요인력 전망 >

(단위: 개, 억원, 명)

사업명	사업별 인력		'16년	'17년	'18년	'19년
협력기술 R&D지원	사업량	주관기관 및 수요처수	7,206	8,147	9,242	10,721
		경영혁신플랫폼 이용자수	45,000	50,000	55,000	60,000
	예산	자체	-	-	-	-
		지원	2,841.2	3,442	3,792	4,120
	인력	소계	39	56	62	66
		정원내인력	25	48	54	58
		무기계약	7	7	7	7
		비정규직	1	1	1	1
		소속외인력	6	-	-	-

## 2. 사업별 중기 인력운영계획

### □ 사업별 중기인력계획

- 중소기업 R&D 예산 및 지원규모가 지속 확대가 예상됨에 따라 증원('17~'19년간 103명) 및 인력재배치를 통해 R&D 전담조직으로의 정책기능 및 성과관리 기능, 평가관리 기능, 사후관리 기능 등 R&D 전주기에 대한 관리기능 강화

#### < 사업분야별 인력운영계획 >

(단위: 명)

구 분		2016년		2017년		2018년		2019년	
계		115(1)	26	192	24	208	24	218	24
		14	7	3	7	4	7	3	5
지원조직		23	5	23	5	23	5	23	5
		1	2	1	2	1	2	1	2
R&D 혁신지원	R&D기획	7	2	21	2	22	2	22	2
		-	1	-	1	-	1	-	1
	성과혁신	6	2	10	2	11	2	12	2
		-	-	-	-	-	-	-	-
	사후관리	6	3	14	2	15	2	16	2
		1	1	-	1	-	1	-	1
	시스템운영 및 사이버안전센터 관리	7	1	15	1	16	1	16	1
		-	-	-	-	-	-	-	-
성장기술 R&D지원	창업성장	17(1)	3	27	4	30	4	32	4
		3	1	-	1	-	1	-	1
	기술혁신	16	3	26	2	29	2	32	2
		3	1	-	1	-	1	-	1
협력기술 R&D지원	융복합	3	2	3	1	-	1	-	-
		1	-	-	-	-	-	-	-
	상용화	6	-	11	1	14	1	15	1
		1	1	-	1	-	1	-	1
	연구장비	3	-	8	-	10	-	10	-
		1	-	-	-	-	-	-	-
	산학연	8	-	12	1	13	1	14	1
		1	-	-	-	-	-	-	-
	제품공정	3.3	2	7	-	8	-	8	1
		0.5	-	0.5	-	1	-	1	-
	중소중견기업 파트너십 등	2.2	1	5.5	1	7.5	1	8	1
		0.5	-	0.5	-	1	-	1	-
	정보화지원	7.5	2	9.5	2	9.5	2	10	2
		1	-	1	-	1	-	1	-

### 3. 향후 인력구조

#### 가. 인력운영 규모

##### □ 그 동안의 인력운영 규모

- '11년 이후 중소기업 R&D지원사업 규모의 꾸준한 증가 및 '14.12월 이후 중소기업 R&D분야 공공기관 기능조정이 완료됨에 따라 '16년 까지 49명 증원(74.2% ↑)
- 무기계약직의 경우 '13~'15년 비정규직 전환계획에 따라 16명이 무기계약직으로 전환
- 비정규직 인력규모는 사업관리체계 고도화 등을 통한 감축노력을 지속하는 한편 상시·지속적 업무 담당자에 대한 무기계약직 전환 추진 병행으로 정원(무기 포함)대비 5% 수준
- 다만, '16년도 인력 충원 일정 등을 고려하여 단기적으로 파견인력 활용 중
- '13년부터 시간제근로 제도를 도입·운영 중이며, 기존 직원의 시간제근로 전환 및 시간제 신규채용 확대를 위해 노력

##### < 최근 5년간 인력규모 현황 >

(단위:명)

구 분	직원정원	직원현원 (시간제)	무기 계약직		비정규직 (시간제)	소속외인력	
			정원	현원 (시간제)		인원수	업체수
'11년말	66	69	-	7	26		
'12년말	70	67	-	17	20	1	1
'13년말	72	70.5(0.5)	-	13	16		
'14년말	73	70	20	20	18		
'15년말	100	95(1.3)	29	26	7		
'16.6월말	115	96(1.3)	24	26	7	14	1

## □ 향후 인력 규모

- R&D 기획 및 정책연구, R&D 성과관리, R&D 평가관리, R&D 사후관리 등 중소기업 R&D 지원기능이 지속 확대 및 강화됨에 따라 103명 증원(89.6% ↑)
  - 특히, 단기 상용화를 위한 소액과제 위주 지원으로 평가 대상 과제수가 지속 확대될 전망이기 때문에 R&D 평가품질 제고를 위한 R&D 평가관리 인력 63명 증원
  - R&D 전략연구단 운영, R&D 특화센터 운영, R&D 성과관리 및 사후관리 인력 등 40명 증원
- 중소기업 R&D지원사업의 효율적이고 안정적인 추진을 위해 비정규직 신규채용을 지양하고 상시·지속적인 업무에 대해 정규직(무기계약직) 채용 원칙 준수
  - ‘공공기관 비정규직 정규직(무기계약직) 전환 가이드라인’에 따라 정원의 5% 범위 이내에서 비정규직 운영
- ‘19년까지 시간제근로자 전환 및 채용을 통해 매년 3명 이상의 시간제 근로자 활용

### < 향후 인력규모 전망 >

(단위:명)

구 분	정원	현원 (시간제)	무기 계약직 (시간제)	비정규직 (시간제)	소속외인력	
					직원수	업체수
'16년말	115	115(2)	24	7	14	1
'17년말	192	192(2)	24(1)	7	-	-
'18년말	208	208(2)	24(1)	7	-	-
'19년말	218	218(2)	24(1)	7	-	-

## 나. 직급별 인력현황

### □ 현재의 직급구조

- 정원 내 직원의 직급은 4직급으로 구성되어 있으며, 무기계약직은 별도의 직급 구분 없이 운영
- 기관 고유업무 확대에 따라 정규직 정·현원이 지속 증가하였으나 최하위 직급 중심으로 정원이 증가하여 비간부직 비율이 전체 정원의 85.2%를 차지

#### < 직급별 인력 현황 >

(‘15.6월말 기준, 단위: 명)

		계	임원	간부직		비간부직		무기 계약직
				1급	2급	3급	4급	
정현원	정원	115	1	4	12	41	57	24
	현원	96	1	1	13	29	52	26
	과부족	19	-	3	△1	12	5	△2
별도정원		-	-	-	-	-	-	-
근속 기간	평균	5.1년	1.6년	5.9년	11.9년	6.2년	2.3년	2.9년
	현직급 평균	2.3년	1.6년	2.1년	5.1년	2.3년	1.6년	1.3년

