

중소기업기술정보진흥원 직무기술서 : 정보시스템관리

분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	03. 정보기술운영 06. 정보보호	01. IT시스템관리 01. 정보보호관리·운영
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 기관 정보시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하기 위한 하드웨어 및 소프트웨어의 구축, 운영, 장애처리, 개선 등의 업무를 수행하고 정보화 시스템 및 인프라 운영과 관련된 협력업체를 관리하는 업무를 수행 ○ (정보보호관리·운영) 공공기관 정보보안, 개인정보보호 관련 법규 이해를 바탕으로 대내·외 요구사항 및 평가 대응 업무를 수행하며, 정보보호 현황점검과 개선대책을 수립하고 실행하는 업무를 수행 			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 공공기관 정보화 관련 법규, ITIL(Information Technology Infrastructure Library), PMP(Project Management Professional), 서버·스토리지·네트워크·소프트웨어 구성, DB(DB설계, SQL 등), 프로그래밍(Java 등), 시스템 모니터링 및 장애처리 절차 등에 대한 지식 ○ (정보보호관리·운영) 공공기관 정보보안·개인정보보호 관련 법규, 외부 평가(수준진단) 대응, 정보보안·개인정보보호 점검절차 및 방법, PC·네트워크·시스템·DB 보안, 정보보호관리체계(ISO27001), 개인정보보호관리체계(PIMS/ISMS), 보안솔루션 등에 대한 지식 등 			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 정보통신 관련 기술적 의사소통, 정보시스템 운영 및 관리 보고서 작성, 서버, 네트워크, 보안, 데이터베이스 운영 및 관리, 사용자 권한·로그 관리, 업무 관련 발표 등에 대한 기술 등 ○ (정보보호관리·운영) 정보화 자산 식별, 정보보안·개인정보보호 외부 평가(수준 진단) 기준 해석 및 현황 분석, 취약점 분석·진단 소프트웨어 및 하드웨어 운영, 정보보호 솔루션 운영, 정보보호 아키텍처 분석 등에 대한 기술 등 			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 법령·약정사항 등 규정과 지침을 준수하려는 태도 ○ 내·외부 이해관계자들과 원활한 의사소통과 공감대 형성을 위해 노력하는 자세 ○ 자료 및 정보를 세밀하게 분석하고 정확한 결과를 도출하려는 의지 ○ 공정하고 객관적인 업무수행을 위한 윤리의식 및 도덕성 ○ 정보 및 자료에 대한 보안의식 ○ 중소기업의 경영여건·생산환경 등의 이해를 바탕으로 중소기업 관점에서의 업무지원 의지 			
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 대인관계능력, 정보능력, 직업윤리 			
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직업기초능력 관련 : 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr) ○ 직무수행능력 관련 : 중소기업기술정보진흥원 홈페이지(www.tipa.or.kr) 			

※ 본 내용은 중소기업기술정보진흥원의 고유직무를 반영하여 NCS에서 제시한 내용을 수정하였습니다.