

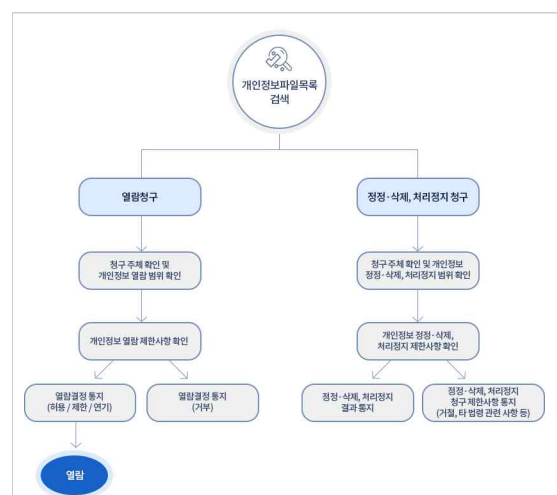
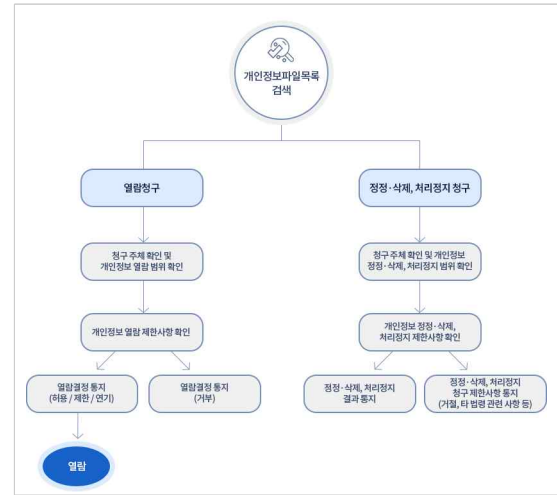
<p style="text-align: center;">개정 전</p> <p style="text-align: center;">중소기업기술정보진흥원 개인정보처리방침</p>	<p style="text-align: center;">개정 후</p> <p style="text-align: center;">중소기업기술정보진흥원 개인정보처리방침</p>
<p>중소기업기술정보진흥원은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.</p> <p>중소기업기술정보진흥원은 운영 중인 웹사이트의 개인정보 처리방침을 통합하여 공개하고 있으며, 개인정보처리방침을 변경하는 경우에는 시행의 시기, 변경된 내용을 정보주체가 쉽게 확인 할 수 있도록 변경 전·후를 비교하여 공개하도록 할 예정입니다.</p> <p>개인정보 처리방침이 적용되는 웹사이트</p> <p>본 개인정보 처리방침은 우리원이 오프라인을 통해 처리하는 개인정보와 함께 온라인에서 운영하는 다음의 웹사이트에 적용됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 중소기업기술정보진흥원 대표 홈페이지(www.tipa.or.kr) ② 중소기업 기술개발사업 종합관리시스템(www.smtech.go.kr) ③ 중소기업기술혁신센터 홈페이지(bridge.smtech.go.kr) ④ 스마트공장 사업관리시스템(www.smart-factory.kr) ⑤ 중소기업24(www.smes.go.kr) 	<p>중소기업기술정보진흥원은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.</p> <p>중소기업기술정보진흥원은 운영 중인 웹사이트의 개인정보 처리방침을 통합하여 공개하고 있으며, 개인정보처리방침을 변경하는 경우에는 시행의 시기, 변경된 내용을 정보주체가 쉽게 확인 할 수 있도록 변경 전·후를 비교하여 공개하도록 할 예정입니다.</p> <p>개인정보 처리방침이 적용되는 웹사이트</p> <p>본 개인정보 처리방침은 우리원이 오프라인을 통해 처리하는 개인정보와 함께 온라인에서 운영하는 다음의 웹사이트에 적용됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 중소기업기술정보진흥원 대표 홈페이지(www.tipa.or.kr) ② 중소기업 기술개발사업 종합관리시스템(www.smtech.go.kr) ③ 중소기업기술혁신센터 홈페이지(bridge.smtech.go.kr) ④ 스마트공장 사업관리시스템(www.smart-factory.kr) ⑤ 중소기업24(www.smes.go.kr)
<p>제1조(개인정보의 처리 목적, 처리하는 개인정보의 항목 및 보유기간)</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 중소기업기술정보진흥원은 본 개인정보처리방침에서 명시한 목적에 따라 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 명시된 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다. ② 중소기업기술정보진흥원이 처리하는 개인정보의 목적은 아래 본문 제2조제2항 개인 	<p>제1조(개인정보의 처리 목적, 처리하는 개인정보의 항목 및 보유기간)</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 중소기업기술정보진흥원은 본 개인정보처리방침에서 명시한 목적에 따라 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 명시된 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다. ② 중소기업기술정보진흥원이 처리하는 개인정보의 목적은 아래 본문 제2조제2항 개인

<p style="text-align: center;">개정 전</p>	<p style="text-align: center;">개정 후</p>
<p>정보파일 내역을 참고하여주시요.</p> <ol style="list-style-type: none"> ③ 중소기업기술정보진흥원은 다음의 개인정보를 법적인 근거에 따라 정보주체의 동의 없이 처리하고 있습니다. ④ 중소기업기술정보진흥원은 다음의 「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호 및 제23조 제1항, 제24조 제1항에 따라 정보주체의 동의를 받아 처리하고 있습니다. ⑤ 기재된 내용 외 개인정보 처리 및 더욱 상세한 내용은 아래의 제<2>조 개인정보파일 등록 현황의 안내에 따라 중소기업기술정보진흥원이 공개하는 개인정보파일 목록을 통해 확인하실 수 있습니다. 	<p>정보파일 내역을 참고하여주시요.</p> <ol style="list-style-type: none"> ③ 중소기업기술정보진흥원은 다음의 개인정보를 법적인 근거에 따라 정보주체의 동의 없이 처리하고 있습니다. ④ 중소기업기술정보진흥원은 다음의 「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호 및 제23조 제1항, 제24조 제1항에 따라 정보주체의 동의를 받아 처리하고 있습니다. ⑤ 기재된 내용 외 개인정보 처리 및 더욱 상세한 내용은 아래의 제<2>조 개인정보파일 등록 현황의 안내에 따라 중소기업기술정보진흥원이 공개하는 개인정보파일 목록을 통해 확인하실 수 있습니다.
<p>제2조(개인정보파일 등록 현황)</p> <ol style="list-style-type: none"> ① <개인정보파일>은 개인정보를 쉽게 검색할 수 있도록 일정한 규칙에 따라 체계적으로 배열하거나 구성한 개인정보의 집합물(集合物)을 말합니다. ② 중소기업기술정보진흥원이 보유 중인 개인정보파일에 대한 상세한 내용은 아래의 링크를 통해 확인하실 수 있습니다. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>개인정보보호위원회 개인정보 포털 → 개인서비스 → 정보주체 권리행사_개인정보 열람등 요구 → 개인정보파일 검색 → 기관명 검색에서 "중소기업기술정보진흥원"을 검색</p> <p style="text-align: center; border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px 10px;">중소기업기술정보진흥원 개인정보파일 내역</p> </div>	<p>제2조(개인정보파일 등록 현황)</p> <ol style="list-style-type: none"> ③ <개인정보파일>은 개인정보를 쉽게 검색할 수 있도록 일정한 규칙에 따라 체계적으로 배열하거나 구성한 개인정보의 집합물(集合物)을 말합니다. ④ 중소기업기술정보진흥원이 보유 중인 개인정보파일에 대한 상세한 내용은 아래의 링크를 통해 확인하실 수 있습니다. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>개인정보보호위원회 개인정보 포털 → 개인서비스 → 정보주체 권리행사_개인정보 열람등 요구 → 개인정보파일 검색 → 기관명 검색에서 "중소기업기술정보진흥원"을 검색</p> <p style="text-align: center; border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px 10px;">중소기업기술정보진흥원 개인정보파일 내역</p> </div>
<p>제3조(개인정보의 제3자 제공)</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 중소기업기술정보진흥원은 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제공하지 않습니다. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>중소기업기술정보진흥원 개인정보 제3자 제공 현황</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> ② 중소기업기술정보진흥원은 정부 관계부처가 합동으로 발표한 「긴급상황 시 개인 	<p>제3조(개인정보의 제3자 제공)</p> <ol style="list-style-type: none"> ③ 중소기업기술정보진흥원은 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제공하지 않습니다. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>중소기업기술정보진흥원 개인정보 제3자 제공 현황</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> ④ 중소기업기술정보진흥원은 정부 관계부처가 합동으로 발표한 「긴급상황 시 개인

개정 전	개정 후
<p>정보 처리 및 보호수칙」에 따라 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위협을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다. 자세한 사항은 「긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙」에서 확인하시기 바랍니다.</p> <p style="border: 1px solid black; padding: 2px;">긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙</p>	<p>보 처리 및 보호수칙」에 따라 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위협을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다. 자세한 사항은 「긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙」에서 확인하시기 바랍니다.</p> <p style="border: 1px solid black; padding: 2px;">긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙</p>
<p>제4조(개인정보의 파기)</p> <p>① 중소기업기술정보진흥원은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기하며 해당 내용을 기록·관리 합니다.</p> <p>② 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.</p> <p>1. 파기절차</p> <p>중소기업기술정보진흥원은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 중소기업기술정보진흥원은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.</p> <p>2. 파기방법</p> <p>중소기업기술정보진흥원은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format)등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.</p> <p>③ 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 다음의 기준에 따라 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다.</p>	<p>제4조(개인정보의 파기)</p> <p>④ 중소기업기술정보진흥원은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기하며 해당 내용을 기록·관리 합니다.</p> <p>⑤ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.</p> <p>1. 파기절차</p> <p>중소기업기술정보진흥원은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 중소기업기술정보진흥원은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.</p> <p>2. 파기방법</p> <p>중소기업기술정보진흥원은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format)등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.</p> <p>⑥ 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 다음의 기준에 따라 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다.</p>
<p>제5조(개인정보의 추가적인 이용·제공의 지속적일 발생 시 판단 기준)</p> <p>① 중소기업기술정보진흥원은 「개인정보 보호법」 제15조 제3항 및 제17조 제4항에 따라 「개인정보 보호법」 시행령 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다.</p> <p>② 중소기업기술정보진흥원이 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 위하여 고</p>	<p>제5조(개인정보의 추가적인 이용·제공의 지속적일 발생 시 판단 기준)</p> <p>③ 중소기업기술정보진흥원은 「개인정보 보호법」 제15조 제3항 및 제17조 제4항에 따라 「개인정보 보호법」 시행령 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다.</p> <p>④ 중소기업기술정보진흥원이 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 위하여 고</p>