\* 승진제도: (승진심사) 1급, 2급, 3급

### □ 향후 직급조정 필요내용

- 중소기업 R&D 전담조직으로서의 역할 확대 및 지원제도 세분화 추세 등을 고려하여 간부직 정원을 확대하고, 중간관리자 역할을 수행하는 3급의 규모를 지속 확대하여 피라미드형 인력구조를 종형 인력구조로 개선

\* 간부직 비중은 20% 이내에서 유지

< 향후 직급별 인력 전망 >

(단위: 명)

		계	임원	간부직		비간부직		기타
				1급	2급	3급	4급	
'16말	정원	115	1	4	12	41	57	-
	현원	96	1	1	13	29	52	-
	무기계약	24	-	-	-	-	-	24
	비정규	7	-	-	-	-	-	7
'17말	정원	192	1	6	24	70	91	-
	현원	192	1	6	24	70	91	-
	무기계약	24	-	-	-	-	-	24
	비정규	7	-	-	-	-	-	7
'18말	정원	208	1	7	28	75	97	-
	현원	208	1	7	28	75	97	-
	무기계약	24	-	-	-	-	-	24
	비정규	7	-	-	-	-	-	7
'19말	정원	218	1	7	30	80	100	-
	현원	218	1	7	30	80	100	-
	무기계약	24	-	-	-	-	-	24
	비정규	7	-	-	-	-	-	7



## 다. 연령별 인력현황

- 전체 직원 중 30대의 비율이 48.0%(61명)로 가장 높은 비중을 차지하고 있으며, '11년에 비해 30대의 비율은 다소 감소한 반면 40대와 50대의 비중이 소폭 증가(정규직평균연령 37.4세)

### < 직급별 · 연령별 인력 현황 >

(‘16.6월말 기준, 단위: 명)

	계	정원내 인력				무기 계약직	비정규직		
		소계	2급이상	3급	4급		소계	1년미만	1년이상
계	127	96	15	29	52	24	7	7	
평균연령(세)	36.4	37.4	50.3	39.9	32.3	29.6	45.7	45.7	
60~	1						1	1	
55~59	7	4	4				3	3	
50~54	5	5	5						
45~49	6	6	2	3	1				
40~44	20	20	4	16					
35~39	18	17		7	10	1			
30~34	43	32		3	29	10	1	1	
25~29	26	12			12	12	2	2	
~24	1					1			

1) 정년현황: 60세

### ※ 연도별 퇴직예상인원

	2016년	2017년	2018년	2019년
퇴직예상인원	2	2	2	3
정년퇴직	-	-	-	1
의원면직	2	2	2	2
기타	-	-	-	-

## 라. 채용 현황

### □ 그 동안의 채용현황

- 의원면직 등에 따른 결원 발생분과 위탁사업 확대 등에 따른 정원 증원분에 대하여 상시 채용 실시
  - \* 정원증원 규모 : ('11년)13명 → ('12년)4명 → ('13년)2명 → ('14년)1명 → ('15년)27명 → ('16년)15명
- '13년 비정규직의 정규직(무기계약직) 전환계획에 따른 무기계약직 전환 목표 달성
  - '13년 2명, '14년 7명, '15년 12명
- 무기계약직 전환 확대 등에 따라 기간제계약직의 신규채용 규모는 급속하게 감소
- 시간제근로제 도입 이후 매년 1명 이상씩 시간제근로자 신규 채용 및 내부 직원의 시간제근로 전환 추진

#### < 최근 5년간 채용 현황 >

(단위: 명)

구 분	정원내 인력					무기 계약직 전 환	비정규직		
	계	시기별		경력유무			계	기간별	
		정기	수시	신입	경력			1년미만	1년이상
'11년	16	16	0	4	12	6	11	11	-
'12년	5	5	0	0	5	10	17	17	-
'13년	16	16	0	5	11(0.5)	2	9	9	-
'14년	10	10	0	8(1.25)	2	7	5	5	-
'15월	27	27	0	4	23	12	0	0	-
'16.6월	-	-	-	-	-	-	-	-	-

#### ※ 채용방식('16년 채용계획 기준)

	공통
1차(서류)	○
2차(기초직업능력, 직무수행능력)	○
3차(면접)	○

## □ 향후 신규 채용계획

- (채용여력 및 정원내 채용) '16년부터 정년이 60세로 연장되고 정원내 직원의 평균연령이 37.4세로 직원의 정년시기가 단기간 내에 집중되지 않으며, 기관이전에 따른 인력유출 추세도 다소 완화 되어 매년 2~3명 수준의 채용 소요 발생 예상
- 특히, R&D지원사업 확대 및 정보화지원체계 개편에 따른 증원 소요가 확대됨에 따라 증원인력에 대한 채용소요는 지속 발생할 것으로 예상('17~'19년간 75명)

(단위: 명)

	2016년	2017년	2018년	2019년
기초현원(A)	96	115	192	208
퇴직예상(B)	0	2	2	3
정년퇴직	-	-	-	1
정년외퇴직	-	2	2	2
별도정원증감(C)	-	-	-	-
육아휴직	-	-	-	-
군대휴직	-	-	-	-
기타	-	-	-	-
인력소요증감(D)	17	77	16	10
R&D 전략기획	2	22	2	-
R&D 성과관리	2	4	1	1
R&D 평가관리	11	43	12	8
R&D 사후관리	2	8	1	1
채용여력(B+C+D)	17	79	18	13
채용계획(E)	19	79	18	13
기말현원 (A-B-C+E)	115	192	208	218

## 마. 사회형평적 채용 등

### □ 그 동안의 채용현황

- 채용가산점제도 운영 등 사회형평적 채용 노력을 지속하고 있으며, '13년초 대전지역으로의 기관이전 이후 지역인재 채용 규모 확대 추세
- (지역인재) 지역소재 대학 취업지원센터와의 연계 등을 통해 지역인재의 응시기회를 확대하고 채용 시 가산점 부여
  - \* '15년 정원 내 신규채용자 27명 중 지역인재 18명(66.7%)
- (장애인·유공자) 가점부여, 장애인재 및 보훈인재 특별채용 전형 등을 통하여 장애인재 및 유공자 채용 확대
  - \* '16년 6월말 현재 장애인재 4명, 보훈인재 8명 고용 중
- (이공계·여성) 중소기업 기술혁신 등 고유업무 수행에 적합한 인재발굴을 위해 면접전형 시 이공계 전공자를 우대하고 여성 인력의 장기근속 유도를 위한 제도 확대
  - \* 유연근무제, 산전·후휴가자 육아휴직 자동연계 등
- (청년·청년인턴) 채용형 인턴 채용 등 청년고용촉진특별법에 따른 청년 신규채용 확대를 위한 노력을 경주하고 있으며, 특히 공공기관 청년인턴 경력자에 대한 가산점 부여를 통해 채용전형 시 우대
- (비정규직의 정규직 전환) '13년 공공기관 비정규직 대책에 따른 무기계약직 전환계획 수립 이후 총 21명의 비정규직을 무기계약직으로 전환
- 기간제계약직의 규모는 '13년말 16명에서 '16년 6월말 현재 7명으로 축소하였으며, 향후 정원의 5% 범위 내에서 기간제 계약직 운영 예정

