

2013년도 경영혁신플랫폼구축사업
업종별 협업 솔루션 지원과제 신청서

과 제 명						
신청 기관 개요	조합·단체명	한국가스판매업협 동조합연합회	사업자번호	211-82-06798		
			법인번호	114671-0001950		
			홈 페이지	www.korea.or.kr		
	대표자명	김임용	전화 번호	02-555-3114		
			FAX 번호	02-555-3890		
			이 메 일	master@korealpg.or.kr		
	과 제 책 임 자 (직 위)	나봉완 (전무)	전화 번호	02-555-3114		
			FAX 번호	02-555-3890		
			휴 대 폰	016-350-6549		
			이 메 일	nbw60@hanmail.net		
	주 소		서울시 강남구 남부순환로 3183(대치동 27-13) 3층			
	회원 기업체 수		4,700	주 요 업 종	LPG판매업	

상기와 같이 2013년도 “업종별 협업 솔루션 지원과제”에 참여하고자 과제신청서를 제출하며 기재된 내용이 사실과 다를 경우, 신청무효 및 지원중단, 사업비 환수 등에 이의 없음을 확인합니다.

2013년 5 월 16 일

한국가스판매업협동조합연합회 (단체) 대표 김임용 (인)



중소기업중앙회 회장 귀하

1. 조합(단체) 연혁

- 1988. 1월 20일 발기인대회
- 1988. 2월 27일 창립총회 박찬목 초대 연합회장 선출
- 1988. 4월 27일 설립
- 1988. 5월 25일 중소기업중앙회 가입
- 1993. 2월 24일 김수방 제6대 연합회장 취임
- 1996. 2월 12일 LPG체적판매 법제화 및 실시
- 2001. 12월 27일 사단법인 한국엘피가스판매협회중앙회 설립
- 2002. 9월 14일 전국LP가스 판매사업자 안전관리 결의대회 개최
- 2002. 11월 01일 회원업소 대상의 공제사업 개시
- 2005. 3월 01일 김창기 제10대 연합회장 선출
- 2005. 10월 01일 제1회 LPG의날 행사 개최
- 2012. 2월 08일 김임용 제13대 연합회장 선출

주) 조합(단체)의 주요연혁을 기재 (설립, 상호변경, 대표자변경, 표창, 인증 등)

2. 조합(단체) 현황

가. 관련 업종 현황

주요 업종	기업 현황(전국)			소속 회원사 현황		
	시장규모 (억원)	기업수	종업원수 (천명)	회원사 수	매출액 (억원)	종업원수 (천명)
LPG 판매업	25,000	4,700	12	4,700	25,000	12

주) 관련 업종의 시장규모,기업 및 종사자 수 등을 전체와 조합(단체) 회원사로 나누어 기재

나. 조합(단체)의 사업 내용

◇ 공제사업

○내용 및 역할

- 액화석유가스의 안전 및 사업관리법 제33조 1항의 규정에 의하여 가스판매사업자는 소비자피해를 배상하기 위한 보험가입이 의무화되어 있으며 미 가입시 300만원 이하의 과태료에 처한다.

- 가스사고배상책임보험은 법률로 보험의 가입을 강제로 하는 의무보험이며 가스 사고로 인한 피해자의 구제를 목적으로 관련법에 의해 가스를 취급하는 사람은 누구나 가입 하여야 하는 의무보험(강제보험)으로 법률적으로 손해배상금 외에 사고처리에 필요한 비용도 보상하게 되는 것이다.
- 배상책임보험은 본인의 재산과 인명을 보호하는 보험이 아닌 제3자를 위한 보험이다.
- 2001. 11 산업통상자원부 허가를 받아 LPG판매사업자를 위한 공제사업 개시

○ 연간 공제금액 및 가입건수

- 공제금액 : 1,300,000,000원
- 가입건수 : 2,300여건

◇ 공동구매사업

○내용 및 역할

- LPG가스 공급을 위한 시설을 개선시 필요로하는 자재 및 기구를 공동으로 구매 하여 공급하는 사업을 말함

○연간 공동구매사업 매출금액 및 이익금 현황

- 공동구매 매출액 금액 : 1,250,000,000원 (2012년 기준)
- 이익금 현황 : 130,000,000원 (2012년 기준)

○기대효과

- LPG판매사업자에게 양질의 제품을 저렴하게 구매하여 안전시공을 유도하고 경영개선을 이루어 회원사 및 각 조합과 연합회 재정적 기여에 역할을 함.