개정 전	개정 후
<p>려하는 사항은 다음과 같습니다.</p> <p>1. 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부</p> <p>2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부</p> <p>3. 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부</p> <p>4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부</p>	<p>려하는 사항은 다음과 같습니다.</p> <p>1. 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부</p> <p>2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부</p> <p>3. 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부</p> <p>4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부</p>
<p>제6조(개인정보처리의 위탁)</p> <p>① 중소기업기술정보진흥원은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.</p> <p style="border: 1px solid black; padding: 2px;">중소기업기술정보진흥원 개인정보 처리 위탁 현황</p> <p>② 중소기업기술정보진흥원은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.</p> <p>③ 「개인정보 보호법」 제26조 제6항에 따라 수탁자가 당사의 개인정보 처리업무를 재위탁하는 경우 중소기업기술정보진흥원의 동의를 받고 있습니다.</p> <p>④ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.</p>	<p>제6조(개인정보처리의 위탁)</p> <p>⑤ 중소기업기술정보진흥원은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.</p> <p style="border: 1px solid black; padding: 2px;">중소기업기술정보진흥원 개인정보 처리 위탁 현황</p> <p>⑥ 중소기업기술정보진흥원은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.</p> <p>⑦ 「개인정보 보호법」 제26조 제6항에 따라 수탁자가 당사의 개인정보 처리업무를 재위탁하는 경우 중소기업기술정보진흥원의 동의를 받고 있습니다.</p> <p>⑧ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.</p>
<p>제7조(개인정보의 안전성 확보조치)</p> <p>① 중소기업기술정보진흥원은 처리하는 개인정보가 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손되지 아니하도록 내부 관리계획 수립, 접속기록 보관 등 「개인정보 보호법」 제29조(안전조치의무)에 따른 다음과 같은 안전성 확보를 취하고 있습니다.</p> <p>1. 개인정보 취급직원의 최소화 및 교육</p> <p>개인정보를 취급하는 직원은 반드시 필요한 인원에 한하여 지정·관리하고 있으며 취급직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.</p>	<p>제7조(개인정보의 안전성 확보조치)</p> <p>② 중소기업기술정보진흥원은 처리하는 개인정보가 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손되지 아니하도록 내부 관리계획 수립, 접속기록 보관 등 「개인정보 보호법」 제29조(안전조치의무)에 따른 다음과 같은 안전성 확보를 취하고 있습니다.</p> <p>1. 개인정보 취급직원의 최소화 및 교육</p> <p>개인정보를 취급하는 직원은 반드시 필요한 인원에 한하여 지정·관리하고 있으며 취급직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.</p>

개정 전	개정 후
<p>2. 개인정보에 대한 접근 제한 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.</p> <p>3. 접속기록의 보관 개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 1년 이상 보관·관리하고 있습니다.</p> <p>4. 개인정보의 암호화 개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.</p> <p>5. 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.</p> <p>6. 비인가자에 대한 출입 통제 개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.</p>	<p>2. 개인정보에 대한 접근 제한 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.</p> <p>3. 접속기록의 보관 개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 1년 이상 보관·관리하고 있습니다.</p> <p>4. 개인정보의 암호화 개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.</p> <p>5. 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.</p> <p>6. 비인가자에 대한 출입 통제 개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.</p>
<p>제8조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법)</p> <p>① 정보주체(만14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 언제든지 개인정보 처리에 대하여 열람, 정정·삭제, 처리정지 및 동의 철회, 자동화된 결정에 대한 거부·설명 등의 권리(이하 '권리 행사'라 함)를 행사할 수 있습니다.</p> <p>1. 개인정보 열람 요구 정보주체는 개인정보 보호법 제35조(개인정보의 열람)에 따라 열람을 요구할 수 있습니다.</p> <p>2. 개인정보 정정·삭제 요구 정보주체는 개인정보 보호법 제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다.</p> <p>3. 개인정보 처리정지 및 동의 철회 요구</p>	<p>제8조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법)</p> <p>⑧ 정보주체(만14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 언제든지 개인정보 처리에 대하여 열람, 정정·삭제, 처리정지 및 동의 철회, 자동화된 결정에 대한 거부·설명 등의 권리(이하 '권리 행사'라 함)를 행사할 수 있습니다.</p> <p>1. 개인정보 열람 요구 정보주체는 개인정보 보호법 제35조(개인정보의 열람)에 따라 열람을 요구할 수 있습니다.</p> <p>2. 개인정보 정정·삭제 요구 정보주체는 개인정보 보호법 제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다.</p> <p>3. 개인정보 처리정지 및 동의 철회 요구</p>

개정 전	개정 후
<p>정보주체는 개인정보 보호법 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 처리정지를 요구할 수 있습니다.</p> <p>4. 자동화된 개인정보 처리 거부·설명 등의 요구 정보주체는 개인정보 보호법 제37조의2(자동화된 결정에 대한 정보주체의 권리 등)에 따라 개인정보 업무 중 자동화된 결정에 대하여 거부 또는 설명을 요구할 수 있습니다.</p> <p>② 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 절차는 다음의 절차에 따라 이루어집니다.</p> <p>1. 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 절차</p>  <p>2. 개인정보 열람 등 요구방법 제1항에 따른 권리 행사는 '개인정보 포털(www.privacy.go.kr)'을 통해 온라인 신청을 하거나 개인정보파일을 취급·관리하고 있는 부서에 오프라인 신청을 하실 수 있습니다.</p>	<p>정보주체는 개인정보 보호법 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 처리정지를 요구할 수 있습니다.</p> <p>4. 자동화된 개인정보 처리 거부·설명 등의 요구 정보주체는 개인정보 보호법 제37조의2(자동화된 결정에 대한 정보주체의 권리 등)에 따라 개인정보 업무 중 자동화된 결정에 대하여 거부 또는 설명을 요구할 수 있습니다.</p> <p>⑨ 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 절차는 다음의 절차에 따라 이루어집니다.</p> <p>1. 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 절차</p>  <p>2. 개인정보 열람 등 요구방법 제1항에 따른 권리 행사는 '개인정보 포털(www.privacy.go.kr)'을 통해 온라인 신청을 하거나 개인정보파일을 취급·관리하고 있는 부서에 오프라인 신청을 하실 수 있습니다.</p>

개정 전		개정 후	
온라인(인터넷) 신청방법	오프라인(서면) 신청방법	온라인(인터넷) 신청방법	오프라인(서면) 신청방법
<ol style="list-style-type: none"> 1. 개인정보 포탈' 웹사이트(www.privacy.go.kr)에 접속 2. 민원마당>개인정보 열람 등 요구 클릭 3. I-PIN 또는 휴대폰 인증으로 본인 확인 4. '개인정보파일 목록검색'을 클릭하여 기관명과 개인정보파일명 선택 5. 신청유형 선택(열람,정정·삭제,처리정지 중 택1) 6. 요구서 작성 후 민원청구 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 개인정보 열람 요구서를 작성하여 개인정보파일 관리 부서로 제출 ※ 신청서 작성 시, 열람하고자 하는 개인정보파일명과 처리 부서명을 확인하여 기재 2. 정보주체 확인을 위해 주민등록증, 운전면허증, 여권 등의 신분증을 제시하여야 함 ※ 대리인을 통해 신청할 경우 '위임장'을 제출해야 함 	<ol style="list-style-type: none"> 1. '개인정보 포탈' 웹사이트(www.privacy.go.kr)에 접속 2. 민원마당>개인정보 열람 등 요구 클릭 3. I-PIN 또는 휴대폰 인증으로 본인 확인 4. '개인정보파일 목록검색'을 클릭하여 기관명과 개인정보파일명 선택 5. 신청유형 선택(열람,정정·삭제,처리정지 중 택1) 6. 요구서 작성 후 민원청구 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 개인정보 열람 요구서를 작성하여 개인정보파일 관리 부서로 제출 ※ 신청서 작성 시, 열람하고자 하는 개인정보파일명과 처리 부서명을 확인하여 기재 2. 정보주체 확인을 위해 주민등록증, 운전면허증, 여권 등의 신분증을 제시하여야 함 ※ 대리인을 통해 신청할 경우 '위임장'을 제출해야 함
<p>※ [개인정보보호위원회 개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제8호] 개인정보 열람 요구서</p> <p>개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제8호 개인정보 열람 요구서</p> <p>※ [개인정보보호위원회 개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제11호] 위임장</p> <p>개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제11호 위임장</p>		<p>※ [개인정보보호위원회 개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제8호] 개인정보 열람 요구서</p> <p>개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제8호 개인정보 열람 요구서</p> <p>※ [개인정보보호위원회 개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제11호] 위임장</p> <p>개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제11호 위임장</p>	
<p>③ 콘진원은 정보주체 권리에 따른 열람 요구, 정정·삭제 요구, 처리정지 요구 시 요구를 한 자가 본인이거나 상당한 대리인인지를 확인합니다.</p> <p>④ 정보주체는 권리행사에 대한 거절, 일부 열람 등 조치에 대하여 불복이 있는 경우 통지결과를 받은 날로부터 30일 이내에 이의 신청서를 제출하여 이의를 제기할 수 있습니다.</p>		<p>⑩ 콘진원은 정보주체 권리에 따른 열람 요구, 정정·삭제 요구, 처리정지 요구 시 요구를 한 자가 본인이거나 상당한 대리인인지를 확인합니다.</p> <p>⑪ 정보주체는 권리행사에 대한 거절, 일부 열람 등 조치에 대하여 불복이 있는 경우 통지결과를 받은 날로부터 30일 이내에 이의 신청서를 제출하여 이의를 제기할 수 있습니다.</p>	
<p>개인정보 열람 등 조치에 대한 이의신청서</p> <p>⑤ 회원가입이 동반된 서비스를 이용하시는 정보주체는 언제든지 '회원탈퇴'를 통해 회원가입과 관련된 개인정보의 수집 및 이용 동의 철회가 가능합니다.</p> <p>⑥ 자동화된 결정이 이루어진다는 사실에 대해 정보주체의 동의를 받았거나, 계약 등을 통해 미리 알린 경우, 법률에 명확히 규정이 있는 경우에는 자동화된 결정에 대한 거부는 인정되지 않으며 설명 및 검토 요구만 가능합니다.</p>		<p>개인정보 열람 등 조치에 대한 이의신청서</p> <p>⑫ 회원가입이 동반된 서비스를 이용하시는 정보주체는 언제든지 '회원탈퇴'를 통해 회원가입과 관련된 개인정보의 수집 및 이용 동의 철회가 가능합니다.</p> <p>⑬ 자동화된 결정이 이루어진다는 사실에 대해 정보주체의 동의를 받았거나, 계약 등을 통해 미리 알린 경우, 법률에 명확히 규정이 있는 경우에는 자동화된 결정에 대한 거부 인정되지 않으며 설명 및 검토 요구만 가능합니다.</p> <p>⑭ 정보주체의 권리 행사 요구는 다음의 경우 제한될 수 있습니다.</p>	