### < 최근 5년간 사회형평적 채용 등 현황 >

(단위: 명)

구 분	정원내 인력									청 년 인 턴
	사회형평적 채용							여 성	무 기 계 약 직	
	지역인재		고 졸	장 애 인	유 공 자	이 공 계	청 년			
	비 수 도 권	이 전 지 역								
'11년	3	-	0	0	0	5	9	8	6	35
'12년	1	-	0	0	1	2	3	3	10	22
'13년	9	-	0	0	1	6	4	5	2	12
'14년	9	-	1	0	0	3	9	2	7	7
'15년	18	-	1	2	2	14	27	7	12	6
'16.6월	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### □ 향후 채용계획

- 지역인재, 여성인력, 고졸 등 정부정책수요를 충족시키기 위해 채용가산점제도 및 특별채용 제도 운영 등 사회형평적 채용 노력 지속

### < 사회형평적 채용 목표 및 채용우대방식 >

	지역인재		고졸	장애인	국가 유공자	이공계	청년인턴	여성	무기 계약직	청년 인턴
	비수 도권	이전 지역								
'16년 목표	채용인 원의 30%		청년인턴 인원의 20%	직원(비 정규직포 함)의 3%	직원(비 정규직포 함)의 5%	채용인원 의 30%	정원의 3%	채용인원 의 30%		정원의 3%에 인력증원의 30% 가산인원
우 대 방 식	가산점	3%	3%	5%	10%		3%			3%
	제한 경쟁			○	○				○	
	기타									

### < 향후 사회형평적 채용 등 목표 >

(단위: 명)

구 분	정원내 인력									청년 인턴
	사회형평적 채용							여성	무기 계약직	
	지역인재		고졸	장애인	유공자	이공계	청년인턴			
	비수 도권	이전 지역								
'17년	40	-	1	2	3	40	77	35	-	30
'18년	8	-	1	2	3	8	16	8	-	10
'19년	5	-	1	2	3	5	10	5	-	5

## 바. 시간제근로자 확대

### □ 그동안의 추진실적

- '13년 시간제근로 제도 도입 이후 시간제근로자 채용 및 전환 확대를 위해 노력 중
- '16년 6월말 현재 3명이 전환형 시간제근로를 활용 중이며, 시간제근로 신규채용 예정

#### < 최근 5년간 시간제근로 활용현황 >

(단위: 명)

구 분	정원내 현원					비정규직				
	계	형태				계	형태			
		전환형		채용형			전환형		채용형	
		전일제 환산	인원수	전일제 환산	인원수		전일제 환산	인원수	전일제 환산	인원수
'11년										
'12년										
'13년	1			0.5	1					
'14년	3	0.5	1	1.25	2					
'15년	2	1.3	2							
'16.6월	3	2.1	3							

### □ 향후 추진계획

- 시간제근로 운영결과에 대한 분석 및 부서별 의견수렴을 통해 시간제근로 적합업무 발굴 및 적합 직무를 중심으로 시간제근로 전환 및 채용 추진

#### < 향후 시간제근로 활용 목표 >

(단위: 명)

구 분	정원내 현원					비정규직				
	계	형태				계	형태			
		전환형		채용형			전환형		채용형	
		전일제 환산	인원수	전일제 환산	인원수		전일제 환산	인원수	전일제 환산	인원수
'16년	4	2.1	3	0.5	1					
'17년	4	2	3	0.5	1					
'18년	4	2	3	0.5	1					
'19년	4	2	3	0.5	1					

## 사. 소속외 인력 현황

### ☐ 현황

- 비서업무 및 평가관리업무 사무보조를 위해 소속외 인력 16년부터 14명 계약
- '16년도 인력 충원 일정 등을 고려하여 단기적으로 파견인력 활용 중

#### < 소속외 인력운영 현황 >

(단위: 명)

구 분	'13년		'14년		'15년		'16년 6월	
구분								
								15
비서								
								1
평가관리 사무보조								
								14

### ☐ 향후 계획

- 상시·지속적인 업무에 대한 정규직(무기계약직) 채용을 통해 소속외 인력 운영규모 최소화
- 일시·간헐적 업무에 한해 제한적으로 운영하며, 인사위원회를 통해 운영 필요성 및 규모를 심의하는 등 관리기준 강화

## 아. 퇴직·휴직 등 현황

- 대전지역으로의 기관이전 추진에 따라 '12년말부터 '15년까지 퇴직률이 지속 증가하였으나, '16년부터는 안정화 추세
- '15년 퇴직자 중에는 중소기업분야 기능조정에 따른 이관인력 5명 포함
- 남성 직원들을 포함한 직원들의 의식변화에 힘입어 육아휴직 인원이 증가함에 따라 인력운영에 부담으로 작용

< 최근 5년간 퇴직, 파견·휴직 등 현황 >

(단위: 명)

구 분	퇴직(연도중)					파견·휴직 등(연도말)									
		정년 <sup>1)</sup>	명퇴	의원	기타		휴직	육아	군대	기타	파견	해외	국내	장기 교육	별도정원 규모
'11년	5	0	3	2	0	5	4	2	0	2	1	0	1	0	2
'12년	6	1	2	3	0	3	3	2	0	1	0	0	0	0	2
'13년	12	1	4	7	0	6	5	3	0	2	1	0	1	0	3
'14년	12	0	0	10	2	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0
'15년	13	1	0	12	0	3	3	3	0	0	0	0	0	0	3
'16.6월	2	0	0	2	0	6	5	5	0	0	1	0	1	0	5



### Ⅲ

## 사업단위별 인력운영 계획('17~'19년)

### 1. R&D혁신지원

#### □ 업무 개요

- 중소·중견기업 R&D 전주기(정책기획 → 평가체계 수립 → 사후관리) 총괄 및 지원 인프라(정보시스템) 운영 등

#### □ 추진 현황

- '중소·중견기업 R&D 전문기관 일원화'('15.12) 및 'R&D 패러다임 전환'('16.3)을 계기로 업무 범위 확대 및 질적 고도화 추진
  - R&D 전략성 강화를 위해 전략연구단 신설 등 정책연구 기능을 보강하고, 이를 통해 'R&D 전략 → 사업 성과 → 예산 투자 효율성' 간 선순환 흐름 정착 도모
- (평가관리 총괄 및 사후관리) '13년 기술료 총괄 전문기관 지정 및 기능조정에 따른 예산규모 확대로 총괄 및 사후관리 역할 확대