◇ 검사사업지원

○내용 및 역할

- 본 연합회 산하 8개 지방조합에서 회원사에 대한 LPG가스 판매업소의 액화석유 가스의 안전관리 및 사업법에 규정한 자율검사를 실시하는데 있어서 검사방법, 검사기준, 검사메뉴얼등 산업통상자원부, 한국가스안전공사와 협의하여 지원하는 사업을 수행하고 있음.

○ 연합회 산하 각 지방조합 공인검사기관 현황

- 서울특별시가스판매업협동조합
- 부산광역시가스판매업협동조합
- 대구광역시가스판매업협동조합
- 충청북도 가스판매업협동조합
- 충청남도 가스판매업협동조합
- 전라북도 가스판매업협동조합

- 전라남도 가스판매업협동조합
- 경상남도 가스판매업협동조합

○기대효과

- 액화석유가스의 안전관리 및 사업법에 정한 LPG판매업소에 대한 자율검사 수행으로 LP가스 안전관리 향상 도모 및 연합회 정관에 정하는 회원사에 대한 고유사업의 수행으로 회원사의 권익향상과 각 조합 및 연합회 재정기능 향상

주) 조합(단체)이 소속 회원사를 대상으로 지원하는 사업 내용 및 역할, 예산 등을 기재

3. 정보시스템 보유 현황 및 활용도

가. 정보시스템 보유 현황

하드웨어			소프트웨어(솔루션)			운영	
기기명	도입 년도	수량	제품명	용도	도입 년도	전담인력	예산
	해		당	없	음		

주) 하드웨어는 PC, 프린터 등을 제외한 서버, 네트워크 장비 등 중형급 이상만 기재

나. 정보시스템 운영 효과

활용분야	주요 기능	이용업체 수	운영효과
해	당	없	음

다. 향후 도입계획 또는 개선 필요사항

해 당 없 음

주) 현재 운영중인 정보시스템의 기능 업그레이드 등 개선 필요사항, 향후 계획 등을 기술

1. 현황 및 문제점

가. 문제점

- 국내 LP가스 판매업소는 4,700여 사업자에 이르며, 대부분의 LP가스 판매사업자들은 자본 및 규모의 영세성으로 90%이상이 5인이하의 소규모 소상공인들로 LP가스 공급 및 유통과정에서 제반 관리 업무가 취약해 서비스 및 안전사고의 위험이 따르고 있음.
- LP가스 유통구조는 수입, 정유사에서 도매사업자인 충전소를 거쳐 소매사업자인 LP가스 판매사업자가 최종의 LP가스 소비자에게 LP가스를 공급하는 유통구조를 가지게 됨.
- 최종 소비자를 상대하여 영업을 수행하고 가스의 안정적인 공급 및 시설의 시공, 안전점검 등을 수행하는 그룹이 LP가스판매사업자들이다.
- LP가스판매사업자의 비 효율적인 경험위주의 주먹구구식 경영에서 벗어나지 못하고 있음
- 도시가스의 급속적인 확장으로 LP가스의 수요는 점차 줄어들어 사업자간 가격경쟁으로 인한 부실시공 및 안전관리 부재로 사고증가
- 가스판매 유통 시 발생할 수 있는 전반적인 업무를 처리 할 수 없는 상황에서 소비자 및 유관기관을 만족 시킬 수 있는 새로운 시스템이 절실히 요구됨