개정 전	개정 후
<p>⑦ 정보주체의 권리 행사 요구는 다음의 경우 제한될 수 있습니다.</p> <p>1. 개인정보 열람 요구 제한</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우 2) 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우 3) 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우 <ul style="list-style-type: none"> 가. 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무 나. 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무 다. 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무 라. 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무 마. 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무 <p>2. 개인정보 정정·삭제 요구 제한</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 개인정보의 정정 또는 삭제에 관하여 다른 법령에 특별한 절차가 규정되어 있는 경우 <p>3. 개인정보 처리정지 및 동의 철회 요구 제한</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우 2) 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우 3) 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우 4) 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우 <p>4. 자동화된 개인정보 거부·설명 등의 요구 제한</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 통지를 요구하는 대상이 되는 개인정보가 제32조제2항 각 호의 어느 하나 	<p>1. 개인정보 열람 요구 제한</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우 2) 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우 3) 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우 <ul style="list-style-type: none"> 가. 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무 나. 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무 다. 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무 라. 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무 마. 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무 <p>2. 개인정보 정정·삭제 요구 제한</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 개인정보의 정정 또는 삭제에 관하여 다른 법령에 특별한 절차가 규정되어 있는 경우 <p>3. 개인정보 처리정지 및 동의 철회 요구 제한</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우 2) 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우 3) 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우 4) 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우 <p>4. 자동화된 개인정보 거부·설명 등의 요구 제한</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 통지를 요구하는 대상이 되는 개인정보가 제32조제2항 각 호의 어느 하나에 해당하는 개인정보파일에 포함되어 있는 경우

개정 전	개정 후																								
<p>에 해당하는 개인정보파일에 포함되어 있는 경우</p> <p>2) 통지로 인하여 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우</p> <p>제9조(개인정보 보호책임자 및 개인정보 업무 담당 부서)</p> <p>① 중소기업기술정보진흥원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>소속부서</th> <th>성명 및 직책</th> <th>연락처</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> 개인정보 보호책임자</td> <td>지능정보화실</td> <td>한상희 실장</td> <td>T e l . 044-300-0700 F a x . 0502-390-3888 email. shhan@tipa.or.kr</td> </tr> <tr> <td> 개인정보 보호담당자</td> <td>정보보안팀</td> <td>김명성 책임연구원</td> <td>T e l . 044-300-0762 F a x . 0502-390-3888 email. mskim@tipa.or.kr</td> </tr> </tbody> </table> <p>② 정보주체는 중소기업기술정보진흥원의 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 중소기업기술정보진흥원은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.</p>	구분	소속부서	성명 및 직책	연락처	개인정보 보호책임자	지능정보화실	한상희 실장	T e l . 044-300-0700 F a x . 0502-390-3888 email. shhan@tipa.or.kr	개인정보 보호담당자	정보보안팀	김명성 책임연구원	T e l . 044-300-0762 F a x . 0502-390-3888 email. mskim@tipa.or.kr	<p>2) 통지로 인하여 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우</p> <p>제9조(개인정보 보호책임자 및 개인정보 업무 담당 부서)</p> <p>③ 중소기업기술정보진흥원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>소속부서</th> <th>성명 및 직책</th> <th>연락처</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> 개인정보 보호책임자</td> <td>정보보안팀</td> <td>이영규 팀장</td> <td>T e l . 044-300-0770 F a x . 0502-390-3888 email. yklee@tipa.or.kr</td> </tr> <tr> <td> 개인정보 보호담당자</td> <td>정보보안팀</td> <td>김준호 책임연구원</td> <td>T e l . 044-300-0771 F a x . 0502-390-3888 email. jhkim@tipa.or.kr</td> </tr> </tbody> </table> <p>④ 정보주체는 중소기업기술정보진흥원의 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 중소기업기술정보진흥원은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.</p>	구분	소속부서	성명 및 직책	연락처	개인정보 보호책임자	정보보안팀	이영규 팀장	T e l . 044-300-0770 F a x . 0502-390-3888 email. yklee@tipa.or.kr	개인정보 보호담당자	정보보안팀	김준호 책임연구원	T e l . 044-300-0771 F a x . 0502-390-3888 email. jhkim@tipa.or.kr
구분	소속부서	성명 및 직책	연락처																						
개인정보 보호책임자	지능정보화실	한상희 실장	T e l . 044-300-0700 F a x . 0502-390-3888 email. shhan@tipa.or.kr																						
개인정보 보호담당자	정보보안팀	김명성 책임연구원	T e l . 044-300-0762 F a x . 0502-390-3888 email. mskim@tipa.or.kr																						
구분	소속부서	성명 및 직책	연락처																						
개인정보 보호책임자	정보보안팀	이영규 팀장	T e l . 044-300-0770 F a x . 0502-390-3888 email. yklee@tipa.or.kr																						
개인정보 보호담당자	정보보안팀	김준호 책임연구원	T e l . 044-300-0771 F a x . 0502-390-3888 email. jhkim@tipa.or.kr																						
<p>제10조(개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서)</p> <p>① 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 중소기업기술정보진흥원은 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>소속부서</th> <th>성명</th> <th>연락처</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> 개인정보 보호담당자</td> <td>정보보안팀</td> <td>김명성 책임연구원</td> <td>T e l . 044-300-0762 F a x . 0502-390-3888 email. mskim@tipa.or.kr</td> </tr> </tbody> </table> <p>- 담당자를 통한 개인정보 열람등 청구 절차</p> <pre> graph LR A[청구인 (정보주체 또는 대리인)] -- "열람, 정정 또는 삭제, 처리정지를 청구" --> B[중소기업기술정보진흥원] B -- "10일 이내 결과 통보" --> A </pre>	구분	소속부서	성명	연락처	개인정보 보호담당자	정보보안팀	김명성 책임연구원	T e l . 044-300-0762 F a x . 0502-390-3888 email. mskim@tipa.or.kr	<p>제10조(개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서)</p> <p>④ 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 중소기업기술정보진흥원은 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>소속부서</th> <th>성명</th> <th>연락처</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> 개인정보 보호담당자</td> <td>정보보안팀</td> <td>김준호 책임연구원</td> <td>T e l . 044-300-0771 F a x . 0502-390-3888 email. jhkim@tipa.or.kr</td> </tr> </tbody> </table> <p>- 담당자를 통한 개인정보 열람등 청구 절차</p> <pre> graph LR A[청구인 (정보주체 또는 대리인)] -- "열람, 정정 또는 삭제, 처리정지를 청구" --> B[중소기업기술정보진흥원] B -- "10일 이내 결과 통보" --> A </pre>	구분	소속부서	성명	연락처	개인정보 보호담당자	정보보안팀	김준호 책임연구원	T e l . 044-300-0771 F a x . 0502-390-3888 email. jhkim@tipa.or.kr								
구분	소속부서	성명	연락처																						
개인정보 보호담당자	정보보안팀	김명성 책임연구원	T e l . 044-300-0762 F a x . 0502-390-3888 email. mskim@tipa.or.kr																						
구분	소속부서	성명	연락처																						
개인정보 보호담당자	정보보안팀	김준호 책임연구원	T e l . 044-300-0771 F a x . 0502-390-3888 email. jhkim@tipa.or.kr																						