#### < 최근 3년간 R&D 혁신지원 추진현황 >

구분	사업량		예산규모(억원)		인력 소요 현황					배치현황	
	기술료	환수금	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외인력	본사	지사/현장
'13년도	170	157				18	2	3	-	23	-
'14년도	175	163				17	7	2	-	26	-
'15년도	730	170				25	11	1	-	37	-
'16.6월	730	170				22	8	2	1	33	-

#### □ 인력배치 현황

- R&D정책기획 및 평가체계 개편, 성과분석 등 R&D 전주기에 걸친 총괄 업무가 다수인 점을 감안, R&D업무 수행경험이 많은 직원 비중 상향 조정

< R&D혁신지원 인력배치현황 >

		계	임원	간부직		비간부직		비정규직	무기계약
				1급	2급	3급	4급		
정현원	정원	36			4	7	15	2	8
	현원	32			4	7	11	2	8
	과부족	△4					△4		

□ 사업 및 소요인력 전망

- (R&D기획) 대내외적으로 중소기업 R&D에 대한 전략성 강화 요구가 증가됨에 따라, 정책기획 역량 제고를 통해 전문기관으로서 위상 확립 필요
  - (대외 협업 강화) 전략연구단 운영, 중소기업 기술로드맵 개편, 연구용역 총괄 관리, 국제 협력업무(프라운호퍼 등) 등 대외 전문가 활용을 적극 추진
    - \* 전략연구단 운영('16.6~), 한-독 MOU 체결('16.5) 등
  - (자체 역량 제고) 기술통계 조사·분석, 평가체계 비교 분석 및 개선방안 수립, 과제관리시스템(SMTECH) 고도화 등을 통해 자체적 정책 의제 발굴 및 사업관리의 전문성 제고
    - \* 중소기업 기술개발 연구조사 사업 예산 : ('15년) 13억원 → ('16년) 16억원
- (평가관리 총괄 및 사후관리) 외부기관 평가 대응 및 예산관리 총괄, 평가위원 관리, 정산·환수금 관리, 기술료 관리, 법적조치·소송업무 등이 증가함에 따라 소요인력 증가
- (성과관리 및 시스템 운영) 성과분석 및 추적조사 대상 확대, R&D과제관리시스템 및 온라인구매지원시스템 등의 안정적인 운영관리를 위한 소요인력 증가

< 향후 R&D혁신지원 사업량 및 소요인력 전망 >

	사업량		예산규모(억원)		소요인력				
	기술료	환수금	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외인력
'16년도	730	170		186	26	22	8	2	1
'17년도	900	212		200	60	60	7	2	
'18년도	936	220		220	64	64	7	2	
'19년도	973	230		230	66	66	7	2	

## 2. 성장기술 R&D지원

### □ 사업개요

- (기술혁신) 미래 성장유망 분야 및 FTA 대응 글로벌 전략 품목의 기술개발 지원 등을 통해 중소기업의 성장동력을 창출하고 사업화 촉진(위탁/출연)
  - 글로벌전략기술개발 : 수출기업을 대상으로 FTA 등 글로벌 시장에서 경쟁력을 갖춘 미래 유망분야 R&D 지원을 통해 글로벌 강소기업, 한국형 히든챔피언으로 성장촉진
  - 혁신기업기술개발 : 기술혁신형 중소기업을 대상으로 빅데이터, IoT 등 중소기업형 미래성장 유망 분야 R&D 지원, 글로벌 강소기업으로 성장 촉진
  - 기업서비스연구개발 : 유망 모바일 분야 및 수출형 비즈니스 모델 개발 중심의 R&D 지원을 통해 서비스 경쟁력 강화 및 해외시장 진출확대
- (창업성장) 창업기업(7년 이하) 및 1인 창조기업의 R&D지원을 통해 기술창업 활성화 및 R&D 저변확대(위탁/출연)
  - (창업과제) 기술개발역량은 보유하였으나 개발자금이 부족한 창업기업 및 기회창출을 위한 여성전용 R&D, 기술창업(TIPS)과제 지원을 통해 창업기업의 지속적인 성장 촉진
  - (1인창조기업과제) 1인창조기업 기술개발 지원을 통해 기술창업 활성화 및 일자리 창출

### □ 추진 현황

- (기술혁신) 최근 3년간 신청과제 수는 평균 3,557개로 지속 증가추세에 있으며, 사업예산 확대에 따라 지원과제수 또한 꾸준히 증가

< 최근 3년간 기술혁신개발사업 추진현황 >

	사업량		예산규모(억원)		인력 소요 현황					배치현황	
	신청과제수	지원과제수	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외인력	본사	지사/현장
'13년도	4,272	1,081	-	2,448		22				22	
'14년도	3,706	1,087	-	2,470		21				21	
'15년도	2,289	1,107	-	2,620		16	5	1		22	
'16.6월	1,333	237	-	2,260		16	3	1	3	23	

- (창업성장) 최근 3년간 예산규모가 지속적으로 증가하고 있으며, 여성전용과제, 기술창업(TIPS)과제 등 신규 내역과제 및 타 부처 연계과제(창조경제혁신센터 및 창조경제혁신타운) 신규 추진으로 사업규모 확대

< 최근 3년간 창업성장기술개발사업 추진현황 >

	사업량		예산규모(억원)		인력 소요 현황					배치현황	
	신청과제수	지원과제수	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외인력	본사	지사/현장
'13년도	2,962	856	-	1,314		6	5	3	-	14	-
'14년도	3,154	653	-	1,414		7	5	2	-	14	-
'15년도	6,138	1,230	-	1,624		17	4	1	-	22	-
'16.6월	2,710	39	-	1,888		17	3	1	3	24	

□ 인력배치 현황

- (기술혁신) 3급, 4급 중심의 인력 배치
  - 특히, 기술혁신 사업은 산업기술평가관리원에서 이관된 사업으로 기존 수행인력(21명) 대비 4명이 적은 17명 배치 중

< 기술혁신기술개발사업 인력배치현황 >

		계	임원	간부직		비간부직		비정규직	무기계약
				1급	2급	3급	4급		
정현원	정원	19			1	3	12	1	2
	현원	16			1	3	9	1	2
	과부족	△3					△3		

○ (창업성장) 3급, 4급 중심의 인력 배치

< 창업성장기술개발사업 인력배치현황 >

		계	임원	간부직		비간부직		비정규직	무기계약
				1급	2급	3급	4급		
정현원	정원	20			1	4	11	1	3
	현원	17			1	4	8	1	3
	과부족	△3					△3		