주1) 조합(단체)와 회원사의 업무 처리 현황 및 문제점 기재

나. 관련 분야 상용 소프트웨어 현황

관련 제품명(소프트웨어)	판매기업명	판매가격(백만)	미 도입 사유
LP가스 경영관리 프로그램	(주) 조아테크	1,000	개발비용 과다 및 업계 낙후
〃	비주얼	700	〃
〃	이지가스	700	〃
〃	대진SR	600	〃

2. 개발과제 내용

가. 핵심 개발 내용

□ LP가스 판매업 경영프로그램 개발

- 조합회원사와 조합간의 포털을 통한 On-Line 민원처리 구현과 판매자와 소비자를 연결해주는 가스경영업무 시스템 구현 및 온라인을 통한 조합 정보화 지원 시스템 구현
- 조합 민원 업무의 On-Line 화 및 공동 네트워크 구현
 - 구청/가스공사 보고 관리
 - 검사필증 온라인 발급 전환
 - 조합 및 조합원사간 커뮤니티
 - 전문 정보 제공 및 공유
 - 가스판매경영 클라우드 서비스 제공
 - 가스안전공급을 위한 안전공급계약서 및 안전 점검표 관리
- 연합회와 회원사간의 B2B네트워크 구축
 - 가스용품의 체계적 분류 제공 및 편리한 검색 기능
 - 안정적인 납품 및 판매망 형성
 - 직접적 B2B 거래를 통한 구입단가 절감
 - 원가 절감으로 인한 사업의 이익증대 효과
- 온라인을 통한 공동 정보화 지원시스템
 - 온라인을 통한 전국의 회원사에 가스업무 경영 지원 시스템 구축
 - 유관기관과의 가스안전관리 정보 협력을 통한 네트워크화 실현
 - 연합회의 공신력을 통한 합리적 정보지원으로 회원사의 불편 해소

□ LP가스 판매업관련 포탈 개발

- 연합회 소개
 - 인사말
 - 설립목적 및 연혁
 - 조직도
 - 정관
 - 판매업소 현황
 - 오시는 길
- 사업안내
 - 공동구매사업
 - 공동구매 제품안내 및 주문신청
 - 가스사고배상책임보험 가입안내
 - 가스안전관리기금 용자 안내
- LP가스 정보
 - LP가스 뉴스

- 가스 개관
- 체적판매 표준기화율
- LPG가스 체적
- 법령 정보
 - 가스3법 안내 (액법, 도법, 고법)
 - 판례 및 행정심판
 - 각 지자체 조례 및 고시
 - 통계자료
- 고객지원
 - LPG가스 주문처
 - LPG가스 사용요령
 - 자율점검요령

주) 개발하고자 하는 솔루션에 대한 개념, 정의, 핵심 기능을 기재

나. 부가 요구 기능

- 연합회 소개
 - 전자세금계산서 처리지원
 - 지로 및 자동 수금처리
 - 판매업소 운영시스템 외 발신자 표시(CID)장치
 - 모바일 현장업무 처리체계
 - 소형저장탱크 원격 탱크 잔량 감시장치
 - 체적공급시설 자동절체기 장치와 연계
 - LPG가스 안전관련 각종 업무체계 연결 등

주) 핵심 기능 외에 조합(단체)-회원사, 회원사-회원사간 협업을 위한 부가 요구 기능을 기재

3. 기대 효과

주) 솔루션을 통해 회원사의 경제적 성과, 생산성 향상 효과 등 기대 효과를 기재(정량적 내용 중심으로 기재)

구 분	기대치(단위)	주요 산출 근거	비고
1. 인건비 절감	4,700백만원	100만원/년×4,700업소 = 4,700백만원	시스템을 활용함으로써 추가 인력의 절감
2. 정보시스템 구축비용 절감	2,350백만원	50만원/년×4,700업소 = 2,350백만원	HW/SW/정보시스템 운영인력 비용 감소분
3. 정보시스템 유지보수 절감	2,350백만원	50만원/년×4,700업소 = 2,350백만원	정보시스템 유지보수 부담 감소에 따른 비용절감분
4. 생산성 증가	14,100백만원	300만원/년×4,700업소 = 14,100백만원	업무처리시간 단축 등에 따른 생산성 증가
5. 매출액 증가	23,500백만원	500만원/년×4,700업소 = 23,500백만원	솔루션 활용을 통한 매출액 증가
6. 업무 처리 비용 절감	2,350백만원	50만원/년×4,700업소 = 2,350백만원	솔루션 활용을 통해 기존 고정비용 감소
7.			
8.			