개정 전	개정 후																														
<p>② 정보주체는 다음의 개인정보시스템별 회원정보에 대한 개인정보의 열람청구를 원하시는 경우 아래의 부서에 할 수 있습니다.</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>소속부서</th> <th>개인정보처리시스템명</th> <th>연락처</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>지능정보화실</td> <td>중소기업기술개발사업 종합관리시스템</td> <td>044-300-0763</td> </tr> <tr> <td>지능정보화실</td> <td>중소벤처24</td> <td>044-300-0767</td> </tr> <tr> <td>글로벌협력팀</td> <td>중소기업 기술혁신센터</td> <td>044-300-0442</td> </tr> <tr> <td>제조성과관리실</td> <td>스마트공장사업관리시스템</td> <td>044-300-0986</td> </tr> </tbody> </table> <p>③ 정보주체는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호위원회의 '개인정보 포털' 웹사이트를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.</p> <p>- 개인정보 포털 → 민원마당 → 개인정보 열람 등 요구 (아이핀, 휴대폰을 통한 실명인증 필요)</p> <p style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">개인정보 포털 열람청구</p> <p>- 개인정보 포털을 통한 개인정보 열람등 청구 절차</p> <pre> graph TD A[청구인 (정보주체 또는 대리인)] -- "온라인청구" --> B[개인정보보호위원회] B -- "이관" --> C[중소기업기술정보진흥원] C -- "10일 이내 결과 통보" --> A </pre>	소속부서	개인정보처리시스템명	연락처	지능정보화실	중소기업기술개발사업 종합관리시스템	044-300-0763	지능정보화실	중소벤처24	044-300-0767	글로벌협력팀	중소기업 기술혁신센터	044-300-0442	제조성과관리실	스마트공장사업관리시스템	044-300-0986	<p>⑤ 정보주체는 다음의 개인정보시스템별 회원정보에 대한 개인정보의 열람청구를 원하시는 경우 아래의 부서에 할 수 있습니다.</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>소속부서</th> <th>개인정보처리시스템명</th> <th>연락처</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>지능정보화실</td> <td>중소기업기술개발사업 종합관리시스템</td> <td>044-300-0761</td> </tr> <tr> <td>지능정보화실</td> <td>중소벤처24</td> <td>044-300-0762</td> </tr> <tr> <td>글로벌협력팀</td> <td>중소기업 기술혁신센터</td> <td>044-300-0442</td> </tr> <tr> <td>제조성과관리실</td> <td>스마트공장사업관리시스템</td> <td>044-300-0986</td> </tr> </tbody> </table> <p>⑥ 정보주체는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호위원회의 '개인정보 포털' 웹사이트를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.</p> <p>- 개인정보 포털 → 민원마당 → 개인정보 열람 등 요구 (아이핀, 휴대폰을 통한 실명인증 필요)</p> <p style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">개인정보 포털 열람청구</p> <p>- 개인정보 포털을 통한 개인정보 열람등 청구 절차</p> <pre> graph TD A[청구인 (정보주체 또는 대리인)] -- "온라인청구" --> B[개인정보보호위원회] B -- "이관" --> C[중소기업기술정보진흥원] C -- "10일 이내 결과 통보" --> A </pre>	소속부서	개인정보처리시스템명	연락처	지능정보화실	중소기업기술개발사업 종합관리시스템	044-300-0761	지능정보화실	중소벤처24	044-300-0762	글로벌협력팀	중소기업 기술혁신센터	044-300-0442	제조성과관리실	스마트공장사업관리시스템	044-300-0986
소속부서	개인정보처리시스템명	연락처																													
지능정보화실	중소기업기술개발사업 종합관리시스템	044-300-0763																													
지능정보화실	중소벤처24	044-300-0767																													
글로벌협력팀	중소기업 기술혁신센터	044-300-0442																													
제조성과관리실	스마트공장사업관리시스템	044-300-0986																													
소속부서	개인정보처리시스템명	연락처																													
지능정보화실	중소기업기술개발사업 종합관리시스템	044-300-0761																													
지능정보화실	중소벤처24	044-300-0762																													
글로벌협력팀	중소기업 기술혁신센터	044-300-0442																													
제조성과관리실	스마트공장사업관리시스템	044-300-0986																													
<p>제11조(정보주체의 권익침해 구제방법)</p> <p>① 중소기업기술정보진흥원은 정보주체의 개인정보 자기결정권을 보장하고, 개인정보 침해로 인한 상담 및 피해구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>소속부서</th> <th>성명</th> <th>연락처</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> 개인정보 보호담당자</td> <td>정보보안팀</td> <td>김명성 책임연구원</td> <td>T e l . 044-300-0762 F a x . 0502-390-3888 email. mskim@tipa.or.kr</td> </tr> </tbody> </table> <p>② 정보주체는 개인정보 침해로 인한 구제를 받기 위하여 중소기업기술정보진흥원이 아</p>	구분	소속부서	성명	연락처	개인정보 보호담당자	정보보안팀	김명성 책임연구원	T e l . 044-300-0762 F a x . 0502-390-3888 email. mskim@tipa.or.kr	<p>제11조(정보주체의 권익침해 구제방법)</p> <p>④ 중소기업기술정보진흥원은 정보주체의 개인정보 자기결정권을 보장하고, 개인정보 침해로 인한 상담 및 피해구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>소속부서</th> <th>성명</th> <th>연락처</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> 개인정보 보호담당자</td> <td>정보보안팀</td> <td>김준호 책임연구원</td> <td>T e l . 044-300-0771 F a x . 0502-390-3888 email. jhkim@tipa.or.kr</td> </tr> </tbody> </table> <p>⑤ 정보주체는 개인정보 침해로 인한 구제를 받기 위하여 중소기업기술정보진흥원이 아</p>	구분	소속부서	성명	연락처	개인정보 보호담당자	정보보안팀	김준호 책임연구원	T e l . 044-300-0771 F a x . 0502-390-3888 email. jhkim@tipa.or.kr														
구분	소속부서	성명	연락처																												
개인정보 보호담당자	정보보안팀	김명성 책임연구원	T e l . 044-300-0762 F a x . 0502-390-3888 email. mskim@tipa.or.kr																												
구분	소속부서	성명	연락처																												
개인정보 보호담당자	정보보안팀	김준호 책임연구원	T e l . 044-300-0771 F a x . 0502-390-3888 email. jhkim@tipa.or.kr																												

개정 전				개정 후																																	
<p>닌 외부 기관에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 개인정보침해로 인한 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>기관명</th> <th>연락처</th> <th>홈페이지</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>개인정보 분쟁조정 위원회</td> <td>(국번없이) 1833-6972</td> <td>☐ www.kopico.go.kr</td> </tr> <tr> <td>개인정보 침해신고센터</td> <td>(국번없이) 118</td> <td>☐ privacy.kisa.or.kr</td> </tr> <tr> <td>대검찰청</td> <td>(국번없이) 1301</td> <td>☐ www.spo.go.kr</td> </tr> <tr> <td>경찰청 사이버범죄 신고시스템</td> <td>(국번없이) 182</td> <td>☐ ecm.police.go.kr</td> </tr> </tbody> </table>				기관명	연락처	홈페이지	개인정보 분쟁조정 위원회	(국번없이) 1833-6972	☐ www.kopico.go.kr	개인정보 침해신고센터	(국번없이) 118	☐ privacy.kisa.or.kr	대검찰청	(국번없이) 1301	☐ www.spo.go.kr	경찰청 사이버범죄 신고시스템	(국번없이) 182	☐ ecm.police.go.kr	<p>닌 외부 기관에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 개인정보침해로 인한 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>기관명</th> <th>연락처</th> <th>홈페이지</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>개인정보 분쟁조정 위원회</td> <td>(국번없이) 1833-6972</td> <td>☐ www.kopico.go.kr</td> </tr> <tr> <td>개인정보 침해신고센터</td> <td>(국번없이) 118</td> <td>☐ privacy.kisa.or.kr</td> </tr> <tr> <td>대검찰청</td> <td>(국번없이) 1301</td> <td>☐ www.spo.go.kr</td> </tr> <tr> <td>경찰청 사이버범죄 신고시스템</td> <td>(국번없이) 182</td> <td>☐ ecm.police.go.kr</td> </tr> </tbody> </table>				기관명	연락처	홈페이지	개인정보 분쟁조정 위원회	(국번없이) 1833-6972	☐ www.kopico.go.kr	개인정보 침해신고센터	(국번없이) 118	☐ privacy.kisa.or.kr	대검찰청	(국번없이) 1301	☐ www.spo.go.kr	경찰청 사이버범죄 신고시스템	(국번없이) 182	☐ ecm.police.go.kr
기관명	연락처	홈페이지																																			
개인정보 분쟁조정 위원회	(국번없이) 1833-6972	☐ www.kopico.go.kr																																			
개인정보 침해신고센터	(국번없이) 118	☐ privacy.kisa.or.kr																																			
대검찰청	(국번없이) 1301	☐ www.spo.go.kr																																			
경찰청 사이버범죄 신고시스템	(국번없이) 182	☐ ecm.police.go.kr																																			
기관명	연락처	홈페이지																																			
개인정보 분쟁조정 위원회	(국번없이) 1833-6972	☐ www.kopico.go.kr																																			
개인정보 침해신고센터	(국번없이) 118	☐ privacy.kisa.or.kr																																			
대검찰청	(국번없이) 1301	☐ www.spo.go.kr																																			
경찰청 사이버범죄 신고시스템	(국번없이) 182	☐ ecm.police.go.kr																																			
<p>③ 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.</p> <p>* 부작위 : 하여야 할 일을 하지 않음</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>기관명</th> <th>연락처</th> <th>홈페이지</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>중앙행정심판위원회</td> <td>(국번없이) 110</td> <td>☐ www.simpan.go.kr</td> </tr> </tbody> </table>				기관명	연락처	홈페이지	중앙행정심판위원회	(국번없이) 110	☐ www.simpan.go.kr	<p>⑥ 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.</p> <p>* 부작위 : 하여야 할 일을 하지 않음</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>기관명</th> <th>연락처</th> <th>홈페이지</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>중앙행정심판위원회</td> <td>(국번없이) 110</td> <td>☐ www.simpan.go.kr</td> </tr> </tbody> </table>				기관명	연락처	홈페이지	중앙행정심판위원회	(국번없이) 110	☐ www.simpan.go.kr																		
기관명	연락처	홈페이지																																			
중앙행정심판위원회	(국번없이) 110	☐ www.simpan.go.kr																																			
기관명	연락처	홈페이지																																			
중앙행정심판위원회	(국번없이) 110	☐ www.simpan.go.kr																																			
<p>제12조(개인정보 자동 수집장치 설치·운영 및 거부)</p> <p>① 중소기업기술정보진흥원은 홈페이지를 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.</p> <p>② 쿠키는 웹 사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크 또는 모바일기기에 저장되기도 합니다.</p> <p>③ 쿠키의 사용목적 : 이용자들이 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기검색어, 보안접속 여부, 이용자 규모 등 통계를 파악하여 최적화된 웹서비스 운영을 위해 사용합니다.</p> <p>④ 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.</p> <p>- 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있</p>				<p>제12조(개인정보 자동 수집장치 설치·운영 및 거부)</p> <p>⑦ 중소기업기술정보진흥원은 홈페이지를 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.</p> <p>⑧ 쿠키는 웹 사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크 또는 모바일기기에 저장되기도 합니다.</p> <p>⑨ 쿠키의 사용목적 : 이용자들이 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기검색어, 보안접속 여부, 이용자 규모 등 통계를 파악하여 최적화된 웹서비스 운영을 위해 사용합니다.</p> <p>⑩ 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.</p> <p>- 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있</p>																																	