□ 사업 전망

- (기술혁신) 미래 성장유망 분야에 대한 지속적인 기술개발 지원을 통한 성장동력 창출 및 사업화 촉진을 위하여 '중기재정계획'에 근거하여 '19년까지 지속적으로 예산 확대 예정

\* 사업예산(억원) : ('16)2,260→('17)3,022→('18)2,907→('19)2,938

\* 지원기관 수(개) : ('16)1,654→('17)2,092→('18)2,636→('19)3,321

- (창업성장) 최근 창업분위기 확산에 따라 지속 증가하고 있는 창업기업에 대한 지원을 확대하여 중소기업 성장기반 강화
  - 창업기업은 신제품 개발자금 및 사업화 자금조달의 어려움으로 인해 생존율이 급격히 하락하는바 전용 R&D자금을 지속 확대 함으로써 창업기업 R&D지원수요 해소

□ 소요인력 전망

- (기술혁신) 사업예산 확대에 따른 지원과제수 증가로 효율적인 과제기획, 평가 및 사업관리를 통해 성과를 제고하기 위하여 사업이관 이전에 수행한 인력을 기준으로 지속적인 증원 필요

< 기술혁신개발사업 및 소요인력 전망 >

	사업량		예산규모(억원)		소요인력				
	신청과제수	선정과제수	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외인력
'16년도	1,654	887		2,260	16	16	3	3	1
'17년도	2,092	1,310		3,022	26	26	2	1	
'18년도	2,636	1,258		2,907	29	29	2	1	
'19년도	3,321	1,272		2,938	32	32	2	1	

- (창업성장) 사업규모 및 신청과제수가 지속적으로 증가하는 추세로, 소규모 창업기업 및 1인창조 기업을 대상으로 하는 소액과제 특성상 예산 대비 지원과제수가 많아 업무량 지속 증가
- 특히 기술창업(TIPS)과제 등 신규 내역과제 및 타 부처 연계과제 (창조경제혁신센터 및 창조경제혁신타운) 신규 추진으로 사업규모 확대하여 관리인력 충원 필요

< 창업성장기술개발사업 사업량 및 소요인력 전망 >

	사업량		예산규모(억원)		소요인력				
	신청과제수	선정과제수	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외인력
'16년도	6,035	1,230	-	1,888	17	17	4	1	-
'17년도	6,360	1,292	-	1,773	27	27	4	1	-
'18년도	6,655	1,357	-	1,859	30	30	4	1	-
'19년도	6,955	1,466		1,989	32	32	4	1	

### 3. 협력기술 R&D지원

#### □ 사업개요

- (상용화) 대기업 등 국내·구외 수요처에서 구매를 조건으로 과제를 제안하고, 이를 수행하는 중소기업에게 개발비를 지원(위탁/출연)
  - (네트워크형 협력) 중소기업들이 네트워크 협력체를 구성, 신기술·신제품을 개발하여 신시장에 진출할 수 있는 즉시 사업화가 가능한 공동기술개발 지원
- (융복합) 기술혁신형 중소기업 등을 중심으로 구성된 개방형 R&D 협력체의 異種 기술간 융합R&D를 통한 창의적 신기술·신제품·신시장 창출 지원(위탁/출연)
- (산학연) 대학·연구기관이 보유한 연구개발 인프라를 활용하여 기술기반이 취약한 중소기업의 기술혁신·사업화 지원(위탁/출연)
  - (R&D특화센터) 대학·연구기관 전문인력을 집적시킨 R&D 특화센터를 조성하여, 산업생태계 중심 R&D 및 인적교류 기반의 기술혁신 촉진
- (연구장비) 대학·연구기관 등이 보유한 연구장비 및 소프트웨어의 중소기업 공동활용을 지원하여 국가장비 활용도 제고와 중소기업 기술경쟁력 향상기반 마련(위탁/출연)
- (제품·공정) R&D 역량이 부족한 뿌리기업 등 중소기업의 제품·공정개선 분야 기술개발 지원을 통해 제품경쟁력 강화 및 생산성 향상 제고(위탁/출연)
  - (제품·공정개선) 기술개발을 통해 기존 제품의 성능과 품질을 향상시키고 개발공정을 업그레이드하기 위한 기술개발 지원

- (뿌리기업공정) 기술적·경제적 가치가 높은 핵심 뿌리기술을 보유한 뿌리기술 전문기업의 공정기술 고도화 등을 위한 기술 개발 중점 지원
- (정보화) 중소기업의 경영·제조현장에 정보기술(IT)에 기반한 경영·생산정보시스템 구축을 지원하여 경영효율성 및 생산성 제고(위탁/출연)
- (클라우드기반솔루션개발) IT패러다임 변화에 따른 대·중소 기업간 정보화격차 해소 및 경영효율성 제고를 위해 경영혁신 플랫폼 기반 클라우드형 정보화 지원
- (생산현장디지털화) 중소기업 생산현장에 정보기술(IT) 접목을 통해 생산관리의 효율화 및 생산성 제고 도모
- (중소중견기업 기술경쟁력강화 파트너십사업) 중소-중견기업 협력사간 소주기적이고 다각적인 협력 네트워크 마련 및 공동으로 발굴한 신성장아아템의 상용화로 중소-중견기업간의 효과적인 동반성장체계 구축

## □ 추진 현황

- (상용화) 사업예산 확대에 따라 지원과제 꾸준히 증가

< 최근 3년간 중소기업상용화사업 추진현황 >

	사업량		예산규모(억원)		인력 소요 현황					배치현황	
	수요처수	주관기관 수	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외인력	본사	지사/현장
'12년도	368	913		1,010		4	2	1	0	7	0
'13년도	504	1,251		1,316		5	2	1	0	8	0
'14년도	577	1,490		1,336		6	2	1	0	9	0
'15년도	620	1,602		1,386		7.5	1	0	0	8.5	0
'16년도	700	-		1,420		6	0	0	0	6	0

\* '16년도는 현재 신규사업자 선정단계로 수요처 및 주관기관 수는 현재미정



- (융복합) '13년 이후 사업예산이 다소 축소됨에 따라 주관기관 및 공동개발기관 규모 축소

< 최근 3년간 융복합기술개발사업 추진현황 >

	사업량		예산규모(억원)		인력 소요 현황					배치현황	
	주관기관	공동개발기관	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외인력	본사	지사/현장
'12년도	169	169	-	39,900		3	1	-	-	4	-
'13년도	324	324	-	83,160		7	2.5	-	-	9.5	-
'14년도	315	315	-	83,989		7	2.5	-	-	9.5	-
'15년도	256	256	-	68,530		3	2	-	-	5	-
'16.6월			-	90,558		6	2	-	1	4	-