1. 개발 솔루션의 보급확산 방안

구 분	'14년	'15년	'16년
솔루션 보급기업 목표수(개사)	300	700	1500
<input type="checkbox"/> 개발 솔루션 보급확산 방안 <input type="radio"/> '14년 보급방안 <ul style="list-style-type: none"> - 연합회 산하 15개 지방조합의 회원사 20여곳을 대상으로 보급사업 전개 <input type="radio"/> '15년 보급방안 : 1차년도 보급사업 확대로 연합회 정회원사 700여곳에 보급사업 전개 <ul style="list-style-type: none"> - 회원사 대상으로 가스경영관리 및 가스용품 (기구) 사업참여 유도 - 회원사 대상의 설명회 개최 및 안내공문, D/M발송 등 - 조기 적극적 가입 유도하기 위한 다양한 인센티브 제도 개발 - 초기 성공적인 사업자들 발굴하여 적극적인 홍보 및 확산운동 전개 <input type="radio"/> '16년 보급방안 : 1차 및 2차 년도 성공적인 보급을 통한 1,500여 회원사 보급사업 전개 <ul style="list-style-type: none"> - 연합회산하 전국사업자에게 마케팅 실시 - 지속적 조합원사 대상으로 가스경영프로그램 및 가스용품 거래 참여유도 - 새로운 가스경영프로그램을 통한 원가절감 및 효율적인 경영 등 			

주) 소속 회원사에 개발 솔루션을 효과적으로 보급, 확산하기 위한 방안 등을 기재

2. 조합(단체)의 역할

<input type="checkbox"/> 개발 솔루션 보급확산 방안 <input type="radio"/> LPG판매사업 필요 프로그램 개발 소스제공 <ul style="list-style-type: none"> - LP가스 산업 포탈 - LP가스 판매 경영관리 - 온라인 민원처리 등 <input type="radio"/> 보급사업 다각화 <ul style="list-style-type: none"> - 가스관련 전문지 광고 및 홍보 - 이사회를 통한 의결 및 안내 - LPG판매업 경영프로그램 보급사업단 발족
--

- 각 지방조합 이사회 개최 및 실무자(상무이사, 부장, 과장) 교육 강화
- LPG판매업소 프랑카드 및 현수막 게재
- 연합회 및 각 지방조합 홈페이지 안내 등
- 연합회 및 각 지방조합 연수회 및 각종행사에 동 사업 홍보 및 안내 등
- 연합회 및 각 지방협회 회원에 대한 본 프로그램 참여 및 활용시 다양한 인센티브 제공
- 본 프로그램 사용자에게 대한 성공사례 발굴하여 홍보 및 안내 등

□ 개발 솔루션 수익창출 방안

○ 프로그램 보급 사업단 발족

- 본 연합회 산하 각 지방조합에서 일정금액을 출자하여 LP가스판매업 경영 프로그램 보급단을 결정하여 LP가스 판매사업자에게 보급사업 추진

구분	기준프로그램	개발 프로그램(안)
가입금	50만원	없음
월사용료	3~10만원 사양에 따라 차 등 금액제 운영	각 지방조합 회비와 연계 또는 실 비차원 저가 보급사업 전개

○ 프로그램을 통한 다양한 공동사업 추진

- 가스사고배상책임보험 공제가입 처리
- LP가스 시설개선 기구 및 자재의 공동구매 사업
- 특별회원 가입 및 유치 사업 전개
- 연합회 및 각 지방조합 정관에 정하는 다양한 목적사업의 전개
- 용기 및 저장탱크의 프로그램을 통한 보급사업 전개
- LP가스 공급의 프로그램 경영화를 통한 유관업종 특판실 운영 등