개정 전						개정 후																																	
<p>습니다.</p> <p>가. 웹 브라우저에서의 쿠키 허용 또는 차단 방법</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>브라우저 종류</th> <th>쿠키 설정방법</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>크롬(Chrome)</td> <td>웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 → 설정 → 개인정보 보호 및 보안 → 인터넷 사용 기록 삭제</td> </tr> <tr> <td>엣지(Edge)</td> <td>웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 → 설정 → 쿠키 및 사이트 권한 → 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제</td> </tr> </tbody> </table> <p>나. 모바일 브라우저에서의 쿠키 허용 또는 차단 방법</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>브라우저 종류</th> <th>쿠키 설정방법</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>크롬(Chrome)</td> <td>모바일 브라우저 설정 → 개인정보 보호 및 보안 → 인터넷 사용 기록 삭제</td> </tr> <tr> <td>사파리(Safari)</td> <td>모바일 기기 설정 → 사파리(Safari) 고급 → 모든 쿠키 차단</td> </tr> <tr> <td>삼성 인터넷</td> <td>모바일 브라우저 설정 → 인터넷 사용 기록 → 인터넷 사용 기록 삭제</td> </tr> </tbody> </table>						브라우저 종류	쿠키 설정방법	크롬(Chrome)	웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 → 설정 → 개인정보 보호 및 보안 → 인터넷 사용 기록 삭제	엣지(Edge)	웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 → 설정 → 쿠키 및 사이트 권한 → 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제	브라우저 종류	쿠키 설정방법	크롬(Chrome)	모바일 브라우저 설정 → 개인정보 보호 및 보안 → 인터넷 사용 기록 삭제	사파리(Safari)	모바일 기기 설정 → 사파리(Safari) 고급 → 모든 쿠키 차단	삼성 인터넷	모바일 브라우저 설정 → 인터넷 사용 기록 → 인터넷 사용 기록 삭제	<p>습니다.</p> <p>가. 웹 브라우저에서의 쿠키 허용 또는 차단 방법</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>브라우저 종류</th> <th>쿠키 설정방법</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>크롬(Chrome)</td> <td>웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 → 설정 → 개인정보 보호 및 보안 → 인터넷 사용 기록 삭제</td> </tr> <tr> <td>엣지(Edge)</td> <td>웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 → 설정 → 쿠키 및 사이트 권한 → 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제</td> </tr> </tbody> </table> <p>나. 모바일 브라우저에서의 쿠키 허용 또는 차단 방법</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>브라우저 종류</th> <th>쿠키 설정방법</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>크롬(Chrome)</td> <td>모바일 브라우저 설정 → 개인정보 보호 및 보안 → 인터넷 사용 기록 삭제</td> </tr> <tr> <td>사파리(Safari)</td> <td>모바일 기기 설정 → 사파리(Safari) 고급 → 모든 쿠키 차단</td> </tr> <tr> <td>삼성 인터넷</td> <td>모바일 브라우저 설정 → 인터넷 사용 기록 → 인터넷 사용 기록 삭제</td> </tr> </tbody> </table>						브라우저 종류	쿠키 설정방법	크롬(Chrome)	웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 → 설정 → 개인정보 보호 및 보안 → 인터넷 사용 기록 삭제	엣지(Edge)	웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 → 설정 → 쿠키 및 사이트 권한 → 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제	브라우저 종류	쿠키 설정방법	크롬(Chrome)	모바일 브라우저 설정 → 개인정보 보호 및 보안 → 인터넷 사용 기록 삭제	사파리(Safari)	모바일 기기 설정 → 사파리(Safari) 고급 → 모든 쿠키 차단	삼성 인터넷	모바일 브라우저 설정 → 인터넷 사용 기록 → 인터넷 사용 기록 삭제
브라우저 종류	쿠키 설정방법																																						
크롬(Chrome)	웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 → 설정 → 개인정보 보호 및 보안 → 인터넷 사용 기록 삭제																																						
엣지(Edge)	웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 → 설정 → 쿠키 및 사이트 권한 → 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제																																						
브라우저 종류	쿠키 설정방법																																						
크롬(Chrome)	모바일 브라우저 설정 → 개인정보 보호 및 보안 → 인터넷 사용 기록 삭제																																						
사파리(Safari)	모바일 기기 설정 → 사파리(Safari) 고급 → 모든 쿠키 차단																																						
삼성 인터넷	모바일 브라우저 설정 → 인터넷 사용 기록 → 인터넷 사용 기록 삭제																																						
브라우저 종류	쿠키 설정방법																																						
크롬(Chrome)	웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 → 설정 → 개인정보 보호 및 보안 → 인터넷 사용 기록 삭제																																						
엣지(Edge)	웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 → 설정 → 쿠키 및 사이트 권한 → 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제																																						
브라우저 종류	쿠키 설정방법																																						
크롬(Chrome)	모바일 브라우저 설정 → 개인정보 보호 및 보안 → 인터넷 사용 기록 삭제																																						
사파리(Safari)	모바일 기기 설정 → 사파리(Safari) 고급 → 모든 쿠키 차단																																						
삼성 인터넷	모바일 브라우저 설정 → 인터넷 사용 기록 → 인터넷 사용 기록 삭제																																						
<p>⑤ 중소기업기술정보진흥원이 운영 중인 웹사이트 중 개인정보 자동 수집장치를 설치·운영 중인 웹사이트는 다음과 같습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 중소기업 기술개발사업 종합관리시스템 중소기업기술혁신센터 홈페이지 스마트공장 사업관리시스템 중소벤처24 						<p>⑩ 중소기업기술정보진흥원이 운영 중인 웹사이트 중 개인정보 자동 수집장치를 설치·운영 중인 웹사이트는 다음과 같습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 중소기업 기술개발사업 종합관리시스템 중소기업기술혁신센터 홈페이지 스마트공장 사업관리시스템 중소벤처24 																																	
<p>⑥ 중소기업기술정보진흥원은 서비스 이용과정에서 사용자에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 쿠키를 활용하여 개인을 식별 가능한 형태로 다음과 같이 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>법적 근거</th> <th>수집하는 행태정보 항목</th> <th>행태정보 수집 방법</th> <th>행태정보 수집 목적</th> <th>보유·이용기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>개인정보 보호법 제15조제1항제1호</td> <td>웹사이트 방문 이력</td> <td>웹 사이트 방문 시 자동 수집</td> <td>정보주체 관심 기반 맞춤형 서비스 제공</td> <td>수집일로부터 30일 후 자동 파기</td> </tr> </tbody> </table>						법적 근거	수집하는 행태정보 항목	행태정보 수집 방법	행태정보 수집 목적	보유·이용기간	개인정보 보호법 제15조제1항제1호	웹사이트 방문 이력	웹 사이트 방문 시 자동 수집	정보주체 관심 기반 맞춤형 서비스 제공	수집일로부터 30일 후 자동 파기	<p>⑫ 중소기업기술정보진흥원은 서비스 이용과정에서 사용자에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 쿠키를 활용하여 개인을 식별 가능한 형태로 다음과 같이 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>법적 근거</th> <th>수집하는 행태정보 항목</th> <th>행태정보 수집 방법</th> <th>행태정보 수집 목적</th> <th>보유·이용기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>개인정보 보호법 제15조제1항제1호</td> <td>웹사이트 방문 이력</td> <td>웹 사이트 방문 시 자동 수집</td> <td>정보주체 관심 기반 맞춤형 서비스 제공</td> <td>수집일로부터 30일 후 자동 파기</td> </tr> </tbody> </table>						법적 근거	수집하는 행태정보 항목	행태정보 수집 방법	행태정보 수집 목적	보유·이용기간	개인정보 보호법 제15조제1항제1호	웹사이트 방문 이력	웹 사이트 방문 시 자동 수집	정보주체 관심 기반 맞춤형 서비스 제공	수집일로부터 30일 후 자동 파기								
법적 근거	수집하는 행태정보 항목	행태정보 수집 방법	행태정보 수집 목적	보유·이용기간																																			
개인정보 보호법 제15조제1항제1호	웹사이트 방문 이력	웹 사이트 방문 시 자동 수집	정보주체 관심 기반 맞춤형 서비스 제공	수집일로부터 30일 후 자동 파기																																			
법적 근거	수집하는 행태정보 항목	행태정보 수집 방법	행태정보 수집 목적	보유·이용기간																																			
개인정보 보호법 제15조제1항제1호	웹사이트 방문 이력	웹 사이트 방문 시 자동 수집	정보주체 관심 기반 맞춤형 서비스 제공	수집일로부터 30일 후 자동 파기																																			
<p>⑦ 중소기업기술정보진흥원은 서비스 이용과정에서 사용자에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 쿠키를 활용하여 개인을 식별하지 않고 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.</p> <p>⑧ 정보주체는 행태정보와 관련하여 궁금한 사항과 거부권 행사, 피해 신고 접수 등을 원하는 경우 개인정보 업무 담당부서로 문의할 수 있습니다.</p>						<p>⑪ 중소기업기술정보진흥원은 서비스 이용과정에서 사용자에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 쿠키를 활용하여 개인을 식별하지 않고 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.</p> <p>⑪ 정보주체는 행태정보와 관련하여 궁금한 사항과 거부권 행사, 피해 신고 접수 등을 원하는 경우 개인정보 업무 담당부서로 문의할 수 있습니다.</p>																																	

개정 전	개정 후
<p>⑨ 중소기업기술정보진흥원은 운영 중인 웹·앱으로부터 제3자가 개인정보 자동 수집 장치를 통해 정보주체의 행태정보를 수집하도록 허용하고 있지 않습니다.</p>	<p>⑫ 중소기업기술정보진흥원은 운영 중인 웹·앱으로부터 제3자가 개인정보 자동 수집 장치를 통해 정보주체의 행태정보를 수집하도록 허용하고 있지 않습니다.</p>
<p>제13조(민원 상담 녹음·녹화 자료 관리)</p> <p>① 중소기업기술정보진흥원은 민원 처리 및 응대 과정에서 발생할 수 있는 민원인의 위법·공무 방해 행위로부터 민원 처리 담당자(이하 민원 담당자)를 보호하고 민원 담당자가 안심하고 일할 수 있는 근무 환경을 조성하기 위하여 민원 상담 내용을 녹음·녹화하고 있습니다.</p> <p>② 민원담당자 보호를 위한 녹음·녹화 진행 시에는 아래의 방법을 통해 사전에 상담 내용 등이 녹음·녹화 됨을 안내하고 있습니다. 다만, 폭언·포행이 이미 발생하였거나 발생하려는 경우 등 비상시에는 별도의 고지 없이 녹음·녹화를 진행할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 통화로 민원 상담 등 진행 시 통화연결음 또는 사전 고지를 통한 녹음 안내 2. 대면을 통한 민원 상담 등 진행 시 녹음·녹화 안내문 부착 및 면담 시작 시 사전 고지 수행 <p>③ 민원 상담 등 진행 시 녹음·녹화된 음성 및 영상정보 파일(이하 녹음파일 등)은 권한이 없는 자의 불필요한 접근을 차단하고 암호를 설정하는 등 안전성 확보를 위한 조치를 이행하고 있습니다.</p> <p>④ 정보주체는 본인의 민원 상담 등 진행 시 녹음·녹화된 녹음파일 등에 대하여 열람을 요구할 수 있습니다. 다만, 녹음파일 등의 내용 및 녹음·녹화된 상황 등을 고려하여 특정인의 사생활에 대한 비밀 또는 자유를 침해할 우려가 있는 경우에는 열람 요구가 거절될 수 있습니다.</p> <p>⑤ 민원 상담 등 진행 시 녹음·녹화된 녹음파일 등을 민원 처리에 관한 법률 제 4조 및 동법 시행령 제4조에 따라 특이 민원에 대한 고소·소발 등을 위해 관할 수사기관 또는 법원에 제출하는 경우에는 민원인으로부터 별도의 동의 없이 제출 가능 합니다.(개인정보 보호법 제18조 제2항 제7호)</p>	<p>제13조(민원 상담 녹음·녹화 자료 관리)</p> <p>① 중소기업기술정보진흥원은 민원 처리 및 응대 과정에서 발생할 수 있는 민원인의 위법·공무 방해 행위로부터 민원 처리 담당자(이하 민원 담당자)를 보호하고 민원 담당자가 안심하고 일할 수 있는 근무 환경을 조성하기 위하여 민원 상담 내용을 녹음·녹화하고 있습니다.</p> <p>② 민원담당자 보호를 위한 녹음·녹화 진행 시에는 아래의 방법을 통해 사전에 상담 내용 등이 녹음·녹화 됨을 안내하고 있습니다. 다만, 폭언·포행이 이미 발생하였거나 발생하려는 경우 등 비상시에는 별도의 고지 없이 녹음·녹화를 진행할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 통화로 민원 상담 등 진행 시 통화연결음 또는 사전 고지를 통한 녹음 안내 2. 대면을 통한 민원 상담 등 진행 시 녹음·녹화 안내문 부착 및 면담 시작 시 사전 고지 수행 <p>③ 민원 상담 등 진행 시 녹음·녹화된 음성 및 영상정보 파일(이하 녹음파일 등)은 권한이 없는 자의 불필요한 접근을 차단하고 암호를 설정하는 등 안전성 확보를 위한 조치를 이행하고 있습니다.</p> <p>④ 정보주체는 본인의 민원 상담 등 진행 시 녹음·녹화된 녹음파일 등에 대하여 열람을 요구할 수 있습니다. 다만, 녹음파일 등의 내용 및 녹음·녹화된 상황 등을 고려하여 특정인의 사생활에 대한 비밀 또는 자유를 침해할 우려가 있는 경우에는 열람 요구가 거절될 수 있습니다.</p> <p>⑤ 민원 상담 등 진행 시 녹음·녹화된 녹음파일 등을 민원 처리에 관한 법률 제 4조 및 동법 시행령 제4조에 따라 특이 민원에 대한 고소·소발 등을 위해 관할 수사기관 또는 법원에 제출하는 경우에는 민원인으로부터 별도의 동의 없이 제출 가능 합니다.(개인정보 보호법 제18조 제2항 제7호)</p>
<p>제14조(가명정보 처리에 관한 사항)</p>	<p>제14조(가명정보 처리에 관한 사항)</p>