- (산학연) 중소기업과 대학·연구기관의 공동기술개발 수요확대로 신청과제 수 및 관리소요 지속 증가

< 최근 3년간 산학연협력기술개발사업 추진현황 >

	사업량		예산규모(억원)		인력 소요 현황					배치현황	
	수요처수	지원과제수	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외인력	본사	지사/현장
'13년도	4,549	1,765		1,389		-	-	-	-	-	
'14년도	4,381	1,852		1,458		-	-	-	-	-	
'15년도	5,156	1,771		1,520		-	-	-	-	-	
'16.6월	3,245	678		1,382		7	0	1	0	8	

\* 중소기업R&D 전문기관 통폐합에 따라 '16년부터 전문기관 역할 수행

- (연구장비) 사업예산 및 지원규모 유사한 수준으로 유지

< 최근 5년간 연구장비공동활용지원사업 추진현황 >

	사업량		예산규모(억원)		인력 소요 현황					배치현황	
	주관기관개수	장비대수	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외인력	본사	지사/현장
'12년도	142	9,421		168		-	-	-	-	-	
'13년도	159	10,681		184		-	-	-	-	-	
'14년도	164	10,614		165		-	-	-	-	-	
'15년도	170	10,956		165		1.5				1.5	
'16.6월	170	10,000		187		2		1		3	

\* 중소기업R&D 전문기관 통폐합에 따라 '15년부터 전문기관 역할 수행

- (제품·공정) '16년 예산이 전년 대비 6,554백만원(21.0%) 증가하였으며, 최근 3년간('13~'15년) 신청과제 수는 지속적으로 증가  
- '17년에는 중소기업 현장수요에 적기 지원을 위해 수시 신청·접수체계를 도입함에 따라 수요 증가 예상

< 최근 3년간 제품공정개선기술개발사업 추진현황 >

	사업량		예산규모(억원)		인력 소요 현황					배치현황	
	제품공정개선 지원과제수	뿌리기업 지원과제수	자체	지원	정원	현원	무기 계약	비정 규직	소속외 인력	본사	지사/ 현장
'13년도	629	-	-	415.0		3.7		2		5.7	
'14년도	611	-	-	300.0		5.7	2	2		7.7	
'15년도	544	50	-	311.6		2.7	1	-	-	3.7	
'16.6월	339	25	-	377.1		2.3	1	-	-	3.3	

- (정보화) 정보화지원사업의 '16년 예산이 전년 대비 18.8억원(14%) 증가하였으며, 클라우드기술 기반의 경영혁신플랫폼 서비스 이용 기업의 지속적인 증가로 사업규모 확대('13년의 경우 사업개편에 따른 경영혁신플랫폼 구축기간)

< 최근 3년간 정보화지원사업 추진현황 >

	사업량		예산규모(억원)		인력 소요 현황					배치현황	
	이용자수	지원기업수	자체	지원	정원	현원	무기 계약	비정 규직	소속 외인력	본사	지사/ 현장
'12년도	-	867	-	176.0		6	2	-	-	8.0	
'13년도	-	359	-	178.3		5.5	1	3	-	9.5	
'14년도	6,752	297	-	169.4		5.8	1	4	-	10.8	
'15년도	40,114	225	-	134.6		5.8	2	-	-	7.8	
'16.5월	20,267	225	-	153.4		5.5	2	-	-	7.5	

- (중소중견기업 기술경쟁력강화 파트너십사업) 전년 대비 예산이 다소 감소하였으나, 신청수요는 지속적 증가

< 최근 3년간 중소기업 기술경쟁력강화 파트너십사업 추진현황 >

	사업량		예산규모(억원)		인력 소요 현황					배치현황	
	신청수요	지원과제	자체	지원	정원	현원	무기 계약	비정 규직	소속외 인력	본사	지사/ 현장
'14년도	23	18	-	18.79		1	1	-	-	2	
'15년도	24	18	-	27.3		1	1	-	-	2	
'16.6월	35	13	-	23.48		1.2	1	-	-	2.2	

## □ 인력배치 현황

### < 중소기업상용화사업 인력배치현황 >

		계	임원	간부직		비간부직		전문	무기계약
				1급	2급	3급	4급		
정현원	정원	6.5			1	2.5	3		
	현원								
	과부족								

### < 융복합기술개발사업 인력배치현황 >

		계	임원	간부직		비간부직		전문	무기계약
				1급	2급	3급	4급		
정현원	정원	4.5				1.5	1		2
	현원								
	과부족								

### < 산학연협력기술개발사업 인력배치현황 >

		계	임원	간부직		비간부직		전문	무기계약
				1급	2급	3급	4급		
정현원	정원	7			1	2	4		
	현원								
	과부족								

### < 연구장비공동활용지원사업 인력배치현황 >

		계	임원	간부직		비간부직		전문	무기계약
				1급	2급	3급	4급		
정현원	정원	2					2		
	현원								
	과부족								

### < 제품공정개선기술개발사업 인력배치현황 >

		계	임원	간부직		비간부직		전 문	무기계약
				1급	2급	3급	4급		
정현원	정원	3.3			0.3	1	1	-	1
	현원								
	과부족								

### < 중소·중견기업 파트너십 등 인력배치현황 >

		계	임원	간부직		비간부직		전문	무기계약
				1급	2급	3급	4급		
정현원	정원	2.2			0.2	-	1	-	1
	현원								
	과부족								

### < 정보화지원사업 인력배치현황 >

		계	임원	간부직		비간부직		전문	무기계약
				1급	2급	3급	4급		
정현원	정원	7.5			0.5	1	4	-	2
	현원								
	과부족								

## □ 사업 전망

- (중소기업상용화) 상용화R&D사업의 수요처가 일정규모 이상의 중소기업 및 유통업체로 확대되고, 수요처 현장점검 지원이 대폭 강화되었으며, 사업비 증가에 따른 수요처(연평균 80개) 및 주관기관 확대(연평균 50개)
  - \* 수요처 수(누계, 추정): ('14)577개→('15)620개→('16)700개→('17)770개→('18)847개
  - \* 주관기관 수(누계, 추정): ('14)1,490개→('15)1,602개→('16)1,652개→('17)1,702개→('18)1,752개
- (네트워크형 협력) '17년 상용화 내역사업으로 예산 편성, '16~'17년 예비타당성 조사 수행을 통해 '18년 예산 대폭 확대
- (융복합기술개발) '17년 일몰로 신규 과제 선정은 하지 않으나, '16년 지원과제 종료까지 과제관리 필요('18.11월 과제 종료) 및 종료평가·추적 평가 대응 필요
- (산학연협력기술개발) 거점형 연구기관을 활용한 중소기업 R&D지원 확대, R&D특화센터 신규추진, 지역특화산업 지원확대 등 중소기업 수요맞춤형 사업개편을 통한 지원확대 추진
  - (거점형 연구기관) 산연전용, 연구마을에 해당하며, 지역거점기관을 활용하여 해당 지역소재 중소기업의 기술개발을 지원
    - \* (산연전용) 거점기관 : ('15)9개→('16)19개, 예산증가 : ('15)140억→('16)273억
    - \* (연구마을) 거점기관 : ('15)13개→('16)20개, 예산증가 : ('15)147억→('16)170억
  - (R&D특화센터) '16년 하반기 판교테크노밸리에 신규센터를 설립하여 시범사업을 추진 예정이며, '17년에는 2개 신규센터 추가로 설립·운영 예정
    - \* '17년부터 기술료를 활용한 별도 사업으로 추진 예정
- (연구장비) 사업참여 주관기관(대학·연구기관 등) 및 지정기관(출연연) 등 장비제공기관과 공동활용이 가능한 연구장비, 장비이용 중소기업이 지속 증가되어 연구장비 사용실태 조사 등 사업관리 수요 증가

