

2021년 중소기업 스마트서비스 지원사업 공고

중소기업 서비스 분야 혁신을 위해 빅데이터, 인공지능(AI) 등 첨단 정보통신기술(ICT)을 활용한 솔루션 구축을 지원하는 '중소기업 스마트 서비스 지원사업'에 참여할 기업을 다음과 같이 모집합니다.

2021년 3월 10일
중소벤처기업부 장관

□ 사업개요

- 첨단 ICT를 활용한 중소기업 서비스 혁신(스마트서비스化)을 지원하여 디지털·비대면 경제로의 신속한 전환을 촉진
- 중소기업 서비스(비제조) 분야에 빅데이터·AI 등 첨단 ICT를 접목하여 생산성 제고, 고부가가치화 및 新사업 창출 도모

□ 지원내용

- 온라인경제 활성화, 공공문제 해결, 기업 혁신 등을 위한 ICT 기반 스마트서비스 솔루션 구축 지원
- 솔루션 구축비용 일부(50% 이내, 최대 6천만원) 및 기업별 디지털 인프라·역량 진단, 사업계획서 작성 컨설팅 등

< 스마트서비스 유형 (예시) >

분야	세부 분야 (예시)	기대 효과
온라인 경제	①온라인 신선식품(마켓컬리), ②온라인(원격) 헬스·의료, ③온라인 교육, ④온라인 지식서비스	품질향상을 통한 고부가가치화
공공문제	⑤사회문제해결(코로나맵 등), ⑥업종공통 플랫폼(협업 솔루션)	신규 BM 창출
기업 혁신	⑦로봇자동화(RPA, 단순반복업무자동화), ⑧물류관리(WMS), ⑨고객관리(CRM), ⑩Business Intelligence(의사결정 등 지원) ⑪챗봇(대화형 메신저), ⑫비대면스마트워크(원격근무 등),	업무혁신을 통한 비용절감

□ 신청자격

- 「중소기업기본법」 제2조에 따른 중소기업
 - 사업참여를 희망하는 기업은 공급기업과 컨소시엄을 구성하여 신청하여야 하며, 2개 이상의 기업이 협업체를 구성하여 참여 가능 (자체적으로 솔루션 개발·구축 역량을 보유한 기업은 공급기업 없이 참여 가능)
 - 아래의 기업들은 지원대상에서 제외

< 지원제외 대상기업 >

- 2020년 '중소기업 스마트서비스 지원사업' 참여기업
- 스마트공장 보급·확산 사업 참여기업(참여 중이거나 예정인 기업 포함)
- 부도 및 휴·폐업중인 기업
- 장비도입이 주목적인 기업
- 불건전 소프트웨어 및 공급업
- 유흥·향락업, 주점업
- 국세 및 지방세 체납 중인 기업

* 단, ①과제 선정을 위한 최초 평가 개시 전 까지 해소하거나 체납처분 유예를 받은 경우, ②회생인가를 받은 경우, ③중소벤처기업진흥공단 및 신용회복위원회(재창업지원위원회)를 통해 재창업자금을 지원 받은 경우, ④신용보증기금 및 기술보증기금으로부터 재도전기업을 재기지원보증을 받은 경우 예외

□ 신청기간 및 방법

- (신청기간) 2021년 3월 10일(수) 09:00부터 4월 9일(금) 18:00까지
- (신청방법) 온라인 접수
 - 중소기업 스마트서비스 지원사업 사업관리시스템(www.smb-service.kr)

☞ 신청방법 : www.smb-service.kr → 회원가입 → 로그인 → 사업관리 → 과제신청 → 온라인 내용입력 및 사업계획서(구비서류) 등록

☞ 신청서류 : www.smb-service.kr → 알림마당 → 사업공고 → "2021년 중소기업 스마트서비스지원사업 공고"

☞ 접수마감일 18시 정각에 접수가 마감되오니 신청·접수 시 유의

☞ 사업계획서 신청관련 전산처리 및 전화문의는 접수마감일 18:00까지만 가능

□ 제출서류

- 중소기업 스마트서비스 지원사업 사업계획서 1부
- 도입 및 공급기업의 사업자등록증명원 각 1부 (발행일로부터 3개월 이내)
- 도입 및 공급기업의 국세 및 지방세 완납증명서 각 1부 (발행일로부터 3개월 이내)
- 도입 및 공급기업의 개인(기업)정보 활용동의서 각 1부
- 공급기업의 투입인력 경력 증빙 서류(「소프트웨어 기술자 경력증명서」 또는 「학력, 경력, 자격관련 증명서 등) 각 1부