개정 전	개정 후
<p>① 중소기업기술정보진흥원은 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위하여 수집한 개인정보를 특정 개인을 알아볼 수 없도록 가명처리하여 활용할 수 있으나, 현재는 가명처리하고 있는 정보가 없습니다. 개인정보를 가명처리하여 활용하는 경우 개인정보처리방침을 통해 해당 내용을 공개하겠습니다.</p> <p>② 중소기업기술정보진흥원은 가명정보 처리 시 「개인정보 보호법」 제28조의 4(가명정보에 대한 안전조치 의무 등)에 따라 가명정보를 원래의 상태로 복원하기 위한 추가 정보의 별도 분리 보관 등 안전성 확보를 위한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 취할 것입니다.</p>	<p>① 중소기업기술정보진흥원은 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위하여 수집한 개인정보를 특정 개인을 알아볼 수 없도록 가명처리하여 활용할 수 있으나, 현재는 가명처리하고 있는 정보가 없습니다. 개인정보를 가명처리하여 활용하는 경우 개인정보처리방침을 통해 해당 내용을 공개하겠습니다.</p> <p>② 중소기업기술정보진흥원은 가명정보 처리 시 「개인정보 보호법」 제28조의 4(가명정보에 대한 안전조치 의무 등)에 따라 가명정보를 원래의 상태로 복원하기 위한 추가 정보의 별도 분리 보관 등 안전성 확보를 위한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 취할 것입니다.</p>
<p>제15조(민감정보의 공개 가능성 및 비공개 선택하는 방법)</p> <p>① 중소기업기술정보진흥원은 제화 또는 서비스를 제공하는 과정에서 공개되는 정보에 정보주체의 민감정보가 포함될 수 있습니다.</p> <p>② <민감정보>란 건강, 정치적 견해 등 정보주체의 사생활을 침해할 우려가 있는 개인정보를 말합니다.</p> <p>③ 중소기업기술정보진흥원은 시민의 소리 게시판과 같은 시민참여 게시판의 작성자명을 일부 가려서 표시하는 등 개인정보가 공개될 가능성을 낮추기 위해 노력하고 있습니다.</p> <p>④ 정보주체는 게시판 이용 시 게시물을 비공개로 설정하는 등의 설정을 통하여 민감정보의 공개를 막을 수 있습니다.</p>	<p>제15조(민감정보의 공개 가능성 및 비공개 선택하는 방법)</p> <p>① 중소기업기술정보진흥원은 제화 또는 서비스를 제공하는 과정에서 공개되는 정보에 정보주체의 민감정보가 포함될 수 있습니다.</p> <p>② <민감정보>란 건강, 정치적 견해 등 정보주체의 사생활을 침해할 우려가 있는 개인정보를 말합니다.</p> <p>③ 중소기업기술정보진흥원은 시민의 소리 게시판과 같은 시민참여 게시판의 작성자명을 일부 가려서 표시하는 등 개인정보가 공개될 가능성을 낮추기 위해 노력하고 있습니다.</p> <p>④ 정보주체는 게시판 이용 시 게시물을 비공개로 설정하는 등의 설정을 통하여 민감정보의 공개를 막을 수 있습니다.</p>
<p>제16조(14세 미만 아동의 개인정보 처리)</p> <p>① 중소기업기술정보진흥원은 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 동의가 필요한 경우에는 해당 아동의 법정대리인으로부터 동의를 받습니다.</p> <p>② 중소기업기술정보진흥원은 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관하여 그 법정대리인의 동의를 받을 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고, 그 동의 표시를 확인하였음을 법정대리인의 휴대전화 문자메시지로 알리는 방법으로 그 사실을 확인합니다.</p>	<p>제16조(14세 미만 아동의 개인정보 처리)</p> <p>① 중소기업기술정보진흥원은 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 동의가 필요한 경우에는 해당 아동의 법정대리인으로부터 동의를 받습니다.</p> <p>② 중소기업기술정보진흥원은 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관하여 그 법정대리인의 동의를 받을 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고, 그 동의 표시를 확인하였음을 법정대리인의 휴대전화 문자메시지로 알리는 방법으로 그 사실을 확인합니다.</p>
<p>제17조(영상정보처리기기 운영·관리)</p> <p>① 중소기업기술정보진흥원은 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통해 본 기관</p>	<p>제17조(영상정보처리기기 운영·관리)</p> <p>① 중소기업기술정보진흥원은 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통해 본 기관</p>