□ 중장기 솔루션 활용전략 방안

○ “액법”상의 조합원사 민원업무 대행

- 액화석유가스의 안전관리 및 사업법(이하 “액법”) 제38조에 규정된 LP가스 가격보고 대행
- 동법 제12조의 안전관리 규정의 이행
- 동법 제13조의 시설과 용기의 안전유지
- 동법 제24조 및 동 시행규칙 제42조 규정에 의한 LP가스 안전공급계약제 이행 및 보고사항 대행 등

○ LP가스 판매업소 공인검사기관 운영

- LPG가스는 위험물이자 폭발물이므로 액법상 안전관리 업무를 위해서 1년에 1회이상 자율검사를 받도록 의무화 됨.
- 전국 15개 지자체에서 공인검사 기관 지정을 받아 LPG가스 판매업소 자율검사 대행하는 공인검사기관을 운영함에 있어서, 본 프로그램을 통한 검사신청 검사방법 개선, 검사후 검사필증 관리등 검사업무에 관한 제반사항 처리 함.

○ LPG가스 판매업관련 공동구매사업 전개

- LPG판매업관련 소형저장탱크 보급을 위한 기기 개발 및 판매사업
- 체적판매 시설을 위한 각종기기 (계량기 및 투원호스, 가스누설경보기 등)
- 저소득층 LPG가스 시설개선 차양막, 측도관, 레크링, 차단기능형 밸브 등)
- LPG공급을 위한 철재 및 콤포지드 용기 구입 및 관리등 공동사업
- 가스배관 압력측정 및 기밀시험 설비에 필요한 마노메타 판매
- 동절기 LPG가스 수요개발을 위한 캐비닛히터 판매사업 등 본 프로그램을 통하여 전개

○ LPG가스 판매업관련 보험사업 전개

- 액법상에 규정된 가스사고배상책임보험 가입
- 소비자보장 책임보험 가입
- LPG판매업소 화재보장보험 가입
- LPG공급자 및 배달원을 위한 운전자 보험가입 유치
- LPG관련 사업자 및 종사자들을위한 다양한 보험개발 등

주) 개발 솔루션의 보급 확산을 위한 조합(단체)의 주요 역할(회원사 관리방안 등) 및 본 솔루션을 통한 수익 창출 방안, 중장기 솔루션 활용 전략 등을 기재

3. 기타 사항

□ 프로그램 보급의 필요성

○ LPG가스 사업의 현황

- LPG가스는 국민의 취사 및 난방의 생필품으로 공급되고 있으나, 정부 및 각 지자체의 도시가스 보급정책으로 해마다 LPG가스 공급물량의 감소로 경영에 많은 어려움을 겪고 있음.
- LPG가스 판매사업에 종사하는 대부분의 사업자들이 1~3명의 종업원 규모의 소상공인바 정보화에 지원이 부족하여 그동안 노동집약적이고 정보화사회에서 뒤처지는 결과로 현상황에 대한 낙후성이 해마다 늘어나고 있음.
- LPG가스는 수입, 정유사와 충전사업자를 거쳐 소비자에게 최종공급하는 공급자로서 650만 가구 및 업소에 LPG가스를 직접 공급하는 안전관리의 핵심 주체인바, 안전점검과 고객관리를 위해서는 필수적으로 정보화사업이

추진되어야 함.

- 일반 사기업에서 LP가스 판매업관련 경영프로그램을 개발하여 보급하고 있으나 가입비 및 월 사용료 등이 매우 고가격이어서 많은 판매사업자들이 필요로 하면서도 가입을 주저하고 있는 실정임.
- 이와 관련 업종별 중소기업 경영혁신 플랫폼 구축사업 본 프로그램 개발이 진행되는 만큼 우리 연합회 및 LP가스 판매업소에서는 많은 관심을 가지고 본 사업에 선정되기를 기원하면 신청서를 제출함.

주) 개발 솔루션과 관련된 기타 의견(국내외 성공사례, 동 시스템을 활용한 조합 및 회원사 발전전략 등을 기술