* 관련 양식은 <https://www.smb-service.kr> 에서 다운로드 가능

□ 공급기업 풀 등록

- (자격요건) 빅데이터, 인공지능(AI) 등 정보통신기술(ICT) 솔루션 기술 및 역량을 보유한 기업

* 국세 및 지방세 체납 기업은 등록 불가

- (등록내용 및 방법) 공급기업이 스마트서비스 사업관리시스템에 공급기업 정보를 분류체계에 맞춰 입력하고 관련 증빙자료 제출

* 공급기업 로그인 → POOL신청 → 공급기업정보입력 → 필수값 입력 및 서류 제출

- 제출한 증빙자료 등을 토대로 입력정보의 사실관계 확인 예정

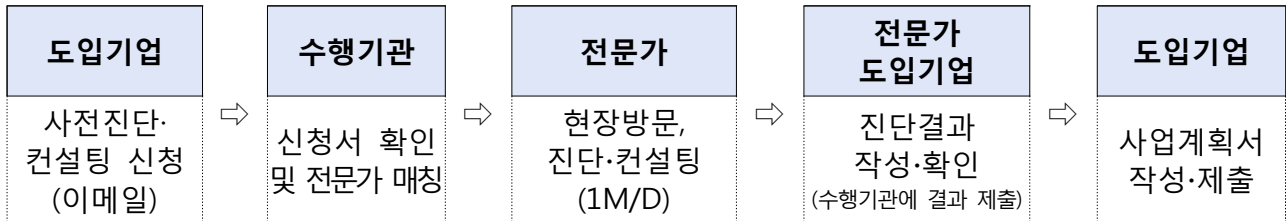
< 공급기업 필수 입력정보 >

- 기업정보 : 회사명, 사업자등록번호, 전화번호, 주소, 대표자명, 대표자 이메일, 대표자 전화번호, 대표자 휴대폰
- 솔루션 정보 : 솔루션 1개 이상 등록
- 기업 상세정보 : 스마트서비스 전문분야(주력분야), 전문·특화 업종, 보유인력(SW, 엔지니어링), 솔루션구축 실적(사례)
- 제출서류
 - (기업) 사업자등록증명원, 국세·지방세 완납증명서
 - (인력) 고용보험 사업장자격취득자명부(고용보험 자격이력내역서), SW·엔지니어링 관련 자격증, 소프트웨어기술자 및 기업 경력증명서
 - (실적) 스마트서비스 실적 협약서 및 증빙서류 등
 - (기타) 서약서 및 정보활용동의서

□ 사전 진단·컨설팅 지원

- (지원내용) 기업 수준 맞춤형 솔루션 구축을 위해 디지털 인프라·역량 진단, 사업계획서 작성 등에 대한 전문가 컨설팅(1일)

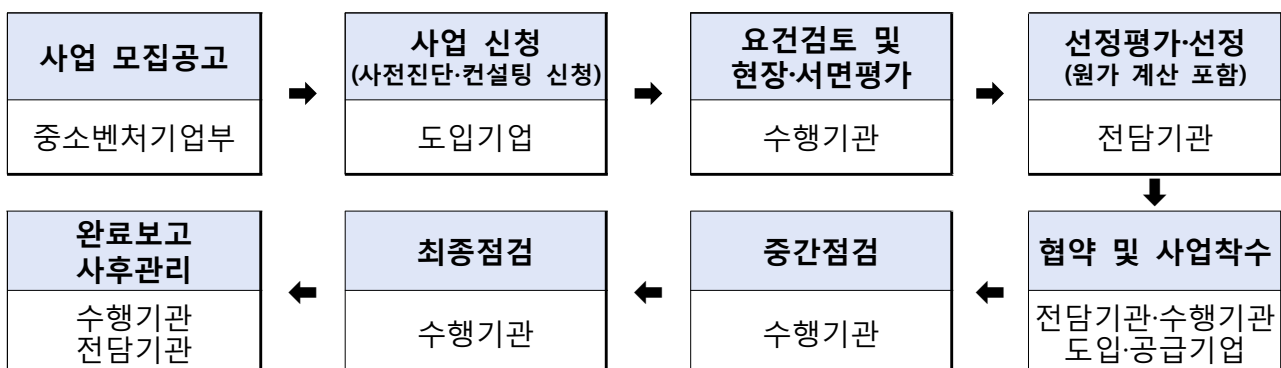
<사전진단·컨설팅 진행절차>



- (지원규모) 200개 기업 내외(선착순) ※ 기업부담금 없음
- (신청방법) 사전 진단·컨설팅을 희망하는 도입기업은 신청서를 작성하여 수행기관에 이메일로 신청
 - 신청·접수기간 : 2021년 3월 10일(수)부터 3월 31일(수), 18:00까지
 - 사전진단·컨설팅 기간 : 2021년 3월 10일(수)부터 4월 7일(수)까지

수행기관	중소기업중앙회	한국경영혁신중소기업협회	한국스마트컨설팅협회	여성기업종합지원센터
이메일	23no1@kbiz.or.kr shw7926@kbiz.or.kr	policy1@mainbiz.or.kr	csb@korsca.kr	mhlee@wbiz.or.kr

□ 지원 절차



* 평가, 선정, 협약 일정 등은 신청과제 수에 따라 일부 조정될 수 있음

□ 평가방법

- (현장평가) 전문가를 통해 사업 추진의지, 사업계획의 적정성, 기대 효과 등을 평가(평가점수 60점 이상 과제를 대상으로 서면평가 진행)
- (서면평가) 산·학·연 전문가로 평가위원회를 구성하여 현장평가의 적정성과 사업계획의 타당성 여부 등을 검토
- (대면평가) 산·학·연 전문가로 평가위원회를 구성하여 지원 필요성, 사업계획의 적정성 등에 대해 평가(60점 이상 과제 중 우선순위에 따라 지원대상 선정)

※ 온라인경제 활성화, 공공문제 해결 등 상품 고부가가치화, 新사업 창출 등을 위한 혁신과제 우대(전체의 50% 이상 선정 예정)

□ 기타 사항

- 참여기업은 전담기관의 서비스 데이터 수집·분석 시스템*과 연계할 수 있도록 데이터 수집·저장·전송 등의 인프라를 구축하여야 함

* 데이터 수집, 관련 가이드라인·API 마련, 공유 플랫폼 구축 등은 향후 진행 예정

** 최종선정 기업은 협약 시 스마트서비스 데이터 수집 동의서를 제출하여야 함

□ 문의

구분	기관명	연락처
공고내용 문의	중소벤처기업부	국번없이 1357
	중소기업기술정보진흥원	02-3787-0507
사업 신청문의	중소기업중앙회	02-2124-4311, 4312
	한국경영혁신중소기업협회	02-2230-2164
	한국스마트컨설팅협회	070-7458-8493
	여성기업종합지원센터	02-369-0998