개정 전		개정 후															
<p>에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.</p> <p>영상정보처리기기 관리 및 운영지침 다운로드</p> <p>② 영상정보처리기기의 운영 근거 및 운영 목적 중소기업기술정보진흥원은 「개인정보 보호법」 제25조 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치, 운영합니다.</p> <p>- 운영 근거 개인정보 보호법 제1항 제3호(시설의 안전 및 관리, 화재 예방을 위하여 정당한 권한을 가진 자가 설치·운영하는 경우)</p> <p>- 운영 현황 중소기업기술정보진흥원에서 운영 중인 영상정보처리기기의 운영목적, 위치, 운영대수 및 촬영범위는 다음과 같습니다.</p>		<p>에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.</p> <p>영상정보처리기기 관리 및 운영지침 다운로드</p> <p>② 영상정보처리기기의 운영 근거 및 운영 목적 중소기업기술정보진흥원은 「개인정보 보호법」 제25조 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치, 운영합니다.</p> <p>- 운영 근거 개인정보 보호법 제1항 제3호(시설의 안전 및 관리, 화재 예방을 위하여 정당한 권한을 가진 자가 설치·운영하는 경우)</p> <p>- 운영 현황 중소기업기술정보진흥원에서 운영 중인 영상정보처리기기의 운영목적, 위치, 운영대수 및 촬영범위는 다음과 같습니다.</p>															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>운영목적</th> <th>운영대수</th> <th>운영장소</th> <th>촬영범위</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>시설안전 및 화재, 범죄예방</td> <td>100</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> B1층(33) : 발전기실(1), 전기실(1), 기계실(2), 선권(1), 강당(2), 강당앞(1), 승강기앞(1), 주차장출입구(1), 방재실복도(1), 비상EV전실(1), 주차장(17), 승강기내부(4) 1층(11) : 승강기실(1), 비상EV전실(1), 로비(4), 화장실 복도(1), 각 출입구(3), 택배보관함(1) 2층(5) : 승강기실(1), 비상EV전실(1), 평가장 복도(3) 3층(5) : 승강기실(1), 비상EV전실(1), 테라스출입구(1), 평가장 복도(2) 4층(2) : 승강기실(1), 비상EV전실(1) 5층(2) : 승강기실(1), 비상EV전실(1) 6층(2) : 승강기실(1), 비상EV전실(1) 7층(4) : 승강기실(1), 비상EV전실(1), 옥외출입구(1), 냉각탑 앞(1) 옥상(2) : 태양광설비 감시(1), 아외휴게공간(1) 옥외(20) : 건물 주변 및 주차장(13), 자전거보관소(3), 주차차단기(4) 수도권평가부(5) : 출입문(3), 복도(2) 기술혁신센터(9) : 행사장(1), 로비(3), 라운지(1), 회의실(2), 오픈오피스(1), 장비실(1) </td> <td>주요시설 출입자에 한해 촬영</td> </tr> </tbody> </table>	운영목적	운영대수	운영장소	촬영범위	시설안전 및 화재, 범죄예방	100	<ul style="list-style-type: none"> B1층(33) : 발전기실(1), 전기실(1), 기계실(2), 선권(1), 강당(2), 강당앞(1), 승강기앞(1), 주차장출입구(1), 방재실복도(1), 비상EV전실(1), 주차장(17), 승강기내부(4) 1층(11) : 승강기실(1), 비상EV전실(1), 로비(4), 화장실 복도(1), 각 출입구(3), 택배보관함(1) 2층(5) : 승강기실(1), 비상EV전실(1), 평가장 복도(3) 3층(5) : 승강기실(1), 비상EV전실(1), 테라스출입구(1), 평가장 복도(2) 4층(2) : 승강기실(1), 비상EV전실(1) 5층(2) : 승강기실(1), 비상EV전실(1) 6층(2) : 승강기실(1), 비상EV전실(1) 7층(4) : 승강기실(1), 비상EV전실(1), 옥외출입구(1), 냉각탑 앞(1) 옥상(2) : 태양광설비 감시(1), 아외휴게공간(1) 옥외(20) : 건물 주변 및 주차장(13), 자전거보관소(3), 주차차단기(4) 수도권평가부(5) : 출입문(3), 복도(2) 기술혁신센터(9) : 행사장(1), 로비(3), 라운지(1), 회의실(2), 오픈오피스(1), 장비실(1) 	주요시설 출입자에 한해 촬영	<table border="1"> <thead> <tr> <th>운영목적</th> <th>운영대수</th> <th>운영장소</th> <th>촬영범위</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>시설안전 및 화재, 범죄예방</td> <td>100</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> B1층(33) : 발전기실(1), 전기실(1), 기계실(2), 선권(1), 강당(2), 강당앞(1), 승강기앞(1), 주차장출입구(1), 방재실복도(1), 비상EV전실(1), 주차장(17), 승강기내부(4) 1층(11) : 승강기실(1), 비상EV전실(1), 로비(4), 화장실 복도(1), 각 출입구(3), 택배보관함(1) 2층(5) : 승강기실(1), 비상EV전실(1), 평가장 복도(3) 3층(5) : 승강기실(1), 비상EV전실(1), 테라스출입구(1), 평가장 복도(2) 4층(2) : 승강기실(1), 비상EV전실(1) 5층(2) : 승강기실(1), 비상EV전실(1) 6층(2) : 승강기실(1), 비상EV전실(1) 7층(4) : 승강기실(1), 비상EV전실(1), 옥외출입구(1), 냉각탑 앞(1) 옥상(2) : 태양광설비 감시(1), 아외휴게공간(1) 옥외(20) : 건물 주변 및 주차장(13), 자전거보관소(3), 주차차단기(4) 수도권평가부(5) : 출입문(3), 복도(2) 기술혁신센터(9) : 행사장(1), 로비(3), 라운지(1), 회의실(2), 오픈오피스(1), 장비실(1) </td> <td>주요시설 출입자에 한해 촬영</td> </tr> </tbody> </table>	운영목적	운영대수	운영장소	촬영범위	시설안전 및 화재, 범죄예방	100	<ul style="list-style-type: none"> B1층(33) : 발전기실(1), 전기실(1), 기계실(2), 선권(1), 강당(2), 강당앞(1), 승강기앞(1), 주차장출입구(1), 방재실복도(1), 비상EV전실(1), 주차장(17), 승강기내부(4) 1층(11) : 승강기실(1), 비상EV전실(1), 로비(4), 화장실 복도(1), 각 출입구(3), 택배보관함(1) 2층(5) : 승강기실(1), 비상EV전실(1), 평가장 복도(3) 3층(5) : 승강기실(1), 비상EV전실(1), 테라스출입구(1), 평가장 복도(2) 4층(2) : 승강기실(1), 비상EV전실(1) 5층(2) : 승강기실(1), 비상EV전실(1) 6층(2) : 승강기실(1), 비상EV전실(1) 7층(4) : 승강기실(1), 비상EV전실(1), 옥외출입구(1), 냉각탑 앞(1) 옥상(2) : 태양광설비 감시(1), 아외휴게공간(1) 옥외(20) : 건물 주변 및 주차장(13), 자전거보관소(3), 주차차단기(4) 수도권평가부(5) : 출입문(3), 복도(2) 기술혁신센터(9) : 행사장(1), 로비(3), 라운지(1), 회의실(2), 오픈오피스(1), 장비실(1) 	주요시설 출입자에 한해 촬영
운영목적	운영대수	운영장소	촬영범위														
시설안전 및 화재, 범죄예방	100	<ul style="list-style-type: none"> B1층(33) : 발전기실(1), 전기실(1), 기계실(2), 선권(1), 강당(2), 강당앞(1), 승강기앞(1), 주차장출입구(1), 방재실복도(1), 비상EV전실(1), 주차장(17), 승강기내부(4) 1층(11) : 승강기실(1), 비상EV전실(1), 로비(4), 화장실 복도(1), 각 출입구(3), 택배보관함(1) 2층(5) : 승강기실(1), 비상EV전실(1), 평가장 복도(3) 3층(5) : 승강기실(1), 비상EV전실(1), 테라스출입구(1), 평가장 복도(2) 4층(2) : 승강기실(1), 비상EV전실(1) 5층(2) : 승강기실(1), 비상EV전실(1) 6층(2) : 승강기실(1), 비상EV전실(1) 7층(4) : 승강기실(1), 비상EV전실(1), 옥외출입구(1), 냉각탑 앞(1) 옥상(2) : 태양광설비 감시(1), 아외휴게공간(1) 옥외(20) : 건물 주변 및 주차장(13), 자전거보관소(3), 주차차단기(4) 수도권평가부(5) : 출입문(3), 복도(2) 기술혁신센터(9) : 행사장(1), 로비(3), 라운지(1), 회의실(2), 오픈오피스(1), 장비실(1) 	주요시설 출입자에 한해 촬영														
운영목적	운영대수	운영장소	촬영범위														
시설안전 및 화재, 범죄예방	100	<ul style="list-style-type: none"> B1층(33) : 발전기실(1), 전기실(1), 기계실(2), 선권(1), 강당(2), 강당앞(1), 승강기앞(1), 주차장출입구(1), 방재실복도(1), 비상EV전실(1), 주차장(17), 승강기내부(4) 1층(11) : 승강기실(1), 비상EV전실(1), 로비(4), 화장실 복도(1), 각 출입구(3), 택배보관함(1) 2층(5) : 승강기실(1), 비상EV전실(1), 평가장 복도(3) 3층(5) : 승강기실(1), 비상EV전실(1), 테라스출입구(1), 평가장 복도(2) 4층(2) : 승강기실(1), 비상EV전실(1) 5층(2) : 승강기실(1), 비상EV전실(1) 6층(2) : 승강기실(1), 비상EV전실(1) 7층(4) : 승강기실(1), 비상EV전실(1), 옥외출입구(1), 냉각탑 앞(1) 옥상(2) : 태양광설비 감시(1), 아외휴게공간(1) 옥외(20) : 건물 주변 및 주차장(13), 자전거보관소(3), 주차차단기(4) 수도권평가부(5) : 출입문(3), 복도(2) 기술혁신센터(9) : 행사장(1), 로비(3), 라운지(1), 회의실(2), 오픈오피스(1), 장비실(1) 	주요시설 출입자에 한해 촬영														

개정 전		개정 후																																																			
<p>- 관리책임자 및 접근권한자 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기위하여 아래와 같이 개인영상정보 관리책임자 및 접근권한자를 두고 있습니다.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>소속</th> <th>직위</th> <th>연락처</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>관리책임자</td> <td>안전관리TF</td> <td>팀장</td> <td>044-300-0350</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>접근권한자</td> <td>안전관리TF</td> <td>주임연구원</td> <td>044-300-0351</td> <td>영상정보처리 담당자</td> </tr> <tr> <td>접근권한자</td> <td>글로벌협력팀</td> <td>사무원</td> <td>031-739-6900</td> <td>영상정보처리 담당자</td> </tr> <tr> <td>접근권한자</td> <td>정보보안팀</td> <td>책임연구원</td> <td>044-300-0762</td> <td>영상정보처리 담당자</td> </tr> </tbody> </table>		구분	소속	직위	연락처	비고	관리책임자	안전관리TF	팀장	044-300-0350	-	접근권한자	안전관리TF	주임연구원	044-300-0351	영상정보처리 담당자	접근권한자	글로벌협력팀	사무원	031-739-6900	영상정보처리 담당자	접근권한자	정보보안팀	책임연구원	044-300-0762	영상정보처리 담당자	<p>- 관리책임자 및 접근권한자 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기위하여 아래와 같이 개인영상정보 관리책임자 및 접근권한자를 두고 있습니다.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>소속</th> <th>직위</th> <th>연락처</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>관리책임자</td> <td>안전관리TF</td> <td>팀장</td> <td>044-300-0350</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>접근권한자</td> <td>안전관리TF</td> <td>주임연구원</td> <td>044-300-0351</td> <td>영상정보처리 담당자</td> </tr> <tr> <td>접근권한자</td> <td>글로벌협력팀</td> <td>사무원</td> <td>031-739-6900</td> <td>영상정보처리 담당자</td> </tr> <tr> <td>접근권한자</td> <td>정보보안팀</td> <td>책임연구원</td> <td>044-300-0771</td> <td>영상정보처리 담당자</td> </tr> </tbody> </table>		구분	소속	직위	연락처	비고	관리책임자	안전관리TF	팀장	044-300-0350	-	접근권한자	안전관리TF	주임연구원	044-300-0351	영상정보처리 담당자	접근권한자	글로벌협력팀	사무원	031-739-6900	영상정보처리 담당자	접근권한자	정보보안팀	책임연구원	044-300-0771	영상정보처리 담당자
구분	소속	직위	연락처	비고																																																	
관리책임자	안전관리TF	팀장	044-300-0350	-																																																	
접근권한자	안전관리TF	주임연구원	044-300-0351	영상정보처리 담당자																																																	
접근권한자	글로벌협력팀	사무원	031-739-6900	영상정보처리 담당자																																																	
접근권한자	정보보안팀	책임연구원	044-300-0762	영상정보처리 담당자																																																	
구분	소속	직위	연락처	비고																																																	
관리책임자	안전관리TF	팀장	044-300-0350	-																																																	
접근권한자	안전관리TF	주임연구원	044-300-0351	영상정보처리 담당자																																																	
접근권한자	글로벌협력팀	사무원	031-739-6900	영상정보처리 담당자																																																	
접근권한자	정보보안팀	책임연구원	044-300-0771	영상정보처리 담당자																																																	
<p>- 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>촬영시간</th> <th>보관기간</th> <th>보관장소</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>24시간</td> <td>촬영일로부터 30일</td> <td>CCTV녹화장치(방재실)</td> </tr> </tbody> </table>		촬영시간	보관기간	보관장소	24시간	촬영일로부터 30일	CCTV녹화장치(방재실)	<p>- 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>촬영시간</th> <th>보관기간</th> <th>보관장소</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>24시간</td> <td>촬영일로부터 30일</td> <td>CCTV녹화장치(방재실)</td> </tr> </tbody> </table>		촬영시간	보관기간	보관장소	24시간	촬영일로부터 30일	CCTV녹화장치(방재실)																																						
촬영시간	보관기간	보관장소																																																			
24시간	촬영일로부터 30일	CCTV녹화장치(방재실)																																																			
촬영시간	보관기간	보관장소																																																			
24시간	촬영일로부터 30일	CCTV녹화장치(방재실)																																																			
<p>- 처리방법 개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.</p> <p>- 영상정보 확인장소 및 방법 영상정보 관리책임자 또는 접근권한자에게 미리 연락하고 방문하시면 확인 가능하며, 열람 등을 요구할 경우에는 개인영상정보 열람·존재확인 청구서를 작성하여 담당부서에 제출하여야 합니다. (확인장소 : 중소기업기술정보진흥원 재무관리실/디지털정보실)</p> <p>- 개인영상정보의 안전성 확보를 위한 조치 중소기업기술정보진흥원에서 처리하는 영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 중소기업기술정보진흥원은 개인영상정보보호를 위해 개인정보에 대한 접근 권한을 차등부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.</p>		<p>- 처리방법 개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.</p> <p>- 영상정보 확인장소 및 방법 영상정보 관리책임자 또는 접근권한자에게 미리 연락하고 방문하시면 확인 가능하며, 열람 등을 요구할 경우에는 개인영상정보 열람·존재확인 청구서를 작성하여 담당부서에 제출하여야 합니다. (확인장소 : 중소기업기술정보진흥원 재무관리실/디지털정보실)</p> <p>- 개인영상정보의 안전성 확보를 위한 조치 중소기업기술정보진흥원에서 처리하는 영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 중소기업기술정보진흥원은 개인영상정보보호를 위해 개인정보에 대한 접근 권한을 차등부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.</p>																																																			