- (제품·공정개선기술개발사업) R&D 역량이 취약한 뿌리기업 등 중소기업을 대상으로 시장진출에 따른 성공/실패를 개선·보완하여 시장경쟁력(제품개선)과 생산경쟁력(공정개선)의 수요를 충족하여, 지속적인 수요 증가가 예상
  - \* 제품·공정개선 기술개발 경쟁률 : ('13) 2.7:1 → ('14) 3.3:1 → ('15) 3.8:1
  - \* 뿌리기술 전문기업 지정현황 : ('13) 29개 → ('14) 143개 → ('15) 338개 → ('16. 5월 현재) 385개 → '18년까지 뿌리기술 전문기업 1,500개 지정 목표
- (정보화) 新정보기술에 대한 중소기업의 수요와 뿌리산업 등 정보화에 상대적으로 취약한 중소기업의 수요를 충족하고, 대·중소기업간 정보화 격차 해소를 위한 정보화 지원의 지속 확대 예상
  - (클라우드기반솔루션개발) 新정보기술에 대한 중소기업의 수요 반영 및 대·중소기업간 정보화 격차 해소를 위한 임대형 방식의 정보화 서비스 증가 추세에 맞춰, 고비용의 개별구축 방식에서 공동허브 방식의 정보화지원을 통한 예산 투자 효율성 제고
    - \* 플랫폼 방식은 기업이 특별한 장비나 인력 없이 어디에서나 활용 가능하며 플랫폼 상에서 원자재 공동구매 등 기업 간 협업지원이 가능
  - (생산현장디지털화) “창조경제구현을 위한 제조업 혁신 3.0전략”(산업부 VIP보고, '14.6.29)에 따라 「2020년 스마트공장 1만개 구축 사업」과 연계하여 '17년 2,000개 구축 계획 중 250개 구축을 담당하는 등, 중소기업 생산성 향상 및 뿌리산업 경쟁력 제고를 위한 생산정보화지원 지속 확대 예상
    - \* 산업부는 공장↔공장 연계형, 소비자↔공장 연계형을 지원, 중기청은 뿌리기업 등 영세기업 개별공장형 중심으로 지원
- (중소중견기업 기술경쟁력강화 파트너십사업) 중소-중견기업간 협력네트워크를 구성하여 신성장아이템 발굴과 사전기획 및 공동 기술개발의 단계적 지원을 통해 글로벌 중견기업(후보군) 육성 수요 증가 예상

## □ 소요인력 전망

- (중소기업상용화) 상용화R&D사업의 수요처가 일정규모 이상의 중소기업 및 유통업체로 확대되고, 단순 개발제품에 대한 구매의 역할에서 각종 평가 및 점검 등에 필수 참석으로 개선되어 수요처 관리 업무 강화
- 또한, 수요처의 구매율 제고를 위해 수요처를 상대로 구매실적 조사, 성과 분석, 개선방안 마련, 수요처 관리 시스템 구축 및 관리 등 사후관리 업무 강화

### < 향후 중소기업상용화 사업량 및 소요인력 전망 >

	사업량		예산규모(억원)		소요인력				
	수요처수	주관기관수	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외인력
'16년도	700	1,652		1,420	6	5.5	0	0	0
'17년도	770	1,702		1,420	11	11	1	1	0
'18년도	847	1,752		1,562	14	14	1	1	0
'19년도	900	1,800		1,600	15	15	1	1	0

- (네트워크형 협력) 예비타당성 조사 기획보고서 작성·대응을 통한 예산확보 및 '17년 선정 네트워크 관리 필요

### < 향후 네트워크형 협력 사업량 및 소요인력 전망 >

	사업량		예산규모(억원)		소요인력				
	기획지원	R&D	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외인력
'17년도	61	36		1,827	10	10	1	1	0
'18년도	200	100		2,010	11	11	1	1	0
'19년도	250	120		2,200	12	12	1	1	0

- (융복합기술개발) 사업신청수 및 예산규모의 지속적 증가로 과제기획, 평가 및 사업관리를 위한 전문기관 인력 부족

### < 향후 융복합기술개발 사업량 및 소요인력 전망 >

	사업량		예산규모(억원)		소요인력				
	주관기관	공동개발기관	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외인력
'16년도	336	336	-	921	3	2.5	2	-	-
'17년도	190	190	-	506	3	2	2	-	-
'18년도	-	-	-	-	-	-	1	-	-

- (산학협력기술개발) 사업신청 수, 예산규모의 지속적 증가  
신규사업(R&D특화센터) 추진 등으로 과제기획, 평가, 사업관리를  
위한 전문기관 인력 부족

< 향후 산학협력기술개발 사업량 및 소요인력 전망 >

	사업량		예산규모(억원)		소요인력				
	수요처수	지원과제수	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외 인력
'16년도	6,000	2,068	-	1,382	8	7	-	1	-
'17년도	7,000	2,413	-	2,122	12	12	1	-	-
'18년도	8,200	2,827	-	2,135	13	13	1	-	-
'19년도	9,600	3,310	-	2,156	14	14	1	-	-

\* (수요처수) 최근 5년간('11~'15) 연평균 증가율 16.6% 적용하여 계산(백미만 반올림)

\* (지원과제수) 수요처 수에 '15년 지원 경쟁률(2.9:1)을 적용하여 계산

- (R&D특화센터) '16년 하반기 1개 센터 설립 및 운영, '17년  
2개 신규센터 추가하여 센터 운영을 위한 신규인력 필요

< 향후 R&D특화센터 사업량 및 소요인력 전망 >

	사업량	예산규모(억원)		소요인력				
	센터 수	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외 인력
'16년도	1	-	3		-	-	-	-
'17년도	3	-	10		10	3	-	-
'18년도	5	-	15		15	5	-	-
'19년도	7	-	20		21	7	-	-