개정 전	개정 후

제18조(개인정보 영향평가)	제18조(개인정보 영향평가)
<p>① 중소기업기술정보진흥원은 운영하고 있는 개인정보 파일에 대하여 개인정보 보호법 제33조에 따른 “개인정보 영향평가”를 받고 있습니다.</p> <p>② <개인정보 영향평가>는 정보주체 수(개인정보 보유량), 민감정보 또는 고유식별정보(주민등록번호 등)의 처리와 같은 기준에 따라 개인정보 침해 발생의 위험성을 분석하고 개선사항을 도출하는 평가입니다.</p> <p>③ 중소기업기술정보진흥원에서 영향평가를 수행한 개인정보파일은 다음과 같습니다.</p>	<p>④ 중소기업기술정보진흥원은 운영하고 있는 개인정보 파일에 대하여 개인정보 보호법 제33조에 따른 “개인정보 영향평가”를 받고 있습니다.</p> <p>⑤ <개인정보 영향평가>는 정보주체 수(개인정보 보유량), 민감정보 또는 고유식별정보(주민등록번호 등)의 처리와 같은 기준에 따라 개인정보 침해 발생의 위험성을 분석하고 개선사항을 도출하는 평가입니다.</p> <p>⑥ 중소기업기술정보진흥원에서 영향평가를 수행한 개인정보파일은 다음과 같습니다.</p>

개정 전				개정 후			
개인정보처리 시스템명	개인정보파일	개인정보 항목	영향평가 수행연도	개인정보처리 시스템명	개인정보파일	개인정보 항목	영향평가 수행연도
중소기업 기술개발사업 종합관리시스템	평가위원 관리	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 이메일, 직장주소, 주민등록번호, 아이디, 비밀번호, 과학기술인번호, 소속기관, 은행 계좌번호	(표기) 2015년(1차)2 021년(2차)	중소기업 기술개발사업 종합관리시스템	평가위원 관리	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 이메일, 직장주소, 주민등록번호, 아이디, 비밀번호, 과학기술인번호, 소속기관, 은행 계좌번호	(표기) 2015년(1차)2 021년(2차)
	과제관리	이름, 생년월일, 핸드폰(연락처)이메일, 직장연락처, 주민등록번호, 외국인등록번호, CI값, 소속기관, 과학기술인번호, 직위, 학교명, 학위, 전공, 학위취득년도, 연봉, 참여율, 정부과제참여율, 담당분야, 직계존비속여부, 채용구분, 외부연구원여부, 참여개월수, 신규연구원여부, FAX 번호	(표기) 2015년(1차)2 021년(2차)		과제관리	이름, 생년월일, 핸드폰(연락처)이메일, 직장연락처, 주민등록번호, 외국인등록번호, CI값, 소속기관, 과학기술인번호, 직위, 학교명, 학위, 전공, 학위취득년도, 연봉, 참여율, 정부과제참여율, 담당분야, 직계존비속여부, 채용구분, 외부연구원여부, 참여개월수, 신규연구원여부, FAX 번호	(표기) 2015년(1차)2 021년(2차)
	회원관리	이름, 주소, 이메일, 전화번호, 핸드폰(연락처), 아이디, 비밀번호, CI값	- 2015년(1차)2 021년(2차)		회원관리	이름, 주소, 이메일, 전화번호, 핸드폰(연락처), 아이디, 비밀번호, CI값	- 2015년(1차)2 021년(2차)
중소벤처24	개인회원파일	이름, 휴대전화번호, 이메일 CI값	- 2020년	중소벤처24	개인회원파일	이름, 휴대전화번호, 이메일 CI값	- 2020년
	기업회원파일	담당자 이름, 담당자 휴대전화번호, 담당자 이메일, 업무담당자 CI값, 직장연락처	- 2020년		기업회원파일	담당자 이름, 담당자 휴대전화번호, 담당자 이메일, 업무담당자 CI값, 직장연락처	- 2020년

제19조(개인정보 보호수준 평가)	제19조(개인정보 보호수준 평가)
<p>① 중소기업기술정보진흥원은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 개인정보 보호법 제11조 및 동법 제11조의 2에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 <개인정보 보호수준 평가(구-관리수준진단)>을 받고 있습니다.</p> <p>② 중소기업기술정보진흥원은 2024년도 개인정보 보호수준 평가에서 ‘A’ 등급을 획득하였습니다.</p> <p style="text-align: center;"><정량평가, 정성평가 평가결과 추가></p>	<p>① 중소기업기술정보진흥원은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 개인정보 보호법 제11조 및 동법 제11조의 2에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 <개인정보 보호수준 평가>를 받고 있습니다.</p> <p>② 중소기업기술정보진흥원은 2024년도 개인정보 보호수준 평가에서 ‘A’ 등급을 획득하였습니다.</p> <p style="text-align: center;"><정량평가, 정성평가 평가결과 추가></p>

제20조(개인정보 처리방침의 변경)	제20조(개인정보 처리방침의 변경)
<p>① 본 개인정보 처리방침은 2025년 8월 29일부터 적용되어 시행되고 있습니다.</p> <p>② 본 개인정보 처리방침은 아래와 같은 이유로 개정되었습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보의 처리 목적, 보유기간, 처리 항목 현행화 및 기재 방식 변경 - 개인정보 제공 세부 내역 추가 - 부서별 열람청구 담당자 기재 - 모바일 기기의 자동수집 거부방법 추가 - 가명정보 처리에 관한 사항 조항 추가 	<p>① 본 개인정보 처리방침은 2025년 12월 03일부터 적용되어 시행되고 있습니다.</p> <p>② 본 개인정보 처리방침은 아래와 같은 이유로 개정되었습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보보호 책임자 변경 등에 따른 조치 <p>③ 변경 이전의 개인정보 처리방침과 현행 개인정보 처리방침의 변경 사항은 다음의 신규대조표를 통해 확인하실 수 있습니다.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;">개인정보 처리방침 신규대조표</div>

개정 전	개정 후
<ul style="list-style-type: none"> - 민감정보의 공개 가능성 및 비공개 선택 방법 조항 추가 - 14세 미만 아동의 개인정보 처리 조항 추가 - 개인정보 보호수준 평가 결과 현행화 	<p>④ 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보처리방침 : 홈페이지 개편 ~ 2015. 02. 28 - 개인정보처리방침 : 2015. 03. 01 ~ 2016. 06. 30 - 개인정보처리방침 : 2016. 07. 01 ~ 2017. 06. 22 - 개인정보처리방침 : 2017. 06. 23 ~ 2017. 07. 04 - 개인정보처리방침 : 2017. 07. 05 ~ 2018. 01. 01 - 개인정보처리방침 : 2018. 01. 02 ~ 2020. 09. 21 - 개인정보처리방침 : 2020. 09. 22 ~ 2021. 06. 22 - 개인정보처리방침 : 2021. 06. 23 ~ 2022. 10. 23 - 개인정보처리방침 : 2022. 10. 24 ~ 2023. 09. 17 - 개인정보처리방침 : 2023. 09. 18 ~ 2024. 05. 01 - 개인정보처리방침 : 2024. 05. 02 ~ 2024. 10. 24 - 개인정보처리방침 : 2024. 10. 25 ~ 2025. 8. 28
<p>③ 변경 이전의 개인정보 처리방침과 현행 개인정보 처리방침의 변경 사항은 다음의 신규대조표를 통해 확인하실 수 있습니다.</p>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">개인정보 처리방침 신규대조표</div>	
<p>④ 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보처리방침 : 홈페이지 개편 ~ 2015. 02. 28 - 개인정보처리방침 : 2015. 03. 01 ~ 2016. 06. 30 - 개인정보처리방침 : 2016. 07. 01 ~ 2017. 06. 22 - 개인정보처리방침 : 2017. 06. 23 ~ 2017. 07. 04 - 개인정보처리방침 : 2017. 07. 05 ~ 2018. 01. 01 - 개인정보처리방침 : 2018. 01. 02 ~ 2020. 09. 21 - 개인정보처리방침 : 2020. 09. 22 ~ 2021. 06. 22 - 개인정보처리방침 : 2021. 06. 23 ~ 2022. 10. 23 - 개인정보처리방침 : 2022. 10. 24 ~ 2023. 09. 17 - 개인정보처리방침 : 2023. 09. 18 ~ 2024. 05. 01 - 개인정보처리방침 : 2024. 05. 02 ~ 2024. 10. 24 - 개인정보처리방침 : 2024. 10. 25 ~ 2025. 8. 28 	<ul style="list-style-type: none"> - 개인정보처리방침 : 2024. 05. 02 ~ 2024. 10. 24 - 개인정보처리방침 : 2024. 10. 25 ~ 2025. 08. 28 - 개인정보처리방침 : 2024. 08. 29 ~ 2025. 12. 03 <p>⑤ 정보주체는 개인정보의 개정 후 개인정보 처리방침의 내용에 대해서는 개인정보 업무 담당부서로 문의할 수 있으며, 개정 된 개인정보 처리방침에 동의하지 않으시는 경우, 개인정보의 정정 또는 처리정지를 요청하실 수 있습니다.</p>
<p>⑤ 정보주체는 개인정보의 개정 후 개인정보 처리방침의 내용에 대해서는 개인정보 업무 담당부서로 문의할 수 있으며, 개정 된 개인정보 처리방침에 동의하지 않으시는 경우, 개인정보의 정정 또는 처리정지를 요청하실 수 있습니다.</p>	