\* '16년 하반기 설립예정인 1개 센터 운영을 위한 인력은 현원에 미반영

- (연구장비) 중소기업 공동활용을 위한 연구장비가 지속적으로  
증가하여 이를 관리하기 위한 전문기관의 관리인력 추가 필요

< 향후 연구장비공동활용지원 사업량 및 소요인력 전망 >

	사업량		예산규모(억원)		소요인력				
	장비제공 기관수	공동장비 대수	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외 인력
'16년도	170	10,000		187	3	2		1	
'17년도	187	12,800		200	8	8			
'18년도	195	14,100		220	10	10	1		
'19년도	204	15,500		240	10	10	1		

- (제품공정개선기술개발사업) 단기·소액 과제 중심의 지원에  
따라 타 사업과 비교 시 예산대비 지원 과제수가 많으며 수시  
신청·접수체계 도입에 따라 업무량 증가

< 향후 제품공정개선기술개발사업 소요인력 전망 >

	사업량		예산규모(억원)		소요인력				
	제품공정개선 지원과제수	뿌리기업 지원과제수	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외 인력
'16년도	587	57	-	377.14	3.3	2.3	2	-	0.5
'17년도	630	60	-	400	7	7	-	-	0.5
'18년도	680	70	-	430	8	8	-	-	1
'19년도	730	80	-	450	8	8	1	-	1

- (정보화) '14년부터 경영혁신플랫폼 서비스의 본격 시작으로 서비스 운영·관리, 기업 요구대응 업무가 대폭 증가함에 따라 전문인력 충원이 요구되며, 1만개 공장 스마트화에 따라 생산 정보화 사업의 지속적인 확대 예상
- 표준운영절차서(SOP) 수립, 사업관리시스템 고도화 및 교육관리 시스템 구축 등을 통해 최소인원으로 사업운영 및 관리

< 향후 정보화지원사업 사업량 및 소요인력 전망 >

	사업량		예산규모(억원)		소요인력				
	이용자수	지원기업수	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외 인력
'16년도	45,000	225	-	153.4	7.5	5.5	2	-	1
'17년도	50,000	400	-	250.0	9.5	9.5	2	-	-
'18년도	55,000	500	-	260.0	9.5	9.5	2	-	-
'19년도	60,000	500	-	260.0	10	10	2	-	-

- (중소중견기업 기술경쟁력강화 파트너십사업) 사업신청 및 지원 규모의 증가로 사업운영 및 관리를 위한 전문기관 인력 부족

< 향후 중소기업 기술경쟁력강화 파트너십사업 소요인력 전망 >

	사업량		예산규모(억원)		소요인력				
	신청수요	지원과제	자체	지원	정원	현원	무기계약	비정규직	소속외인력
'16년도	35	13	-	23.48	2.2	1.2	1	-	-
'17년도	65	20	-	47.35	5.5	5.5	1	-	-
'18년도	100	30	-	100.0	7.5	7.5	1	-	-
'19년도	150	45	-	150.0	8	8	1	-	-



## 1. 직원 역량강화 방안

- (사업 전문성 강화교육) 각 부서별 직무 요구사항을 반영하여 해당 부서에서 연간 교육 계획 수립 및 수시 운영을 통하여 교육훈련의 내실화 도모

< 전문직무역량 강화교육 추진체계 >



- (교육훈련 프로그램 다양화) 직급·직무 특성에 맞는 교육훈련 프로그램 개발·운영을 통해 직원의 전문역량 확보 및 소통과 협력에 의한 열린 조직 문화 구현
  - 직급별로 요구되는 필요역량 강화를 위해 직무능력 향상교육, 예비리더 양성프로그램, 자기주도형 학습프로그램 등 운영
  - 부서별 자체 전문교육 및 관리역량 강화교육 운영을 확대하여 직무별 전문성 강화체계 확립

- 비전공유, 주인의식 및 단결력 강화 등을 위한 소양교육을 통해 공동체 의식을 배양하고 정부권장정책에 대한 이해도 제고
- **(경력개발프로그램 도입)** 인적자원의 합리적인 개발을 통해 기관운영의 효율성 증대와 구성원의 자기실현욕구 충족을 위해 CDP(경력개발프로그램) 도입 및 활성화
- 역량강화를 위해 보직경로별 역량수요의 흐름에 맞는 교육훈련 체계를 확립하고, 역량과 교육훈련의 연계운영 강화
- 개인별 중기(3년간) 교육훈련계획을 수립하여 조직목표와 개인 목표를 통합함으로써 조직의 경쟁력을 강화하고, 직원 개인의 업무만족도 향상 및 역량 제고

## 2. 인사·조직관리 개선계획

- **(의사결정체계 및 조직운영 효율화)** 중간관리자를 선발·육성하여 부서장의 업무량 분산·조율을 통해 세부업무의 누수요인을 제거하고 업무효율성 강화
- 무기계약직의 처우수준 및 근로환경 개선 추세에 맞춰 책임과 권한을 강화함으로써 사업수행의 책임소재를 명확히 하고 인력낭비요인 해소
- **(유연근무제 활성화)** 일·가정 양립형 근로문화 조성 및 취업 애로계층 고용유인 확대를 위하여 유연근무제 확대
- 시간제근무, 탄력근무, 집약근무 등 유연근무 유형별 해당직무 발굴 및 직원 수요를 고려하여 유연근무 형태 다양화
- 휴직 인력 등에 대한 대체인력 고용 시 시간제근무 등을 적극 반영하여 정부정책 부응 및 경력단절 여성에 대한 고용 유인

- (육아휴직 자동 전환제 운영) 여성인재 육성 및 여성의 경력 단절 방지 등 여성이 일하기 좋은 근무환경 조성을 위하여 가족친화제도 확대·운영
- (노사관계 선진화) 노사 간 정보공유 및 상호협력 증진을 위해 '노사협의회' 활성화
  - 분기별 1회 이상 노사 간 현안사항 검토 및 협의 정례화

### 3. 비정규직 및 소속외 인력 개선계획

- 상시·지속적인 업무에 대해 무기계약직으로 고용
  - 정부의 공공부문 비정규직 대책에 따라 상시·지속적인 업무의 무기계약직 고용원칙 기준을 마련하여 시행 중
  - \* 무기계약직 등 인사관리요령 제6조(채용) ① 상시·지속적 업무에 결원이 발생 하는 경우 무기계약직으로 채용하는 것을 원칙으로 하며, 채용은 공개모집을 원칙으로 한다.
- 기간제계약직 운영규모 제한
  - 기간제계약직 규모를 일반직과 무기계약직 정원의 5% 이내 에서 유지하고, 변호사 등 전문직위와 개방형 직위 중심으로 운영
- 소속외 인력 운영기준 강화
  - 소속외 인력 운영은 원칙적으로 지양하며 일시·간헐적 업무에 한해 한시적으로 운영
  - 특히 소속외 인력 운영의 필요성 및 운영규모를 인사위원회를 통해 심의하는 등 관리기준 강화